

# OpcO EP, partenaire clé des entreprises de proximité en Outre-mer



# Sommaire

---

Opco EP présent dans les départements et régions d'Outre-mer	P. 3
La force d'une organisation paritaire	P. 4
Un accompagnement pour le développement des compétences	P. 5
Les dispositifs spécifiques aux apprentis ultramarins	P. 7
Partenaire de proximité des CFA	P. 9
La liste des branches professionnelles	P. 10
Nous contacter	P. 11

# Opco EP, au service de 54 branches professionnelles et de l'interprofession, essentiels au quotidien des Français

Opco EP joue un rôle d'accompagnement et de soutien à la performance et à la transformation de **434 600 entreprises**, dont **99 % de TPE-PME**. Ces dernières rassemblent **2,4 millions de salariés** qui contribuent activement à façonner notre cadre de vie au quotidien et au dynamisme des territoires.

**14 660**  
**entreprises ultramarines**  
relevant du champ  
d'Opco EP

**6 438**  
**contrats d'alternance**  
signés et gérés par  
Opco EP en Outre-mer

## Nos missions



**Accompagner les entreprises dans le développement des compétences de leurs salariés** en offrant un service de proximité dédié aux TPME, afin d'améliorer l'information et de faciliter l'accès des salariés à la formation professionnelle.



**Soutenir les branches professionnelles et l'interprofession** dans leurs activités d'observation et de certification, tout en assurant la gestion prévisionnelle de l'emploi et des compétences (GPEC) et en déterminant les niveaux de prise en charge des contrats d'apprentissage et de professionnalisation.



**Promouvoir et financer la formation** en alternance.



**Orienter les entreprises dans l'analyse et la définition de leurs besoins** en matière de formation professionnelle, et dans l'adaptation aux mutations économiques et techniques de leur secteur d'activité.

## Présence dans les DROM

Opco EP est présent en **Guadeloupe**, en **Martinique**, en **Guyane**, et à **La Réunion** au plus près des besoins des TPE-PME des métiers de l'artisanat, des professions libérales et des services de proximité.



Guadeloupe



Fort de France

Martinique



Cayenne

Guyane



Sainte-Clotilde

Saint-Leu

La Réunion

## La force d'une organisation paritaire



Aline Mougenot (CFTC),  
Présidente d'Opco EP

Depuis sa création, Opco EP a intégré les départements et régions d'Outre-mer dans sa stratégie de proximité, avec des équipes dédiées sur chaque territoire pour déployer son offre de services. Cela assure une continuité territoriale de l'accès à la formation et une articulation efficace entre les branches professionnelles et les territoires. Au-delà de cette structure, un dialogue paritaire actif a été établi depuis 2021, avec la mise en place d'une commission paritaire régionale dans chaque DROM."



Céline Schwebel (CPME),  
Vice-Présidente  
d'Opco EP

Les territoires ultramarins sont confrontés à des problématiques spécifiques : taux de chômage élevé, illettrisme, transition écologique... Pour répondre à ces défis, Opco EP met en œuvre une stratégie visant à développer des réponses adaptées aux entreprises et au contexte local, à déployer des actions ciblées pour les branches professionnelles et l'interprofession dans les DROM, et à renforcer les synergies avec les CFA pour promouvoir l'alternance."



Arnaud Muret,  
Directeur général  
d'Opco EP

Opco EP s'est doté d'une équipe d'interlocution distancielle, transformant ainsi la contrainte du décalage horaire en un atout. Notre assistance téléphonique, accessible 5 jours sur 7, de 5h à 23h pour l'Hexagone, permettant d'offrir une plage élargie tout en s'adaptant aux horaires de chaque DROM. Nos conseillers, présents dans les territoires ultramarins, offrent une expertise et un accompagnement personnalisé afin de répondre aux besoins des entreprises de proximité."

## Les commissions paritaires régionales en Outre-mer

Dans toutes les régions, y compris ultramarines, Opco EP dispose de **Commissions paritaires régionales (CPR)**. Elles mettent en œuvre les priorités portées par les branches professionnelles et le Conseil d'administration d'Opco EP. Elles construisent et proposent chaque année des actions pour répondre aux besoins de la région dans le cadre du **Plan d'action régional (PAR)**.

