

Opco EP, partenaire clé des entreprises de proximité en Outre-mer



Sommaire

Opco EP présent dans les départements et régions d'Outre-mer	P. 3
La force d'une organisation paritaire	P. 4
Un accompagnement pour le développement des compétences	P. 5
Les dispositifs spécifiques aux apprentis ultramarins	P. 7
Partenaire de proximité des CFA	P. 9
La liste des branches professionnelles	P. 10
Nous contacter	P. 11

Opco EP, au service de 54 branches professionnelles et de l'interprofession, essentiels au quotidien des Français

Opco EP joue un rôle d'accompagnement et de soutien à la performance et à la transformation de **434 600 entreprises**, dont **99 % de TPE-PME**. Ces dernières rassemblent **2,4 millions de salariés** qui contribuent activement à façonner notre cadre de vie au quotidien et au dynamisme des territoires.

14 660
entreprises ultramarines
relevant du champ
d'Opco EP

6 438
contrats d'alternance
signés et gérés par
Opco EP en Outre-mer

Nos missions



Accompagner les entreprises dans le développement des compétences de leurs salariés en offrant un service de proximité dédié aux TPME, afin d'améliorer l'information et de faciliter l'accès des salariés à la formation professionnelle.



Soutenir les branches professionnelles et l'interprofession dans leurs activités d'observation et de certification, tout en assurant la gestion prévisionnelle de l'emploi et des compétences (GPEC) et en déterminant les niveaux de prise en charge des contrats d'apprentissage et de professionnalisation.



Promouvoir et financer la formation en alternance.



Orienter les entreprises dans l'analyse et la définition de leurs besoins en matière de formation professionnelle, et dans l'adaptation aux mutations économiques et techniques de leur secteur d'activité.

Présence dans les DROM

Opco EP est présent en **Guadeloupe**, en **Martinique**, en **Guyane**, et à **La Réunion** au plus près des besoins des TPE-PME des métiers de l'artisanat, des professions libérales et des services de proximité.



Guadeloupe



Fort de France

Martinique



Cayenne

Guyane



Sainte-Clotilde

Saint-Leu

La Réunion

La force d'une organisation paritaire



Aline Mougenot (CFTC),
Présidente d'Opco EP

Depuis sa création, Opco EP a intégré les départements et régions d'Outre-mer dans sa stratégie de proximité, avec des équipes dédiées sur chaque territoire pour déployer son offre de services. Cela assure une continuité territoriale de l'accès à la formation et une articulation efficace entre les branches professionnelles et les territoires. Au-delà de cette structure, un dialogue paritaire actif a été établi depuis 2021, avec la mise en place d'une commission paritaire régionale dans chaque DROM."



Céline Schwebel (CPME),
Vice-Présidente
d'Opco EP

Les territoires ultramarins sont confrontés à des problématiques spécifiques : taux de chômage élevé, illettrisme, transition écologique... Pour répondre à ces défis, Opco EP met en œuvre une stratégie visant à développer des réponses adaptées aux entreprises et au contexte local, à déployer des actions ciblées pour les branches professionnelles et l'interprofession dans les DROM, et à renforcer les synergies avec les CFA pour promouvoir l'alternance."



Arnaud Muret,
Directeur général
d'Opco EP

Opco EP s'est doté d'une équipe d'interlocution distancielle, transformant ainsi la contrainte du décalage horaire en un atout. Notre assistance téléphonique, accessible 5 jours sur 7, de 5h à 23h pour l'Hexagone, permettant d'offrir une plage élargie tout en s'adaptant aux horaires de chaque DROM. Nos conseillers, présents dans les territoires ultramarins, offrent une expertise et un accompagnement personnalisé afin de répondre aux besoins des entreprises de proximité."

Les commissions paritaires régionales en Outre-mer

Dans toutes les régions, y compris ultramarines, Opco EP dispose de **Commissions paritaires régionales (CPR)**.

Elles mettent en œuvre les priorités portées par les branches professionnelles et le Conseil d'administration d'Opco EP. Elles construisent et proposent chaque année des actions pour répondre aux besoins de la région dans le cadre du **Plan d'action régional (PAR)**.

