



**PANORAMA
DE TERRITOIRE**
ÎLE-DE-FRANCE

SOMMAIRE

01 | PÉRIMÈTRE
OPCO EP
EN RÉGION

02 | POPULATION
DU TERRITOIRE

03 | PROXIMITÉ
ET EMPLOI

04 | PROXIMITÉ
ET MARCHÉ
DU TRAVAIL

05 | PROXIMITÉ ET
ALTERNANCE

06 | PROXIMITÉ ET ACTIONS
DE DÉVELOPPEMENT
DES COMPÉTENCES

LE MOT DE LA DÉLÉGATION RÉGIONALE

Une des missions fondamentales des 17 Commissions Paritaires Régionales de l'Opcop EP consiste à s'approprier finement, pour chacune d'elles, d'un diagnostic du territoire préalable à l'action, et ainsi déployer un Plan d'Actions Régional adapté aux enjeux spécifiques de chaque région.

Plan d'action qui a également pour vocation de s'articuler étroitement avec les besoins en compétences et les spécificités de chaque Branche Professionnelle.

C'est ainsi que, pour la région Île-de-France, ce nouveau document, appelé « Panorama de Territoire Île-de-France » a été élaboré. Il est à destination des représentants paritaires et des collaborateurs de l'Opcop EP, mais également de tous les acteurs et partenaires territoriaux de l'emploi, de la formation et des transitions : le Conseil-Régional, la CCI, la CMA, Transition-Pro, l'Agence ORIANE, France Travail, l'AREFIE (réseau des élus Missions-Locales, PLIE et Maisons de l'Emploi) et les EPCI, les Fédérations professionnelle mais également les services de l'Etat en région ainsi que le CESER...

Ce panorama s'inscrit donc dans une volonté de mieux prendre en compte les particularités de la région Île-de-France, afin de mieux identifier des pistes d'actions concrètes, susceptibles de répondre aux enjeux des entreprises mais aussi des salariés, des personnes en recherche d'emploi et plus généralement des territoires et a vocation à évoluer dans le temps en fonction de nouvelles données disponibles ou de nouveaux sujets à traiter.

Nous vous souhaitons à toutes et à tous une très bonne découverte !



PÉRIMÈTRE OPCO EP EN ÎLE-DE-FRANCE

CHIFFRES CLÉS D'OPCO EP DANS LA RÉGION ÎLE-DE-FRANCE



ENTREPRISES
RELEVANT DU CHAMP
D'OPCO EP¹

108 897



ÉTABLISSEMENTS
EMPLOYEURS¹

124 975



SALARIÉS (ETP)¹

697 530



ALTERNANTS²

35 941

¹ Entreprises, établissements et salariés relevant du champ Opco EP hors SPE (Salariés des Particuliers Employeurs). Source Collecte Urssaf 2024 – Masse salariale 2023. Les établissements employeurs comptabilisés sont ceux avec au moins un salarié.

Le nombre de salariés est en équivalent temps plein (ETP).

² Nombre des contrats en alternance débutés en 2023 dans la région. Source : Base Opco EP, Volume des contrats exécutés entre le 1er janvier 2023 et le 31 décembre 2023 au sein des établissements de la région.



PÉRIMÈTRE OPCO EP EN ÎLE-DE-FRANCE¹

Activités libérales

- Avocats (personnel)
- Avocats (salariés)
- Avocats au Conseil d'Etat et à la Cour de Cassation et personnel salarié - non avocat
- Cabinets dentaires
- Cabinets ou entreprises d'expertises en automobile
- Entreprises d'architecture
- Greffes des tribunaux de commerce
- Laboratoires de biologie médicale extrahospitaliers
- Notariat
- Offices des commissaires-priseurs judiciaires et sociétés de ventes volontaires de meubles aux enchères publiques
- Personnel des administrateurs & mandataires judiciaires
- Personnel des cabinets médicaux
- Personnel des huissiers de justice
- Pharmacie d'officine
- Vétérinaires (praticiens)
- Vétérinaires (salariés)

Activités de commerce et services aux entreprises

- Assainissement et maintenance industrielle
- Désinfection, désinsectisation, dératisation (3D)
- Entreprises du froid, des cuisines professionnelles et du conditionnement de l'air
- Immobilier
- Maintenance des matériels (SDLM)
- Mareyage
- Négoce et distribution de combustibles solides, liquides, gazeux et produits pétroliers
- Négoce et prestations de services dans les domaines médico-techniques
- Personnel des prestataires de services du secteur tertiaire
- Promotion immobilière
- Remontées mécaniques et domaines skiables
- Répartition pharmaceutique
- Sociétés d'expertises en matière d'évaluations industrielles et commerciales



ENTREPRISES
RELEVANT DU
CHAMP D'OPCO EP

23 229



SALARIÉS (ETP)

98 911



ALTERNANTS

6 970

21 672

190 825

11 856

PÉRIMÈTRE OPCO EP EN ÎLE-DE-FRANCE¹

Activités artisanales

- Boucherie
- Boulangerie-pâtisserie
- Charcuterie de détail
- Coiffure
- Confiserie, chocolaterie, biscuiterie
- Entreprises de logistique de communication écrite directe
- Esthétique, cosmétique
- Fleuristes, vente et services des animaux familiers
- Imprimerie de labeur et Industries graphiques
- Miroiterie, transformation et négoce du verre
- Pâtisserie
- Poissonnerie
- Prothésistes dentaires et personnels des laboratoires de prothèse dentaire
- Sérigraphie et activité connexes
- Taxis

Activités de commerce et services aux particuliers

- Commerce de détail de l'habillement et des articles textiles
- Détaillants en chaussures
- Entreprises de services à la personne
- Gardiens, concierges et employés d'immeubles
- Librairie
- Services funéraires
- Structures associatives cynégétiques (Chasse)

Entreprises non couvertes par une convention collective (interprofession)

Activités de particuliers employeurs



ENTREPRISES RELEVANT DU CHAMP D'OPCO EP

24 466



SALARIÉS

89 930



ALTERNANTS

10 397

35 528

123 768

4 363

4 002

194 096

2 355

265 538

¹La répartition des branches professionnelles d'Opco EP par grands domaines s'appuie sur la Nomenclature des Activités Françaises de l'Artisanat (NAFA) et sur le périmètre de l'observatoire des métiers dans les professions libérales (OMPL). Pour les activités et services aux particuliers et aux entreprises, cette répartition a été établie en fonction de leur clientèle principale.



POPULATION DU TERRITOIRE

DÉMOGRAPHIE



LA POPULATION

12 350 753 personnes
dans la région
67 603 409 en France



LES MOINS DE 25 ANS

32% dans la région
29% en France



LES 75 ANS ET PLUS

7% dans la région
10% en France



L'INDICE DE VIEILLISSEMENT¹

60 dans la région
87 en France



LA DENSITÉ

1 022 hab. / Km² dans la région
106 hab. / Km² en France



LES FEMMES

52% dans la région
52% en France



LA NATALITÉ² EN 2023

12,4 ‰ dans la région
9,9 ‰ en France



LA PAUVRETÉ³

16,1 % dans la région
14,9 % en France



LA POPULATION COUVERTE PAR LE RSA⁴

45,2 ‰ dans la région
45,6 ‰ en France



LES QUARTIERS PRIORITAIRES (QPV)

272 dans la région
1 436 en France



LES RÉSIDENTS EN QPV DANS LA POPULATION

14,2 % dans la région
13,4 % en France

¹ Indice de vieillissement : il correspond au rapport entre la population des 65 ans et plus et la population des moins de 20 ans. Un indice inférieur à 100 indique que les moins de 20 ans sont plus nombreux que les 65 ans et plus sur le territoire (inversement pour un indice supérieur à 100).

² Taux de natalité : le nombre de naissances vivantes pour 1 000 habitants (source : Insee, État civil, Estimations de population)

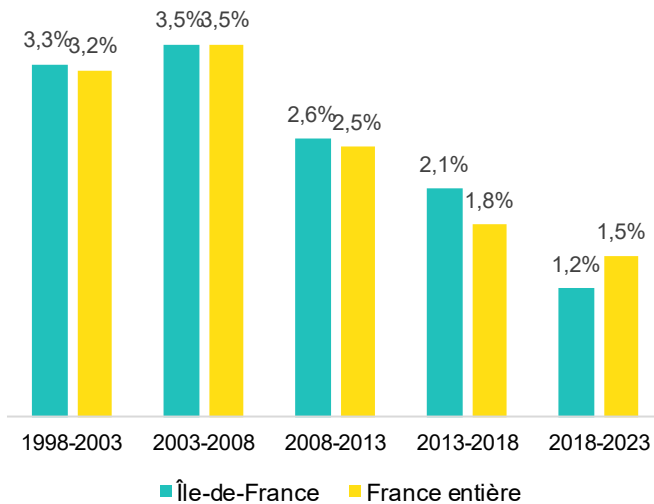
³ Taux de pauvreté : la part de personnes dans la population totale dont le niveau de vie est inférieur au seuil de pauvreté. Le seuil de pauvreté est fixé à 60 % du niveau de vie médian de la population. D'après les estimations de l'Insee, en 2021, le seuil de pauvreté correspond à un revenu disponible de 1 102 euros par mois pour une personne vivant seule et 2 314 euros pour un couple avec deux enfants âgés de moins de 14 ans.