+ de **20**  
**actions et expérimentations**  
mises en œuvre  
par an

### Guadeloupe



Président  
Gilbert PATRICK (U2P)



Vice-Présidente  
Mylène GOBELIN (CFTC)

### Martinique



Présidente  
Myriane JOLY (CFDT)



Vice-Président  
Daniel ROBIN (CPME)

### Guyane



Présidente  
Viviane TCHUNG-MING  
(CDTG-CFDT)



Vice-Président  
Joël FRANCILLONNE  
(CPME)

### La Réunion



Président  
Guy ROBERT (U2P)



Vice-Président  
Yannick GALAIS (CFDT)



## Un accompagnement pour le développement des compétences

7 500\*  
stagiaires accompagnés  
dans le cadre du plan  
de développement  
de compétences



+ de 1 400\*  
pré-diagnostic des besoins  
emplois/formations  
des entreprises réalisés



Afin de soutenir l'effort de formation des entreprises ultramarines, Opco EP accorde un **financement complémentaire de 15 % appliqué aux critères de prise en charge des branches** (sans modifier les conditions des branches) dans la limite du coût pédagogique réel. En outre, en cas d'absence d'offre locale de formation, Opco EP finance les déplacements inter-DROM et vers l'Hexagone, permettant d'assurer une continuité d'accès à la formation pour les salariés des entreprises ultramarines.



## Clé'Action, l'engagement pour l'inclusion et la lutte contre l'illettrisme et l'illectronisme

Opco EP s'engage activement sur le terrain avec divers acteurs locaux comme l'Agence Nationale de Lutte Contre l'Illettrisme (ANLCI) pour proposer des rencontres, des webinaires, ainsi que des actions spécifiques lors des Journées Nationales d'Action contre l'Illettrisme (JNAI).

### Clé'Action pour lutter contre l'illettrisme



Depuis 2022, Opco EP finance à 100 % la formation des salariés aux **compétences essentielles en numérique, écriture et lecture**.

Le dispositif CléA permet le développement des compétences telles que la communication en français, le calcul, le raisonnement mathématique ou encore la maîtrise des outils numériques.



### La plateforme téléphonique au service des entreprises

Une plateforme ouverte de 5h à 23h pour l'Hexagone grâce à la mobilisation des équipes de La Réunion et de la Guadeloupe, garantissant à chaque territoire une réponse adaptée à ses horaires de travail : 09 70 838 837



## La Prestation Conseil en Ressources Humaines (PCRH) : un dispositif RH sur-mesure

Pour renforcer la professionnalisation des TPME sur les enjeux RH, Opco EP propose, grâce au dispositif PCRH cofinancé par l'État, un **accompagnement personnalisé en gestion des ressources humaines**. Des consultants spécialisés réalisent un diagnostic et co-construisent avec l'entreprise un plan d'actions et de solutions.

## L'engagement en faveur de la transition écologique et énergétique



Opco EP s'engage pleinement dans la transition écologique, dans le cadre de la loi Climat et Résilience de 2021 et des directives gouvernementales d'information et de sensibilisation. Pour accompagner les entreprises dans cette démarche, Opco EP propose **une offre de services dédiée** : diagnostic, accompagnement RH, plan de formation, visite conseil etc.

### Pour une transition écologique réussie avec Eco CO<sub>2</sub>



Opco EP et Eco CO<sub>2</sub> ont signé une convention pour aider les entreprises d'Outre-mer à réussir leur transition énergétique. Cette collaboration vise à soutenir les entreprises confrontées au réchauffement climatique et à la gestion des ressources naturelles, en proposant des ateliers pratiques, des gestes écoresponsables et un kit de mesure de dépense énergétique.



## Participer à l'insertion durable des jeunes ultramarins

Depuis 2021, le partenariat entre Opco EP et le Service Militaire Adapté (SMA) vise à développer des actions d'orientation et de découverte des métiers dans les territoires ultramarins pour promouvoir une insertion durable dans l'emploi.

## Les dispositifs spécifiques aux apprentis ultramarins



**1** contrat d'apprentissage sur 5 signés chaque année en France

## Sécuriser le parcours de formation des apprentis en difficulté

Depuis le début de la mesure instaurée par l'ordonnance Outre-mer, Opco EP a mis en place **un soutien financier crucial à hauteur de 1000€ par an et par apprenti à l'attention des CFA pour l'accompagnement social de leurs apprentis dans les DROM.**

**63 CFA ont participé à 9 ateliers** organisés dans les DROM, dont certains animés avec les Missions locales. Ces ateliers ont couvert des problématiques comme la mobilité, les finances, la garde d'enfant, les violences conjugales, l'addiction et le logement, visant à **échanger sur les bonnes pratiques et les aides disponibles** pour sécuriser les parcours de formation.