+ de **20**
actions et expérimentations
mises en œuvre
par an

Guadeloupe



Président
Gilbert PATRICK (U2P)



Vice-Présidente
Mylène GOBELIN (CFTC)

Martinique



Présidente
Myriane JOLY (CFDT)



Vice-Président
Daniel ROBIN (CPME)

Guyane



Présidente
Viviane TCHUNG-MING
(CDTG-CFDT)



Vice-Président
Joël FRANCILLONNE
(CPME)

La Réunion



Président
Guy ROBERT (U2P)



Vice-Président
Yannick GALAIS (CFDT)

Un accompagnement pour le développement des compétences

7 500*
stagiaires accompagnés
dans le cadre du plan
de développement
de compétences



+ de 1 400*
pré-diagnostic des besoins
emplois/formations
des entreprises réalisés



Afin de soutenir l'effort de formation des entreprises ultramarines, Opco EP accorde un **financement complémentaire de 15 % appliqué aux critères de prise en charge des branches** (sans modifier les conditions des branches) dans la limite du coût pédagogique réel. En outre, en cas d'absence d'offre locale de formation, Opco EP finance les déplacements inter-DROM et vers l'Hexagone, permettant d'assurer une continuité d'accès à la formation pour les salariés des entreprises ultramarines.



Clé'Action, l'engagement pour l'inclusion et la lutte contre l'illettrisme et l'illectronisme

Opco EP s'engage activement sur le terrain avec divers acteurs locaux comme l'Agence Nationale de Lutte Contre l'Illettrisme (ANLCI) pour proposer des rencontres, des webinaires, ainsi que des actions spécifiques lors des Journées Nationales d'Action contre l'Illettrisme (JNAI).

Clé'Action pour lutter contre l'illettrisme



Depuis 2022, Opco EP finance à 100 % la formation des salariés aux **compétences essentielles en numérique, écriture et lecture**.

Le dispositif CléA permet le développement des compétences telles que la communication en français, le calcul, le raisonnement mathématique ou encore la maîtrise des outils numériques.



La plateforme téléphonique au service des entreprises

Une plateforme ouverte de 5h à 23h pour l'Hexagone grâce à la mobilisation des équipes de La Réunion et de la Guadeloupe, garantissant à chaque territoire une réponse adaptée à ses horaires de travail : 09 70 838 837



La Prestation Conseil en Ressources Humaines (PCRH) : un dispositif RH sur-mesure

Pour renforcer la professionnalisation des TPME sur les enjeux RH, Opco EP propose, grâce au dispositif PCRH cofinancé par l'État, un **accompagnement personnalisé en gestion des ressources humaines**. Des consultants spécialisés réalisent un diagnostic et co-construisent avec l'entreprise un plan d'actions et de solutions.

L'engagement en faveur de la transition écologique et énergétique



Opco EP s'engage pleinement dans la transition écologique, dans le cadre de la loi Climat et Résilience de 2021 et des directives gouvernementales d'information et de sensibilisation. Pour accompagner les entreprises dans cette démarche, Opco EP propose **une offre de services dédiée** : diagnostic, accompagnement RH, plan de formation, visite conseil etc.

Pour une transition écologique réussie avec Eco CO₂



Opco EP et Eco CO₂ ont signé une convention pour aider les entreprises d'Outre-mer à réussir leur transition énergétique. Cette collaboration vise à soutenir les entreprises confrontées au réchauffement climatique et à la gestion des ressources naturelles, en proposant des ateliers pratiques, des gestes écoresponsables et un kit de mesure de dépense énergétique.



Participer à l'insertion durable des jeunes ultramarins

Depuis 2021, le partenariat entre Opco EP et le Service Militaire Adapté (SMA) vise à développer des actions d'orientation et de découverte des métiers dans les territoires ultramarins pour promouvoir une insertion durable dans l'emploi.

Les dispositifs spécifiques aux apprentis ultramarins



1 contrat d'apprentissage sur **5** signés chaque année en France

Sécuriser le parcours de formation des apprentis en difficulté

Depuis le début de la mesure instaurée par l'ordonnance Outre-mer, Opco EP a mis en place **un soutien financier crucial à hauteur de 1000€ par an et par apprenti à l'attention des CFA pour l'accompagnement social de leurs apprentis dans les DROM.**

63 CFA ont participé à 9 ateliers organisés dans les DROM, dont certains animés avec les Missions locales. Ces ateliers ont couvert des problématiques comme la mobilité, les finances, la garde d'enfant, les violences conjugales, l'addiction et le logement, visant à **échanger sur les bonnes pratiques et les aides disponibles** pour sécuriser les parcours de formation.