⁴ Taux de la population couverte par le RSA : le rapport entre le nombre de personnes allocataires du RSA et l'ensemble de la population âgée de 15 à 64 ans pour 1000 habitants.

POPULATION DU TERRITOIRE

La population régionale a augmenté de 1,2% entre 2018 et 2023

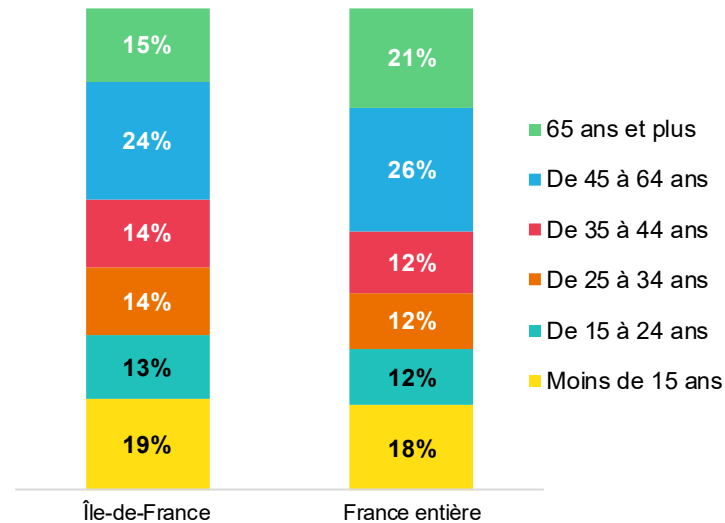
Taux de croissance de la population entre 2018 et 2023
Insee - Estimation de la population



Note de lecture : Entre 2018 et 2023, la population de la région a augmenté de 1,2%. Sur la période précédente (2013-2018), elle avait augmenté de 2,1%.

32% sont âgés de moins de 25 ans

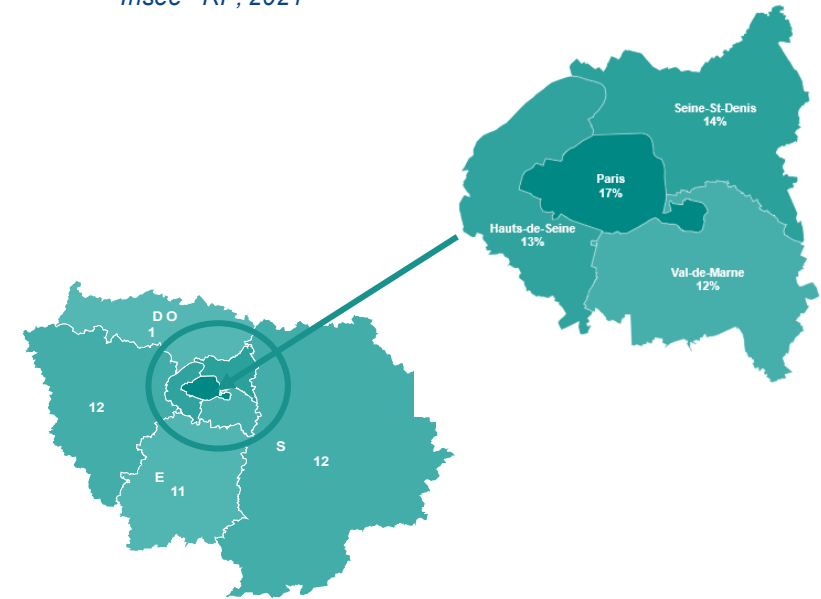
Répartition des habitants selon leur âge
Insee - RP, 2021



Note de lecture : Dans la région, la part des habitants âgés de 65 ans et plus est de 15%. Cette part est de 21% au niveau national.

17% résident dans le département de Paris

Répartition des habitants par département
Insee - RP, 2021

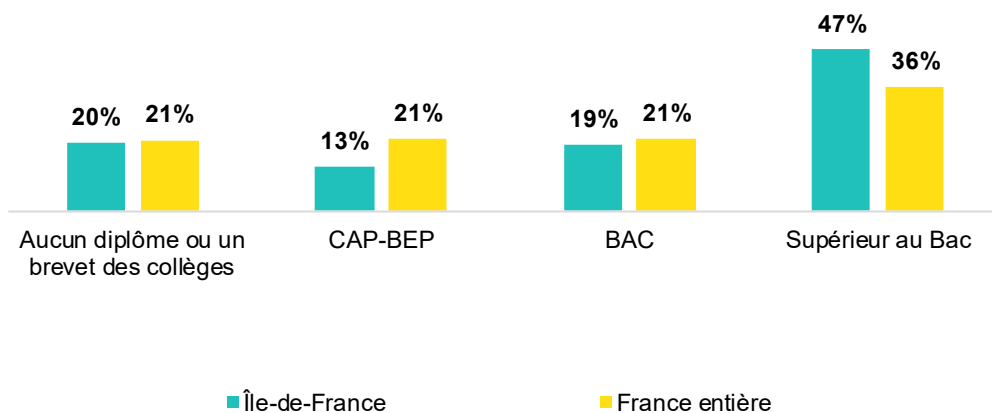


Note de lecture : Le département de Paris concentre 17% de la population régionale.

CARACTÉRISTIQUES DE LA POPULATION ÂGÉE DE 15 – 64 ANS

47% ont un diplôme supérieur au Bac

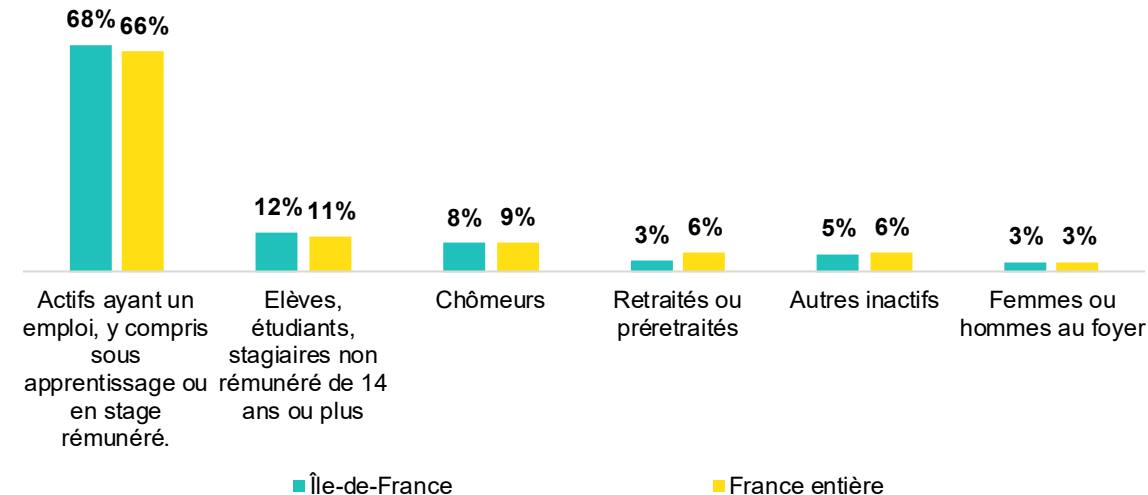
Répartition de la population âgée de 15-64 ans selon le niveau de diplôme
Insee - RP, 2021



Note de lecture : Dans la région, la part des non diplômés parmi la population des 15-64 ans est de 20%. Elle est de 21% au niveau national.
Au contraire, la part des diplômés de niveau supérieur est de 47% au niveau régional (36% au niveau national).

68% sont en situation d'emploi

Répartition de la population âgée de 15-64 ans selon le type d'activité
Insee - RP, 2021

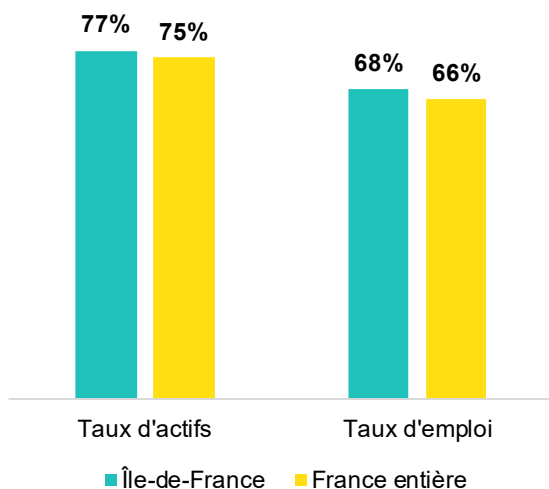


Note de lecture : Parmi la population régionale âgée de 15 à 64 ans, 68% est en emploi et 8% est à la recherche d'un emploi. Ces parts sont respectivement de 66% et de 9% au niveau national.