**1000€**  
maximum dédié à l'accompagnement social



**63**  
CFA participants



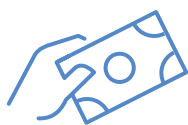
**9**  
ateliers





## La mobilité, levier essentiel pour l'insertion professionnelle des alternants

Les DROM, en raison de leur éloignement, rencontrent des difficultés pour développer les compétences locales et améliorer la compétitivité des entreprises. La mobilité, qu'elle soit locale, inter-DROM, internationale ou vers l'Hexagone, est essentielle pour **enrichir la formation des alternants et favoriser l'accès à des plateaux techniques uniques ou spécialisés.**



500 €

Un forfait pour le référent mobilité du CFA

2000 €

Maximum pour un forfait hebdomadaire destiné à accompagner les apprentis

1300 €

Une prise en charge plafonnée pour les billets d'avion des apprentis

## La mobilité au service des talents guyanais

En collaboration avec le CMA Guyane et le CFA académique AURA, Opco EP a permis de financer la mobilité de deux jeunes apprenties originaires de Guyane, en région Auvergne-Rhône-Alpes afin qu'**elles puissent approfondir leurs compétences professionnelles et découvrir de nouvelles techniques en pâtisserie-confiserie.** De plus, elles ont également eu l'opportunité d'assister à la Compétition internationale des Métiers WorldSkills Lyon 2024, où le métier de pâtisserie-confiserie était l'un des métiers en compétition.



### Forfait mobilité

Pour soutenir cette mobilité, Opco EP a mis en place un forfait destiné à couvrir les dépenses de l'alternant, incluant la prise en charge des frais de transport, d'un montant de **500 € par semaine**, pour un maximum de 4 semaines. De plus, le billet d'avion a été pris en charge, avec un **plafond de 1300 €**. Enfin, **un forfait de 500 €** pour le temps du référent mobilité CFA a été débloqué.





63  
projets  
accompagnés pour  
les investissements  
auprès des CFA



1,4  
million  
d'euros investis  
depuis 2020



## Écouter et détecter les besoins

Opco EP a réalisé, pour la **5<sup>e</sup> année consécutive**, son plan de rencontre et d'accompagnement des CFA de son champ d'activité appelé « 1000 CFA ».

Les conseillers d'Opco EP, mobilisés pour ces rendez-vous avec **un guide d'entretien unique**, ont repéré les besoins et attentes, proposé des solutions pour développer et sécuriser l'apprentissage.

## Partenaire de proximité des CFA

Chaque année, Opco EP soutient financièrement le développement de l'apprentissage sur l'ensemble des territoires ultramarins et rencontre les CFA de chaque région pour les accompagner et répondre à leurs besoins.

## Soutenir la modernisation des CFA

Opco EP se distingue en soutenant l'investissement des CFA dans les DROM. Cette initiative renforce **le dynamisme économique** des territoires ultramarins et garantit **l'égalité des chances** pour tous les salariés, offrant aux apprentis de nouveaux équipements et des conditions similaires à celles de la pratique en entreprise.

### Dispositif

#### Opco EP investit dans le CFA de la Chambre des Métiers et de l'Artisanat de la Martinique



Le nouveau matériel que nous avons reçu nous permet de pratiquer de manière plus professionnelle lors de la réalisation des préparations. Désormais, nous pouvons suivre chaque étape des différents référentiels et protocoles.

Cela nous permet d'acquérir la minutie nécessaire pour devenir de bons professionnels et répondre aux besoins des patients à l'avenir."



# La liste des branches professionnelles

## **IDCC 0184**

Imprimerie de laque et industries graphiques

## **IDCC 0240**

Personnel des greffes des tribunaux de commerce

## **IDCC 0454**

Remontées mécaniques et domaines skiables

## **IDCC 0614**

Industries de la sérigraphie et des procédés d'impression numérique connexes

## **IDCC 0733**

Détaillants en chaussures

## **IDCC 0759**

Pompes funèbres

## **IDCC 0843 \***

Boulangerie-pâtisserie (entreprises artisanales)

## **IDCC 0915**

Sociétés d'expertise en matière d'évaluations industrielles et commerciales

## **IDCC 0953**

Charcuterie de détail

## **IDCC 0959**

Laboratoires de biologie médicale extrahospitaliers

## **IDCC 0992**

Boucherie, boucherie-charcuterie et boucherie hippophagique, triperie, commerces de volailles et gibiers

## **IDCC 0993**

Prothésistes dentaires et personnels des laboratoires de prothèses dentaires

## **IDCC 1000**

Personnel des cabinets d'avocats

## **IDCC 1850**

Avocats salariés

## **IDCC 1043**

Gardiens, concierges et employés d'immeubles

## **IDCC 1147 \*\***

Personnel des cabinets médicaux

## **IDCC 1267**

Pâtisserie

## **IDCC 1286**

Confiserie, chocolaterie, biscuiterie (détaillants et détaillants-fabricants)

## **IDCC 1404 \*\***

Maintenance, distribution et location de matériels agricoles, de travaux publics, de bâtiment et de manutention, de motoculture de plaisance et activités connexes (SDLM)

## **IDCC 1408**

Négoce et distribution de combustibles solides, liquides, gazeux et produits pétroliers