1000€
maximum dédié à l'accompagnement social



63
CFA participants



9
ateliers



La mobilité, levier essentiel pour l'insertion professionnelle des alternants

Les DROM, en raison de leur éloignement, rencontrent des difficultés pour développer les compétences locales et améliorer la compétitivité des entreprises. La mobilité, qu'elle soit locale, inter-DROM, internationale ou vers l'Hexagone, est essentielle pour **enrichir la formation des alternants et favoriser l'accès à des plateaux techniques uniques ou spécialisés.**



500 €

Un forfait pour le référent mobilité du CFA

2000 €

Maximum pour un forfait hebdomadaire destiné à accompagner les apprentis

1300 €

Une prise en charge plafonnée pour les billets d'avion des apprentis

La mobilité au service des talents guyanais

En collaboration avec le CMA Guyane et le CFA académique AURA, Opco EP a permis de financer la mobilité de deux jeunes apprenties originaires de Guyane, en région Auvergne-Rhône-Alpes afin qu'**elles puissent approfondir leurs compétences professionnelles et découvrir de nouvelles techniques en pâtisserie-confiserie.** De plus, elles ont également eu l'opportunité d'assister à la Compétition internationale des Métiers WorldSkills Lyon 2024, où le métier de pâtisserie-confiserie était l'un des métiers en compétition.



Forfait mobilité

Pour soutenir cette mobilité, Opco EP a mis en place un forfait destiné à couvrir les dépenses de l'alternant, incluant la prise en charge des frais de transport, d'un montant de **500 € par semaine**, pour un maximum de 4 semaines. De plus, le billet d'avion a été pris en charge, avec un **plafond de 1300 €**. Enfin, **un forfait de 500 €** pour le temps du référent mobilité CFA a été débloqué.



63
projets
accompagnés pour
les investissements
auprès des CFA



1,4
million
d'euros investis
depuis 2020



Écouter et détecter les besoins

Opco EP a réalisé, pour la **5^e année consécutive**, son plan de rencontre et d'accompagnement des CFA de son champ d'activité appelé « 1000 CFA ».

Les conseillers d'Opco EP, mobilisés pour ces rendez-vous avec **un guide d'entretien unique**, ont repéré les besoins et attentes, proposé des solutions pour développer et sécuriser l'apprentissage.

Partenaire de proximité des CFA

Chaque année, Opco EP soutient financièrement le développement de l'apprentissage sur l'ensemble des territoires ultramarins et rencontre les CFA de chaque région pour les accompagner et répondre à leurs besoins.

Soutenir la modernisation des CFA

Opco EP se distingue en soutenant l'investissement des CFA dans les DROM. Cette initiative renforce **le dynamisme économique** des territoires ultramarins et garantit **l'égalité des chances** pour tous les salariés, offrant aux apprentis de nouveaux équipements et des conditions similaires à celles de la pratique en entreprise.

Dispositif

Opco EP investit dans le CFA de la Chambre des Métiers et de l'Artisanat de la Martinique



Le nouveau matériel que nous avons reçu nous permet de pratiquer de manière plus professionnelle lors de la réalisation des préparations. Désormais, nous pouvons suivre chaque étape des différents référentiels et protocoles.

Cela nous permet d'acquérir la minutie nécessaire pour devenir de bons professionnels et répondre aux besoins des patients à l'avenir."



La liste des branches professionnelles

IDCC 0184

Imprimerie de laque et industries graphiques

IDCC 0240

Personnel des greffes des tribunaux de commerce

IDCC 0454

Remontées mécaniques et domaines skiables

IDCC 0614

Industries de la sérigraphie et des procédés d'impression numérique connexes

IDCC 0733

Détaillants en chaussures

IDCC 0759

Pompes funèbres

IDCC 0843 *

Boulangerie-pâtisserie (entreprises artisanales)

IDCC 0915

Sociétés d'expertise en matière d'évaluations industrielles et commerciales

IDCC 0953

Charcuterie de détail

IDCC 0959

Laboratoires de biologie médicale extrahospitaliers

IDCC 0992

Boucherie, boucherie-charcuterie et boucherie hippophagique, triperie, commerces de volailles et gibiers

IDCC 0993

Prothésistes dentaires et personnels des laboratoires de prothèses dentaires

IDCC 1000

Personnel des cabinets d'avocats

IDCC 1850

Avocats salariés

IDCC 1043

Gardiens, concierges et employés d'immeubles

IDCC 1147 **

Personnel des cabinets médicaux

IDCC 1267

Pâtisserie

IDCC 1286

Confiserie, chocolaterie, biscuiterie (détaillants et détaillants-fabricants)