CARACTÉRISTIQUES DE LA POPULATION DES ACTIFS EN EMPLOI ÂGÉS DE 15 – 64 ANS

77% de la population 15-64 ans est active

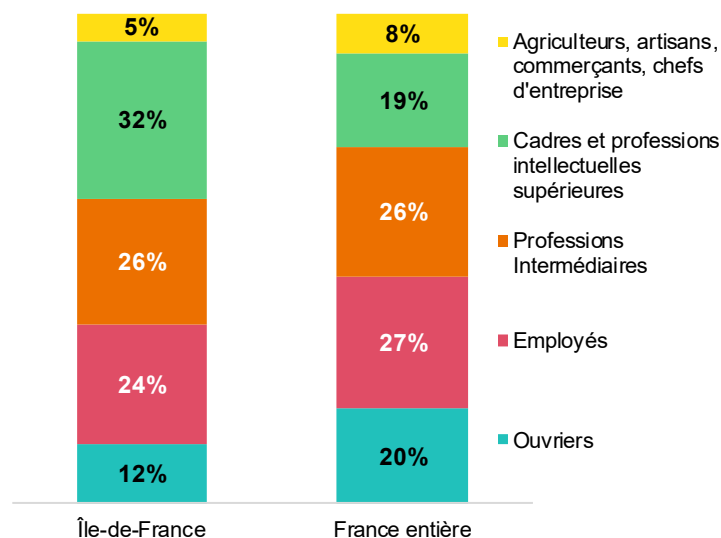
Population âgée entre 15 et 64 ans
Insee - RP, 2021



Note de lecture : Le taux d'activité¹ est de 77% dans la région (ce qui signifie que 77% de la population des 15-64 ans est soit en emploi, soit au chômage). Le taux d'emploi² est de 68%.

32% des actifs en emploi 15-64 ans a pour PCS "Cadres et prof. intel. sup."

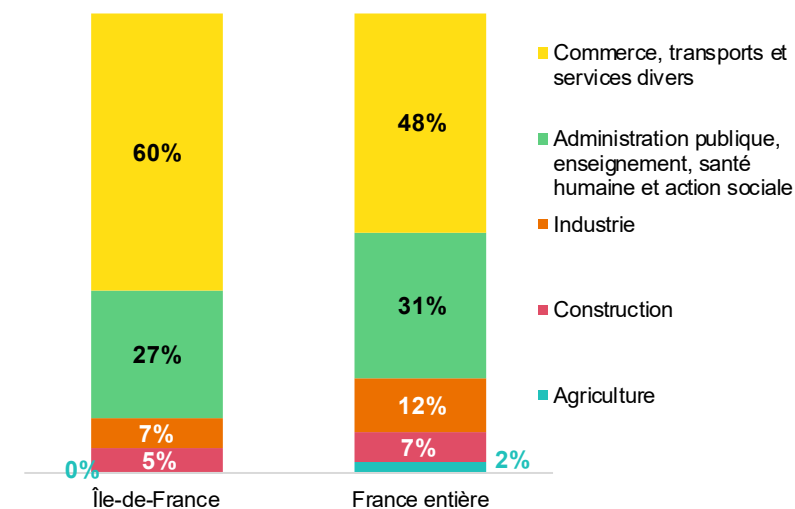
Répartition des actifs en emploi âgés de 15 à 64 ans selon la PCS
Insee - RP, 2021



Note de lecture : Les "Cadres et prof. intel. sup." représentent 32% de la population des 15-64 ans en emploi dans la région. Leur part est de 19% au niveau national.

60% travaillent dans le secteur commerce, transports et services divers

Répartition des actifs en emploi âgés de 15 à 64 ans selon le secteur d'activité
Insee - RP, 2021



Note de lecture : Le secteur "commerce, transports et services divers" est celui qui regroupe le plus d'actifs en emploi dans la région (60% des actifs âgés de 15 à 64 ans). Son poids au niveau national est de 48%.



PROXIMITÉ ET EMPLOI

SALARIÉS¹ RELEVANT DU PÉRIMÈTRE OPCO EP EN RÉGION

12% des salariés de la région travaillent dans les établissements de proximité¹

Répartition des effectifs salariés de la région selon le périmètre Opco EP ou autres Opco

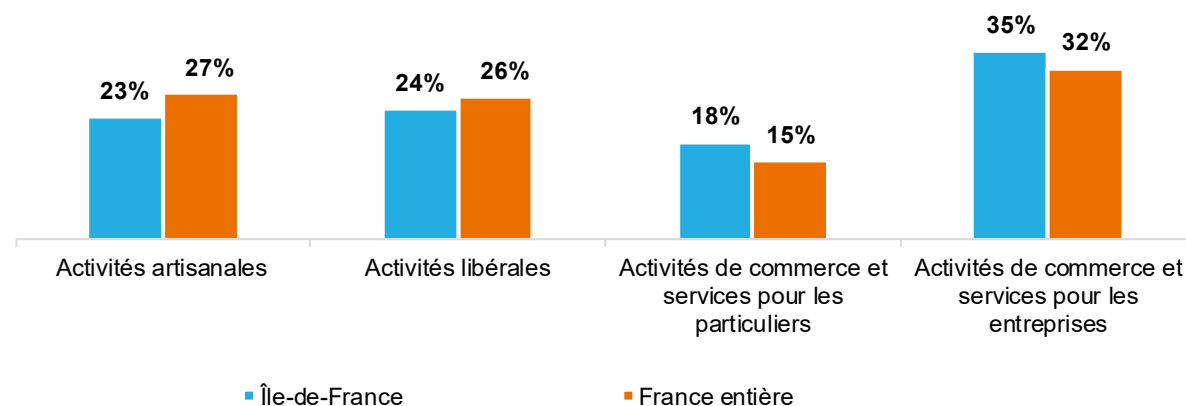
Insee, Base tous salariés (BTS) 2021 et Collecte Urssaf 2024 - Masse salariale 2023



35% des salariés des établissements de proximité¹ en région exercent dans les activités de commerce et services pour les entreprises

Répartition des effectifs salariés par grands domaines d'Opco EP

Insee, BTS 2021



Note de lecture : parmi l'ensemble des salariés de la région*, 12% sont identifiés dans le périmètre Opco EP¹.

Au sein de cet effectif, 35% travaillent dans les activités de commerce et services pour les entreprises et 24% dans les activités libérales.

Ces parts sont respectivement de 32% et de 26% au niveau national.

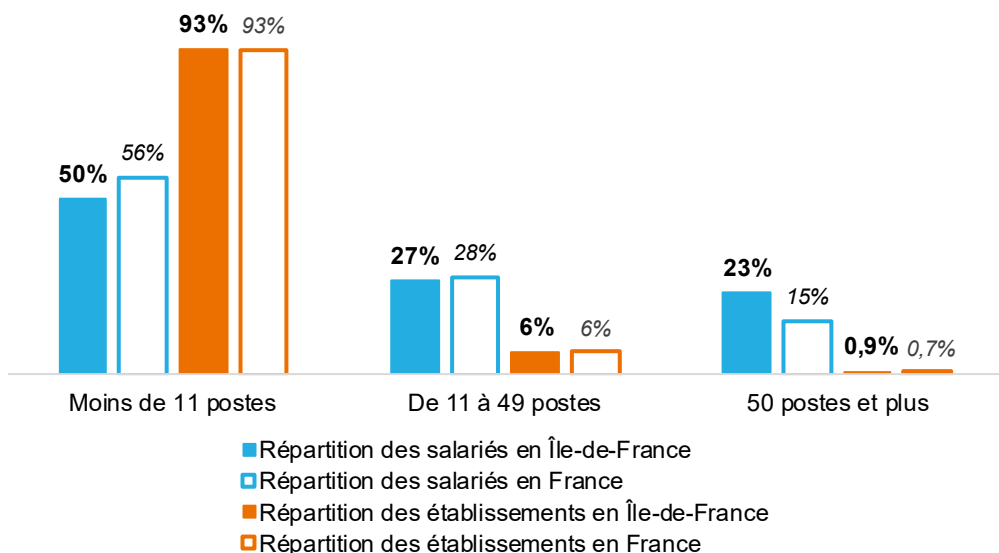
*Selon l'Insee, la région Île-de-France comptait 5 162 585 salariés² en 2021 (hors SPE (Salariés du Particuliers Employeurs)).

SALARIÉS¹ RELEVANT DU PÉRIMÈTRE OPCO EP EN RÉGION

50% des salariés travaillent dans des TPE de moins de 11 postes

Répartition des établissements et des salariés du périmètre Opco EP selon la taille de l'établissement employeur

Insee, Base tous salariés (BTS) 2021

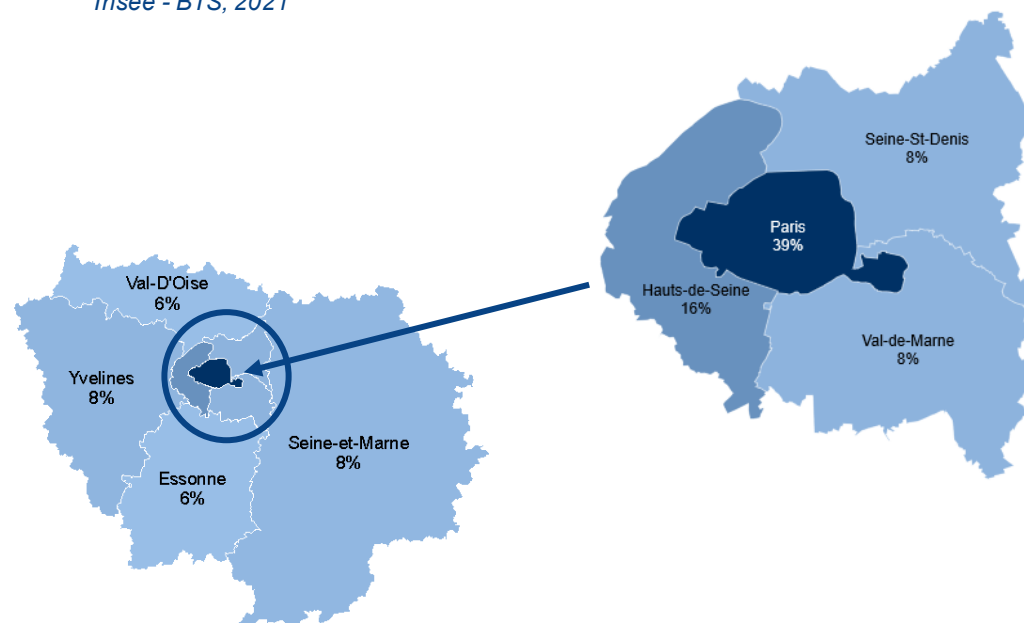


Note de lecture : Dans la région, la plupart des établissements du périmètre Opco EP compte moins de 11 postes (93%). Le poids des établissements de moins de 11 postes est moindre au niveau des salariés¹ même si la majorité travaille dans ces établissements (50% dans la région et 56% au niveau national). A l'inverse, les établissements de 50 postes ou plus regroupant seulement 0,9% des établissements représentent dans la région 23% des salariés du périmètre Opco EP (15% au niveau national).