## **IDCC 1412**

Installation sans fabrication, entretien, réparation, dépannage de matériel aéronautique, thermique, frigorifique et connexes

## **IDCC 1483**

Commerce de détail de l'habillement et des articles textiles

## **IDCC 1499 \*\***

Miroiterie, transformation et négoce du verre

## **IDCC 1504**

Poissonnerie

## **IDCC 1512**

Promotion immobilière

## **IDCC 1527**

Immobilier

## **IDCC 1589 \*\***

Mareyeurs-expéditeurs

## **IDCC 3235**

Commerce de détail de la distribution sélective, de la parfumerie et de la beauté

## **IDCC 1605 \*\***

Entreprises de désinfection, désinsectisation et dératisation

## **IDCC 1611**

Entreprises de logistique de communication écrite directe

## **IDCC 1619**

Cabinets dentaires

## **IDCC 1621**

Répartition pharmaceutique

## **IDCC 1875**

Vétérinaires : personnel salarié des cabinets et cliniques vétérinaires

## **IDCC 2564**

Vétérinaires praticiens salariés

## **IDCC 1921**

Personnel des huissiers de justice

## **IDCC 1951**

Cabinets ou entreprises d'expertise en automobile

## **IDCC 1978**

Fleuristes, vente et services des animaux familiers

## **IDCC 1982**

Négoce et prestations de services dans les domaines médico-techniques

## **IDCC 1996**

Pharmacie d'officine

## **IDCC 2098**

Personnel des prestataires de services du secteur tertiaire

## **IDCC 2205**

Notariat

## **IDCC 2219**

Taxis

## **IDCC 2272**

Assainissement et maintenance industrielle

## **IDCC 2329**

Avocats au Conseil d'État et à la Cour de cassation et personnel salarié - non-avocat

## **IDCC 2332**

Entreprises d'architecture

## **IDCC 2596**

Coiffure et professions connexes

## **IDCC 2697**

Personnel des structures associatives cynégétiques (chasse)

## **IDCC 2706**

Personnel des administrateurs & mandataires judiciaires

## **IDCC 2785**

Offices des commissaires-priseurs judiciaires et sociétés de ventes volontaires de meubles aux enchères publiques

## **IDCC 3013**

Librairie

## **IDCC 3032**

Esthétique, cosmétique et enseignement technique et professionnel liés aux métiers

## **IDCC 3127**

Entreprises privées de services à la personne

## **IDCC 3239**

Secteur des particuliers employeurs et de l'emploi à domicile

\* La convention collective nationale de cette branche professionnelle a fait l'objet d'une extension de son champ d'application uniquement à La Réunion hors Guadeloupe, Martinique et Guyane.

\*\* Les conventions collectives nationales de ces branches professionnelles ne font pas l'objet d'une extension de leur champ d'application dans les DROM.

# Nous contacter

## MISSION OUTRE-MER

**Armelle Robert**  
Directrice du développement  
des compétences et du réseau  
Déléguée Régionale Antilles Guyane  
armelle.robert@opcoep.fr

**Brice Virginius**  
Responsable de Mission Outre-mer  
Délégué Régional La Réunion  
brice.virginius@opcoep.fr

**Coralie Foulon**  
Chargée de mission Outre-mer  
coralie.foulon@opcoep.fr

## NOS ADRESSES & CONTACTS EN RÉGION :

### LA RÉUNION

LA 2, rue Galabé  
Zac Portail  
97424 Piton Saint Leu

Centre d'affaires CADJEE  
62, boulevard du Chaudron  
97490 Sainte Clotilde

**Lolita Wissart**  
Responsable d'agence  
lolita.wissart@opcoep.fr

### MARTINIQUE

Place François Mitterrand  
Immeuble Les Cascades 2  
97200 Fort-de-France

**Valérie Lingibe**  
Responsable d'agence  
valerie.lingibe@opcoep.fr

### GUADELOUPE

ZAC de Houelbourg Sud II  
Immeuble Arno Son  
97122 Baie-Mahault

**Marie-Andrée Gersen**  
Responsable d'agence  
marie-andree.gersen@opcoep.fr

### GUYANE

1, avenue Gustave Charlery  
Route de Montabo  
97300 Cayenne

**Thierry Elibox**  
Responsable d'agence  
thierry.elibox@opcoep.fr





En savoir plus sur Opco EP  
sur le site [opcoep.fr](http://opcoep.fr) ou  
en flashant le QR code



Pour toute question  
ou demande, contactez-nous :  
[directiondelacomunication@opcoep.fr](mailto:directiondelacomunication@opcoep.fr)



Crédits photo : ©Christel Sasso / Capa Pictures ;  
©Romain Philippon / Capa Pictures ; ©Marc Chesneau ;  
Opco EP. Conception-réalisation : EP□KA