IDCC 1404 **

Maintenance, distribution et location de matériels agricoles, de travaux publics, de bâtiment et de manutention, de motoculture de plaisance et activités connexes (SDLM)

IDCC 1408

Négoce et distribution de combustibles solides, liquides, gazeux et produits pétroliers

IDCC 1412

Installation sans fabrication, entretien, réparation, dépannage de matériel aéronautique, thermique, frigorifique et connexes

IDCC 1483

Commerce de détail de l'habillement et des articles textiles

IDCC 1499 **

Miroiterie, transformation et négoce du verre

IDCC 1504

Poissonnerie

IDCC 1512

Promotion immobilière

IDCC 1527

Immobilier

IDCC 1589 **

Mareyeurs-expéditeurs

IDCC 3235

Commerce de détail de la distribution sélective, de la parfumerie et de la beauté

IDCC 1605 **

Entreprises de désinfection, désinsectisation et dératisation

IDCC 1611

Entreprises de logistique de communication écrite directe

IDCC 1619

Cabinets dentaires

IDCC 1621

Répartition pharmaceutique

IDCC 1875

Vétérinaires : personnel salarié des cabinets et cliniques vétérinaires

IDCC 2564

Vétérinaires praticiens salariés

IDCC 1921

Personnel des huissiers de justice

IDCC 1951

Cabinets ou entreprises d'expertise en automobile

IDCC 1978

Fleuristes, vente et services des animaux familiers

IDCC 1982

Négoce et prestations de services dans les domaines médico-techniques

IDCC 1996

Pharmacie d'officine

IDCC 2098

Personnel des prestataires de services du secteur tertiaire

IDCC 2205

Notariat

IDCC 2219

Taxis

IDCC 2272

Assainissement et maintenance industrielle

IDCC 2329

Avocats au Conseil d'État et à la Cour de cassation et personnel salarié - non-avocat

IDCC 2332

Entreprises d'architecture

IDCC 2596

Coiffure et professions connexes

IDCC 2697

Personnel des structures associatives cynégétiques (chasse)

IDCC 2706

Personnel des administrateurs & mandataires judiciaires

IDCC 2785

Offices des commissaires-priseurs judiciaires et sociétés de ventes volontaires de meubles aux enchères publiques

IDCC 3013

Librairie

IDCC 3032

Esthétique, cosmétique et enseignement technique et professionnel liés aux métiers

IDCC 3127

Entreprises privées de services à la personne

IDCC 3239

Secteur des particuliers employeurs et de l'emploi à domicile

* La convention collective nationale de cette branche professionnelle a fait l'objet d'une extension de son champ d'application uniquement à La Réunion hors Guadeloupe, Martinique et Guyane.

** Les conventions collectives nationales de ces branches professionnelles ne font pas l'objet d'une extension de leur champ d'application dans les DROM.

Nous contacter

MISSION OUTRE-MER

Armelle Robert
Directrice du développement
des compétences et du réseau
Déléguée Régionale Antilles Guyane
armelle.robert@opcoep.fr

Brice Virginius
Responsable de Mission Outre-mer
Délégué Régional La Réunion
brice.virginius@opcoep.fr

Coralie Foulon
Chargée de mission Outre-mer
coralie.foulon@opcoep.fr

NOS ADRESSES & CONTACTS EN RÉGION :

LA RÉUNION

LA 2, rue Galabé
Zac Portail
97424 Piton Saint Leu

Centre d'affaires CADJEE
62, boulevard du Chaudron
97490 Sainte Clotilde

Lolita Wissart
Responsable d'agence
lolita.wissart@opcoep.fr

MARTINIQUE

Place François Mitterrand
Immeuble Les Cascades 2
97200 Fort-de-France

Valérie Lingibe
Responsable d'agence
valerie.lingibe@opcoep.fr

GUADELOUPE

ZAC de Houelbourg Sud II
Immeuble Arno Son
97122 Baie-Mahault

Marie-Andrée Gersen
Responsable d'agence
marie-andree.gersen@opcoep.fr

GUYANE

1, avenue Gustave Charlery
Route de Montabo
97300 Cayenne

Thierry Elibox
Responsable d'agence
thierry.elibox@opcoep.fr



En savoir plus sur Opco EP
sur le site opcoep.fr ou
en flashant le QR code



Pour toute question
ou demande, contactez-nous :
directiondelacomunication@opcoep.fr



Crédits photo : ©Christel Sasso / Capa Pictures ;
©Romain Philippon / Capa Pictures ; ©Marc Chesneau ;
Opco EP. Conception-réalisation : EP KA