39% des salariés de la région se concentrent dans le département de Paris

Répartition des effectifs salariés du périmètre Opco EP selon le département de travail

Insee - BTS, 2021

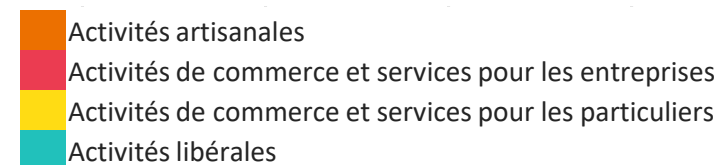


Note de lecture : 39% des salariés relevant du périmètre Opco EP¹ travaillent dans des établissements situés dans le département de Paris.

PRINCIPALES BRANCHES PROFESSIONNELLES EN RÉGION (EN NOMBRE DE SALARIÉS¹)

	Nombre de salariés en Île-de-France	Répartition des salariés par branche	
		Île-de-France	France entière
Immobilier	51 480	13%	9%
Personnel des prestataires de services du secteur tertiaire	49 193	12%	9%
Entreprises de services à la personne	30 898	8%	7%
Boulangerie-pâtisserie	25 994	6%	8%
Gardiens, concierges et employés d'immeubles	22 703	6%	2%
Pharmacie d'officine	17 586	4%	6%
Coiffure	17 385	4%	5%
Avocats	15 307	4%	2%
Esthétique, cosmétique	13 991	3%	3%
Personnel des cabinets médicaux	13 475	3%	5%
Entreprises d'architecture	12 820	3%	2%
Commerce de détail de l'habillement et des articles textiles	12 319	3%	3%
Cabinets dentaires	11 666	3%	3%
Notariat	10 430	3%	3%
Promotion immobilière	9 095	2%	2%

Note de lecture : Dans la région Île-de-France, la branche Immobilier est la branche professionnelle regroupant le plus grand nombre de salariés (51 480 salariés). Elle représente 13% des salariés du champ Opco EP dans la région (9% au niveau national).



PRINCIPAUX MÉTIERS EXERCÉS EN RÉGION SELON LES GRANDS DOMAINES OPCO EP

Activités libérales

Nombre de salariés

Libellé professions et catégories socioprofessionnelles (PCS¹)

14 898

Secrétaires

9 739

Assistants dentaires, médicaux et vétérinaires, aides de techniciens médicaux

7 930

Préparateurs en pharmacie

6 030

Juristes

5 344

Pharmaciens salariés

Activités de commerce et services aux entreprises

Nombre de salariés

Libellé professions et catégories socioprofessionnelles (PCS¹)

12 237

Cadres de l'immobilier

8 432

Agents d'accueil qualifiés, hôtesses d'accueil et d'information

7 340

Employés administratifs qualifiés des autres services des entreprises

5 948

Techniciens commerciaux et technico-commerciaux, représentants auprès de particuliers (hors banque, assurance, informatique)

4 680

Secrétaires

PRINCIPAUX MÉTIERS EXERCÉS EN RÉGION SELON LES GRANDS DOMAINES OPCO EP

Activités artisanales

Nombre de salariés	Libellé professions et catégories socioprofessionnelles (PCS ¹)
15 305	Coiffeurs salariés
14 216	Vendeurs en alimentation
11 463	Boulangers, pâtisseries (sauf activité industrielle)
7 832	Manucures, esthéticiens
3 815	Bouchers (sauf industrie de la viande)

Activités de commerce et services aux particuliers

Nombre de salariés	Libellé professions et catégories socioprofessionnelles (PCS ¹)
21 143	Concierges, gardiens d'immeubles
13 788	Aides à domicile, aides ménagères, travailleuses familiales
6 920	Vendeurs en habillement et articles de sport
4 034	Auxiliaires de puériculture
2 143	Employés de maison et personnels de ménage chez des particuliers

ÉDITION 2024 ÎLE-DE-FRANCE

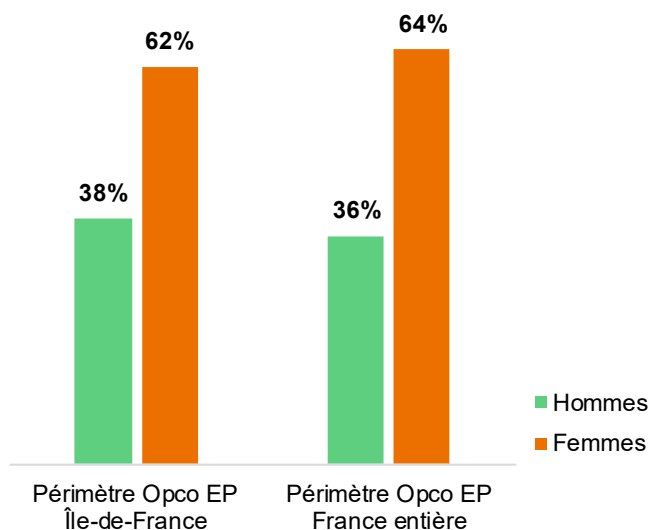
¹ Précision méthodologique : La nomenclature des professions et catégories socioprofessionnelles (PCS) sert à la codification des professions dans le recensement et les enquêtes que l'Insee réalise auprès des individus et des ménages. Les dénominations des PCS dans ce graphique sont les dénominations de niveau 4 de la nomenclature en vigueur.

PROFIL DES SALARIÉS¹ IDENTIFIÉS DANS LE PÉRIMÈTRE OPCO EP EN RÉGION

62% des salarié(s) sont des femmes

Répartition des salariés selon le sexe

Insee, Base tous salariés (BTS) 2021

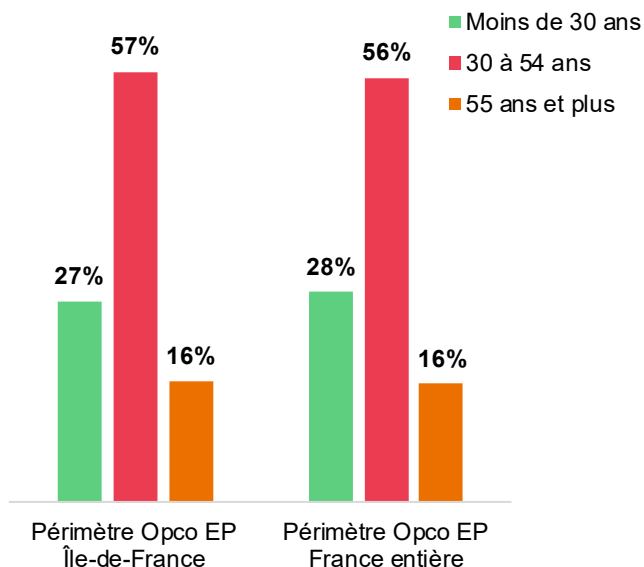


Note de lecture : À l'échelle régionale, les femmes représentent 62% des salariés des établissements de proximité¹. Cette part est de 64% au niveau national.

27% sont âgés de moins de 30 ans

Répartition des salariés selon l'âge

Insee - BTS, 2021

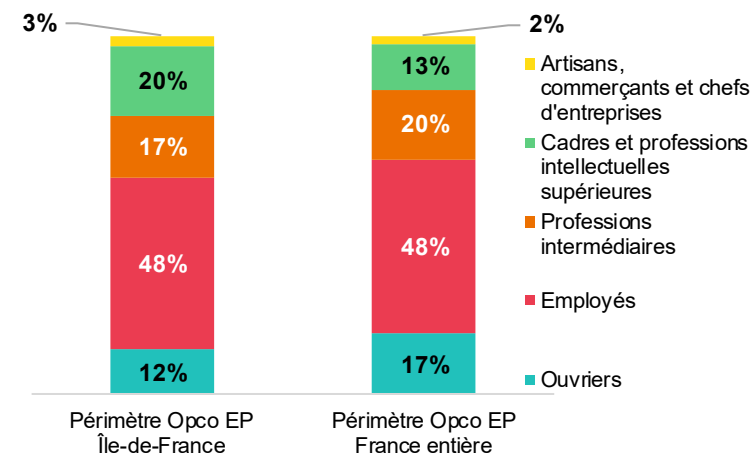


Note de lecture : La part des salariés de moins de 30 ans dans les établissements de proximité de la région est de 27% (28% au niveau national).

48% des salariés ont pour PCS² "Employés"

Part des salariés par PCS

Insee - BTS, 2021



Note de lecture : La part des "Employés" est de 48% en région (48% en moyenne nationale).

¹ Salariés des établissements de proximité hors particuliers employeurs et entreprises non couvertes par une convention collective.

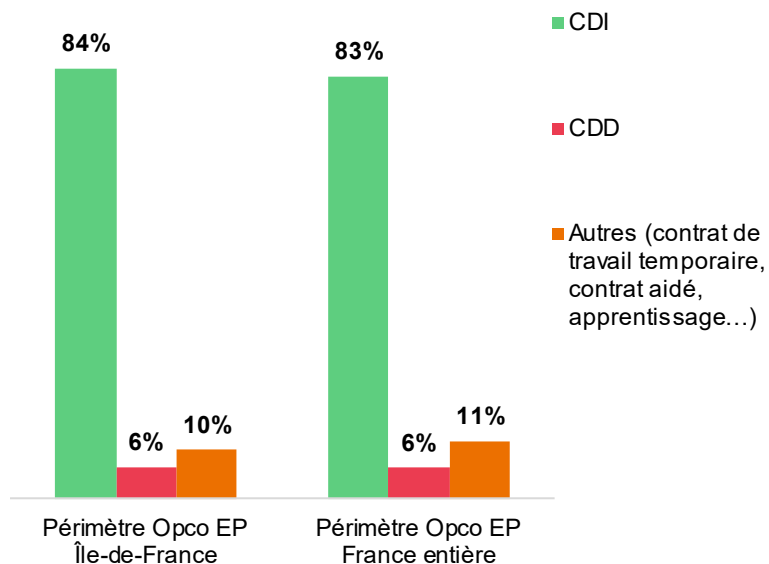
² Précision méthodologique : La nomenclature des professions et catégories socioprofessionnelles (PCS) sert à la codification des professions dans le recensement et les enquêtes que l'Insee réalise auprès des individus et des ménages. Les dénominations des PCS dans ce graphique sont les dénominations de niveau 4 de la nomenclature en vigueur.

LES CONDITIONS D'EMPLOI DES SALARIÉS¹ IDENTIFIÉS DANS LE PÉRIMÈTRE OPCO EP EN RÉGION

84% des contrats sont des CDI

Répartition des salariés par type de contrat

Insee, Base tous salariés (BTS) 2021



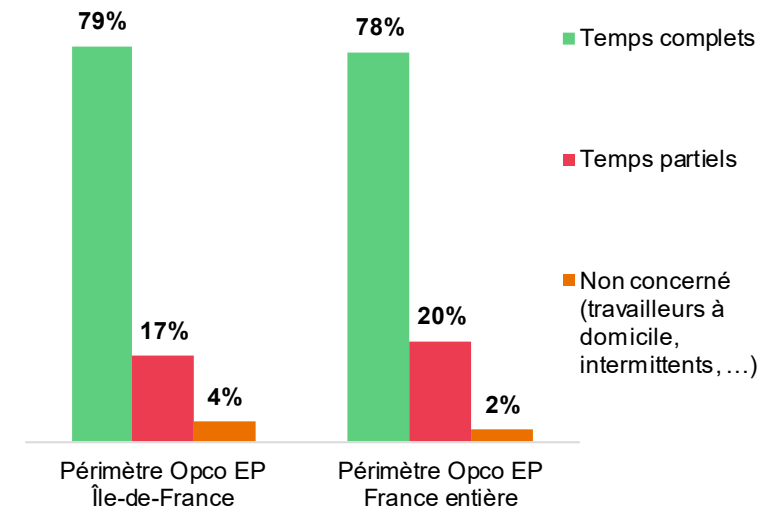
Note de lecture : Dans la région comme au niveau national, la grande majorité des salariés au sein des établissements de proximité¹ occupent des emplois stables : 84% ont un CDI (83% au niveau national). La part des CDD en région est de 6%.

79% des contrats sont à temps complet

Répartition des salariés par temps de travail

Insee - BTS, 2021

des contrats sont à temps complet



Note de lecture : 17% des salariés des établissements de proximité situés en Île-de-France travaillent à temps partiel. Cette part est de 20% en moyenne au niveau national.

CARACTÉRISTIQUES DE L'EMPLOI DANS LES PRINCIPALES BRANCHES OPCO EP REPRÉSENTÉES EN RÉGION

	Part des femmes	Part des jeunes (moins de 30 ans)	Part des seniors (55 ans ou plus)	Taux de renouvellement ¹	Part des CDI	Part des temps partiels
Périmètre Opco EP Île-de-France	62%	27%	16%	1,7	84%	17%
Immobilier	57%	23%	16%	1,4	86%	7%
Personnel des prestataires de services du secteur tertiaire	55%	32%	11%	2,8	76%	14%
Entreprises de services à la personne	92%	26%	15%	1,7	89%	47%
Boulangerie-pâtisserie	41%	39%	8%	4,7	81%	15%
Gardiens, concierges et employés d'immeubles	68%	2%	48%	0,1	97%	34%
Pharmaciens	81%	29%	15%	1,9	85%	27%
Coiffure	68%	32%	10%	3,2	79%	20%
Avocats	75%	27%	18%	1,5	78%	15%
Esthétique, cosmétique	87%	42%	6%	6,7	78%	17%
Personnel des cabinets médicaux	86%	21%	22%	1,0	92%	30%

Note de lecture : Le tableau met en évidence des différences selon les branches professionnelles pour les principales caractéristiques de l'emploi.

Au niveau de la part des femmes, des variations importantes sont à observer. Le taux de féminisation varie entre 41% pour la branche "Boulangerie-pâtisserie" et 92% pour la branche "Entreprises de services à la personne" alors qu'au niveau régional (toutes branches du périmètre Opco EP confondues), 62% des salarié(e)s sont des femmes.

La part des seniors (55 ans ou plus) est quant à elle particulièrement élevée dans la branche professionnelle "Gardiens, concierges et employés d'immeubles" (48%).

En termes de type de contrat, alors que 84% des salarié(e)s concernés sont en CDI, ce taux descend à 76% pour la branche "Personnel des prestataires de services du secteur tertiaire".

De même, s'agissant du temps de travail, alors que la moyenne régionale est à 17% pour la part de temps partiel, ce taux atteint 47% pour la branche "Entreprises de services à la personne".

Source : Répartition des salariés des établissements de proximité selon les branches professionnelles relevant du périmètre Opco EP hors particuliers employeurs et entreprises non couvertes par une convention collective - Insee-BTS 2021.



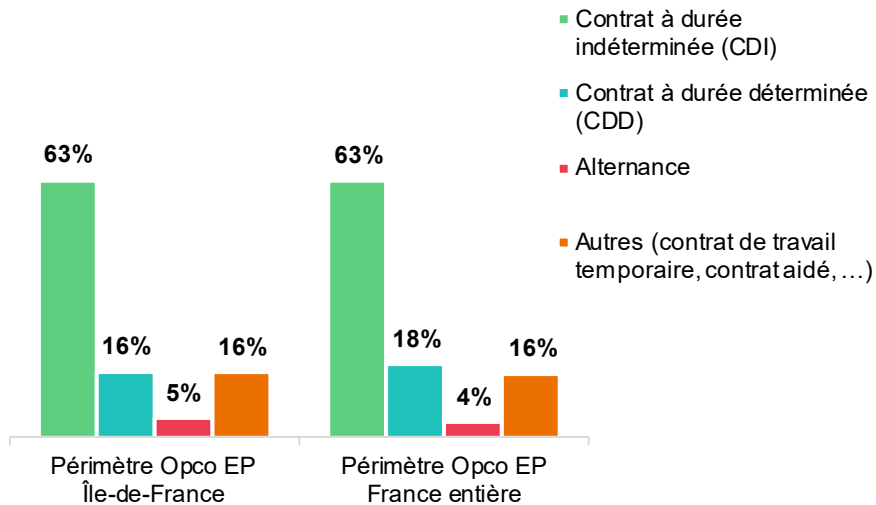
PROXIMITÉ ET MARCHÉ DU TRAVAIL

CARACTÉRISTIQUES DES OFFRES D'EMPLOI PROPOSÉES PAR LES ENTREPRISES DE PROXIMITÉ EN RÉGION¹

63% des offres portent sur des contrats à durée indéterminée

Répartition des offres d'emploi selon le type de contrat proposé

TEXTKERNEL-JOBFEED 2023

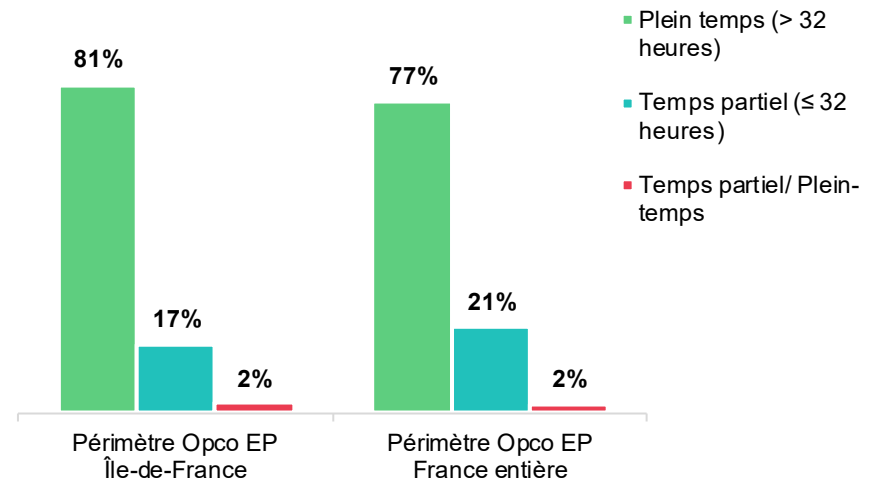


Note de lecture : 63% des offres d'emploi proposées dans la région correspondent à des emplois stables (de CDI). Cette proportion est également de 63% au niveau national.

81% des offres correspondent à des emplois à temps plein

Répartition des offres d'emploi selon les possibilités de temps de travail proposées

TEXTKERNEL-JOBFEED 2023



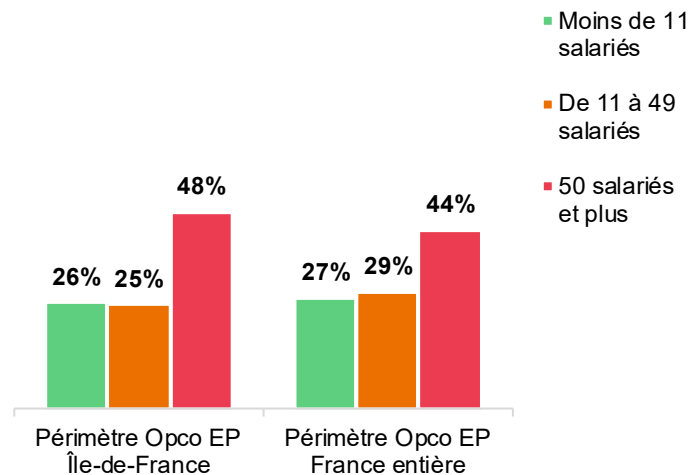
Note de lecture : 81% des offres d'emploi dans la région concernent des emplois à temps plein.

¹ Les données liées au marché du travail sont issues d'un rapprochement de la base de données des entreprises relevant du champ d'Opco EP au titre de la masse salariale de 2023 avec la base de données de Jobfeed. Ce rapprochement a permis de cibler 145 920 offres d'emploi publiées par des entreprises de proximité situées dans la région en 2023. Précision méthodologique : La méthode de rapprochement des données Jobfeed avec la base de données des entreprises du périmètre Opco EP a évolué afin d'obtenir des données plus exhaustives sur le nombre d'offres d'emploi.

CARACTÉRISTIQUES DES OFFRES D'EMPLOI PROPOSÉES PAR LES ENTREPRISES DE PROXIMITÉ EN RÉGION¹

26% des offres sont publiées par des entreprises de moins de 11 salariés

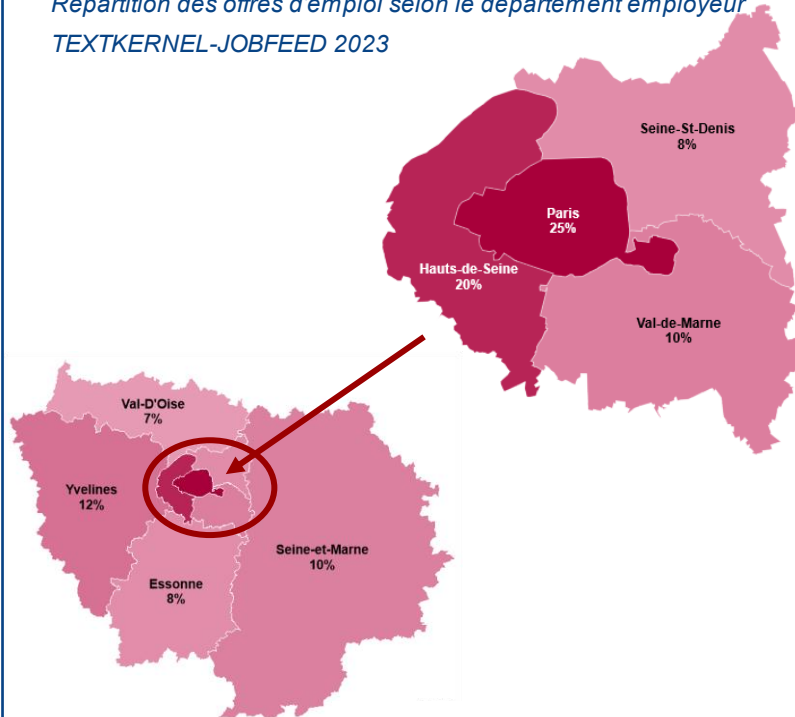
Répartition des offres d'emploi selon la taille de l'entreprise
TEXTKERNEL-JOBFEED 2023



Note de lecture : les entreprises de 50 salariés et plus ont publiées 48% des offres d'emploi. Cette part est de 44% au niveau national.

25% des offres se concentrent dans le département de Paris

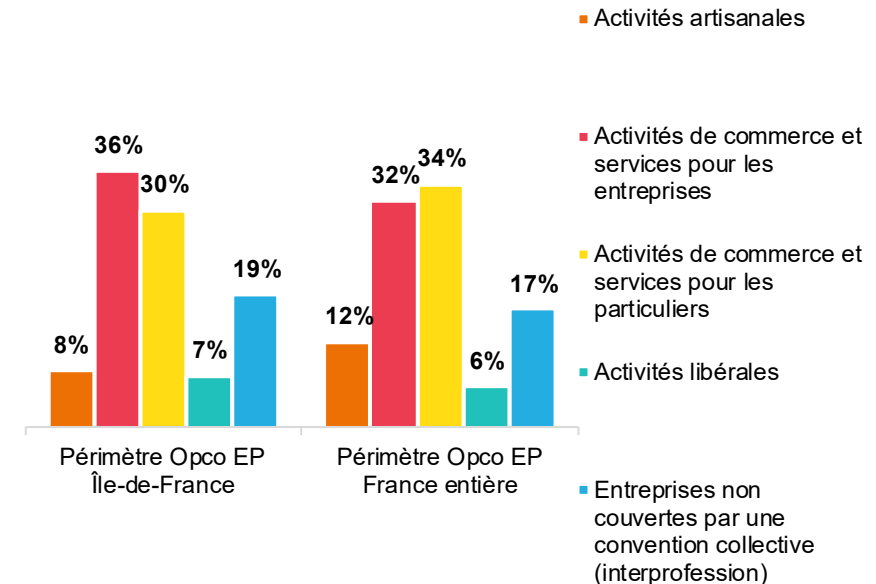
Répartition des offres d'emploi selon le département employeur
TEXTKERNEL-JOBFEED 2023



Note de lecture : 25% des offres d'emploi ont été proposées par des entreprises de proximité situées dans le département de Paris.

36% des offres proposées concernent les métiers du commerce et services pour les entreprises

Répartition des offres d'emploi selon les grands domaines Opco EP
TEXTKERNEL-JOBFEED 2023

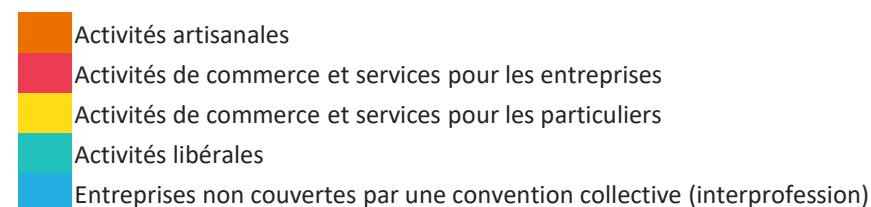


Note de lecture : 36% des offres d'emploi concernent le domaine du commerce et services pour les entreprises, une part supérieure à celle observée au niveau national (32%).

RÉPARTITION DES OFFRES D'EMPLOI PUBLIÉES PAR LES ENTREPRISES DE PROXIMITÉ EN RÉGION SELON LES BRANCHES PROFESSIONNELLES ¹

	Nb d'offres	Répartition
Entreprises de services à la personne	34 490	24%
Interprofession	27 070	19%
Personnel des prestataires de services du secteur tertiaire	23 558	16%
Immobilier	19 273	13%
Gardiens, concierges et employés d'immeubles	5 190	4%
Boulangerie-pâtisserie	3 035	2%
Commerce de détail de l'habillement et des articles textiles	3 000	2%
Entreprises d'architecture	2 619	2%
Personnel des cabinets médicaux	2 366	2%
Maintenance des matériels (SDLM)	2 288	2%
Avocats	1 975	1%
Coiffure	1 835	1%
Négoce et prestations de services dans les domaines médico-techniques	1 777	1%
Fleuristes, vente et services des animaux familiers	1 754	1%
Boucherie	1 370	1%

Note de lecture : Dans la région Île-de-France, Entreprises de services à la personne est la branche professionnelle proposant le plus grand nombre d'offres d'emploi (34 490 offres). Elle représente 24% des offres d'emploi publiées par les entreprises de proximité dans la région.



PRINCIPAUX MÉTIERS ET COMPÉTENCES RECHERCHÉS EN RÉGION SELON LES GRANDS DO AINES DE L'OPCO EP ¹

		Nombre d'offres d'emploi publiées en 2023	Compétences professionnelles recherchées	Compétences humaines recherchées	Niveau de formation	Fourchette de salaire proposé à l'embauche ²
ACTIVITÉS ARTISANALES	Coiffeur	942	- Coiffure et Soins des Cheveux - Accueil du Public - Vente et Conseil	- Compétences Interpersonnelles - Enthousiasme - Bienveillance	BEP/CAP	21 000 - 24 000
	Vendeur en Boulangerie Pâtisserie	918	- Boulangerie - Pâtisserie - Vente	- Esprit d'Équipe - Motivation Personnelle - Compétences Interpersonnelles	Non renseigné	21 000 - 22 000
	Vendeur	618	- Vente - Commerce de Détail - Mise en Rayon	- Esprit d'Équipe - Enthousiasme - Sens du Service	Non renseigné	20 000 - 22 000

		Nombre d'offres d'emploi publiées en 2023	Compétences professionnelles recherchées	Compétences humaines recherchées	Niveau de formation	Fourchette de salaire proposé à l'embauche ²
ACTIVITÉS DE COMMERCE ET SERVICES POUR LES ENTREPRISES	Agent Immobilier	5 520	- Immobilier - Vente - Justice	- Sens du Challenge - Compétences Interpersonnelles - Motivation Personnelle	Non renseigné	30 000 - 60 000
	Hôte d'Accueil	1 405	- Accueil du Public - Gestion du Standard Téléphonique - Organisation et Préparation des Réunions	- Sens du Service - Minutie ou Attention aux Détails - Ponctualité	Non renseigné	21 000 - 22 000
	Commercial	1 170	- Vente - Gestion de la Relation Client - Marketing	- Compétences Interpersonnelles - Persévérance - Axé sur le succès	Non renseigné	31 000 - 42 000

Source : TEXTKERNEL-JOBFEED 2023

¹ Les données liées au marché du travail sont issues d'un rapprochement de la base de données des entreprises relevant du champ d'Opco EP au titre de la masse salariale de 2023 avec la base de données de Jobfeed. Ce rapprochement a permis de cibler 145 920 offres d'emploi publiées par des entreprises de proximité situées dans la région en 2023.

² Évolution dans le calcul du salaire : il s'agit du salaire médian. Dans le panorama 2022, le salaire correspondait au salaire moyen.

PRINCIPAUX MÉTIERS ET COMPÉTENCES RECHERCHÉS EN RÉGION SELON LES GRANDS DO AINES DE L'OPCO EP ¹

		Nombre d'offres d'emploi publiées en 2023	Compétences professionnelles recherchées	Compétences humaines recherchées	Niveau de formation	Fourchette de salaire proposé à l'embauche ²
ACTIVITÉS DE COMMERCE ET SERVICES POUR LES PARTICULIERS	Aide à Domicile pour Personnes Âgées	5 136	- Soins Infirmiers à Domicile - Services aux Personnes - Aide à la Personne	- Compétences Interpersonnelles - Minutie ou Attention aux Détails - Honnêteté	BEP/CAP	21 000 - 24 000
	Garde d'Enfant	4 233	- Garde d'Enfants - Gestion de Planning - Travail en Crèche/Garderie	- Motivation Personnelle - Dynamisme - Ponctualité	Non renseigné	23 000 - 25 000
	Auxiliaire de Vie	3 473	- Aide à la Personne - Aide à la Toilette - Soins à Domicile (Sad)	- Motivation Personnelle - Compétences Interpersonnelles - Attitude Professionnelle	Non renseigné	24 000 - 25 000

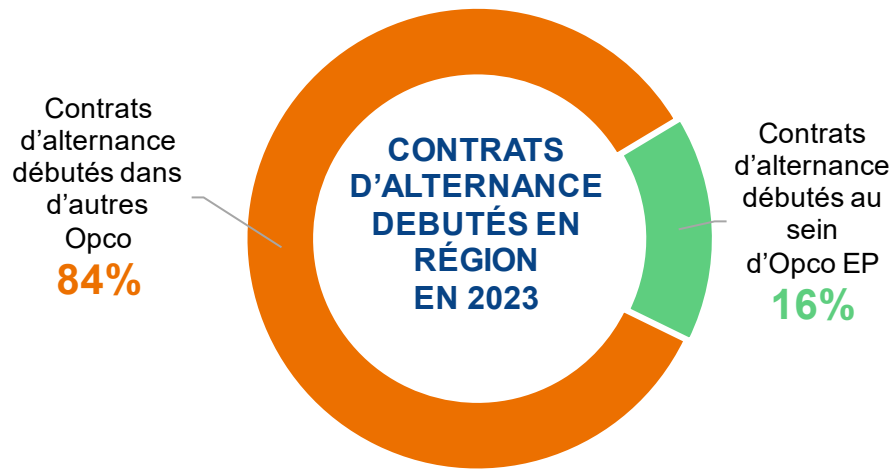
		Nombre d'offres d'emploi publiées en 2023	Compétences professionnelles recherchées	Compétences humaines recherchées	Niveau de formation	Fourchette de salaire proposé à l'embauche ²
ACTIVITÉS LIBÉRALES	Chirurgien-dentiste	307	- Odontologie - Écoute Active - Gestion de Planning	- Réceptif - Sens de la Diplomatie - Motivation Personnelle	Non renseigné	41 000 - 60 000
	Coordinateur de Travaux/OPC	303	- Conduite de Travaux et Gestion de Chantier - Gestion de Planning - Budgétisation	- Esprit d'Équipe - Sens de l'Organisation - Sens de la Communication	Non renseigné	39 000 - 48 000
	Secrétaire Médical	293	- Gestion de l'Agenda - Gestion des Dossiers - Gestion Administrative	- Compétences Interpersonnelles - Esprit d'Équipe - Minutie ou Attention aux Détails	Non renseigné	22 000 - 24 000

PROXIMITÉ ET ALTERNANCE

CARACTÉRISTIQUES DES CONTRATS D'ALTERNANCE DÉBUTÉS DANS LES ÉTABLISSEMENTS DE PROXIMITÉ EN RÉGION

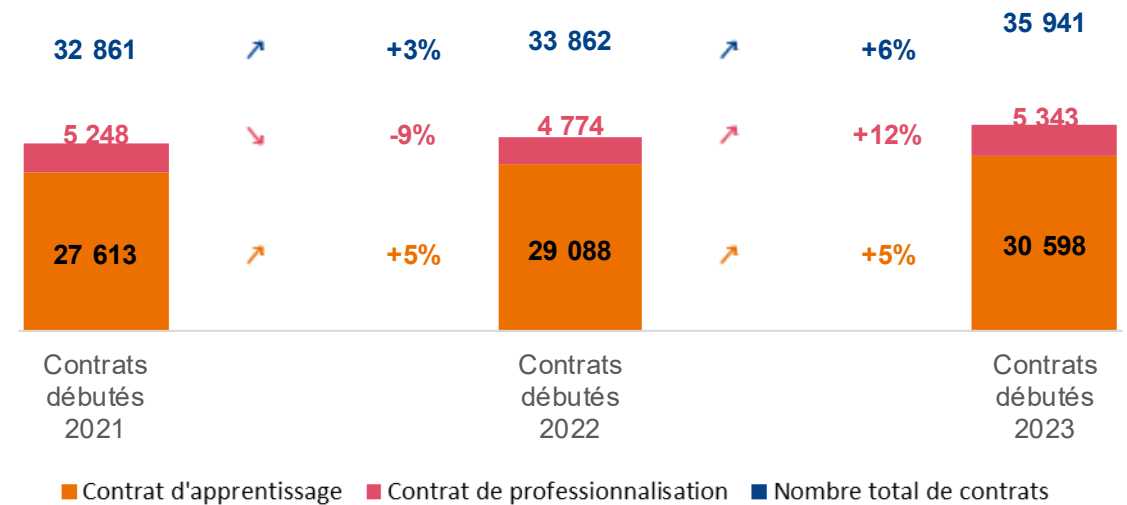
16% d'alternance débutés financés par Opco EP

Contrats ayant débutés dans des établissements relevant du périmètre Opco EP
Opco EP 2023 / Dares 2023



85% d'alternance débutés par Opco EP

Répartition des contrats d'alternance selon le type de dispositif
Opco EP 2023

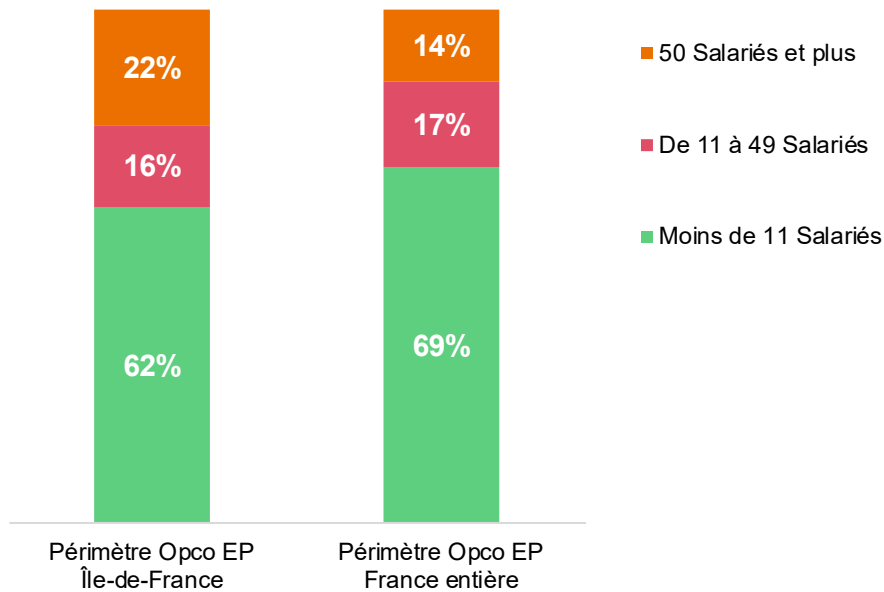


Note de lecture : Les contrats d'alternance débutés en 2023 dans le champ Opco EP représentent 16% des contrats débutés en Île-de-France (tous les Opco confondus). Leur nombre s'élève à 35 941 contrats d'alternance. Ils ont progressé de 6% par rapport à 2022. Ces contrats se répartissent en 30 598 contrats d'apprentissage (soit 85%) et 5 343 contrats de professionnalisation (soit 15%).

CARACTÉRISTIQUES DES CONTRATS D'ALTERNANCE DÉBUTÉS DANS LES ÉTABLISSEMENTS DE PROXIMITÉ EN RÉGION

62% des contrats débutés au sein des TPE de moins de 11 salariés

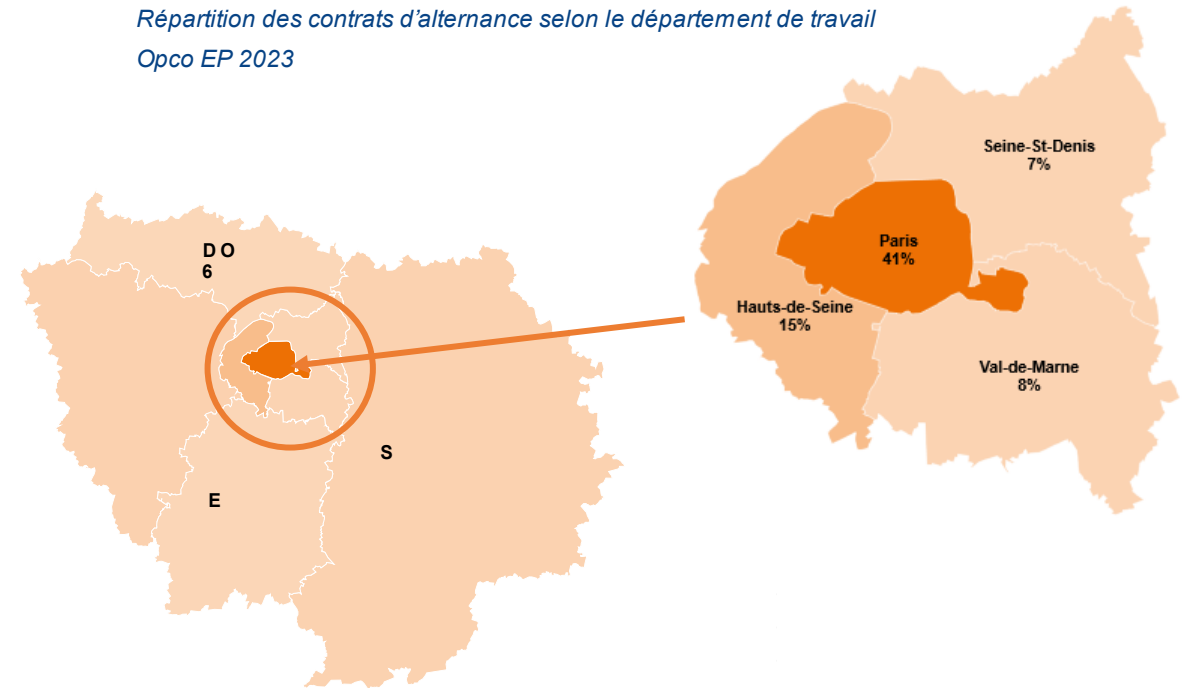
Répartition des contrats d'alternance selon la taille de l'entreprise¹
Opco EP 2023



Note de lecture : Dans la région, 62% des contrats d'alternance ont débuté au sein des entreprises de moins de 11 salariés. Cette part est de 69% au niveau national. Les contrats conclus dans les entreprises de 50 salariés ou plus représentent 22% des contrats de la région.

41% des contrats se concentrent dans le département de Paris

Répartition des contrats d'alternance selon le département de travail
Opco EP 2023

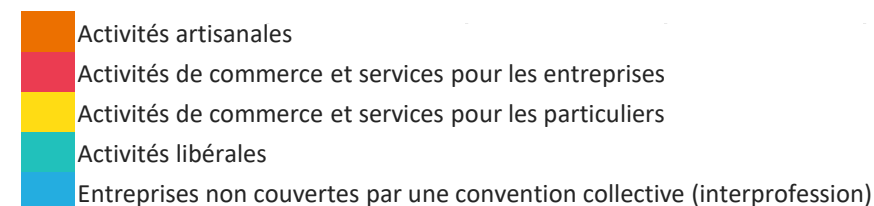


Note de lecture : 41% des contrats d'alternance se concentrent dans le département de Paris

PRINCIPALES BRANCHES PROFESSIONNELLES A ANT RECOURS À L'ALTERNANCE EN RÉGION

	Nombre de contrats		Taux de recours	
	d'	c	Île-de-France	France entière
Personnel des prestataires de services du secteur tertiaire	5 160		18%	18%
Immobilier	4 838		21%	22%
Boulangerie-pâtisserie	3 018		30%	45%
Coiffure	2 743		25%	37%
Entreprises de services à la personne	2 695		31%	33%
Esthétique, cosmétique	2 366		26%	38%
Interprofession	2 355		13%	10%
Cabinets dentaires	2 328		25%	15%
Pharmacie d'officine	1 626		32%	29%
Commerce de détail de l'habillement et des articles textiles	1 181		17%	21%
Personnel des cabinets médicaux	900		7%	3%
Avocats	823		14%	11%
Fleuristes, vente et services des animaux familiers	698		31%	32%
Promotion immobilière	540		19%	16%
Pâtisserie	405		38%	49%

Note de lecture : Dans la région Île-de-France, la branche professionnelle Personnel des prestataires de services du secteur tertiaire est celle dans laquelle le plus grand nombre de contrats d'alternance ont débuté en 2023 (5 160 contrats). Le taux de recours des entreprises de cette branche à l'alternance est de 18% au niveau régional (18% au niveau national).

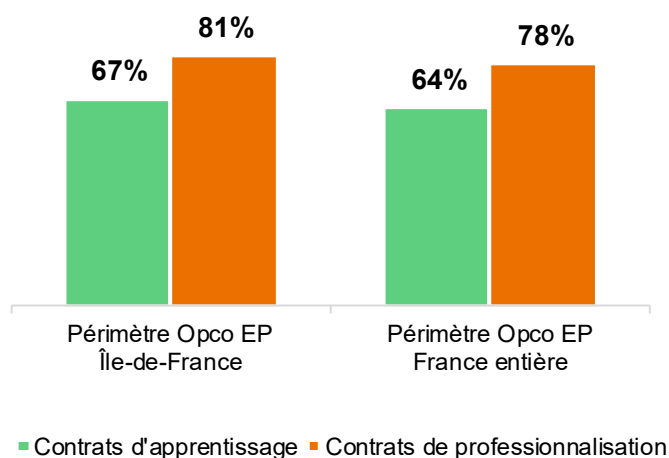


CARACTÉRISTIQUES SOCIO-DÉMOGRAPHIQUES DES ALTERNANTS EN RÉGION

69% de femmes parmi les alternant(e)s

Part des femmes parmi les alternants

Opcop EP 2023

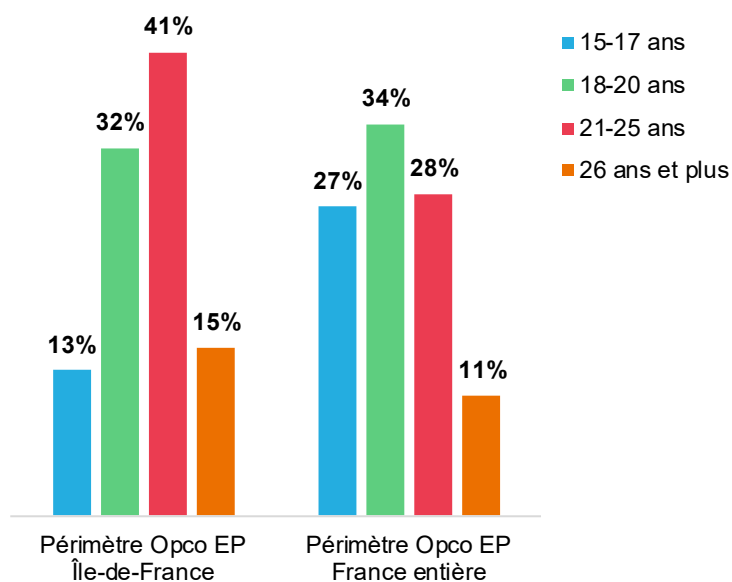


Note de lecture : Le poids des femmes parmi les alternants est respectivement de 81% pour les contrats de professionnalisation et de 67% pour les contrats d'apprentissage des établissements d'Opcop EP de la région.

13% sont âgés de moins de 18 ans

Répartition des alternants selon leur âge

Opcop EP 2023

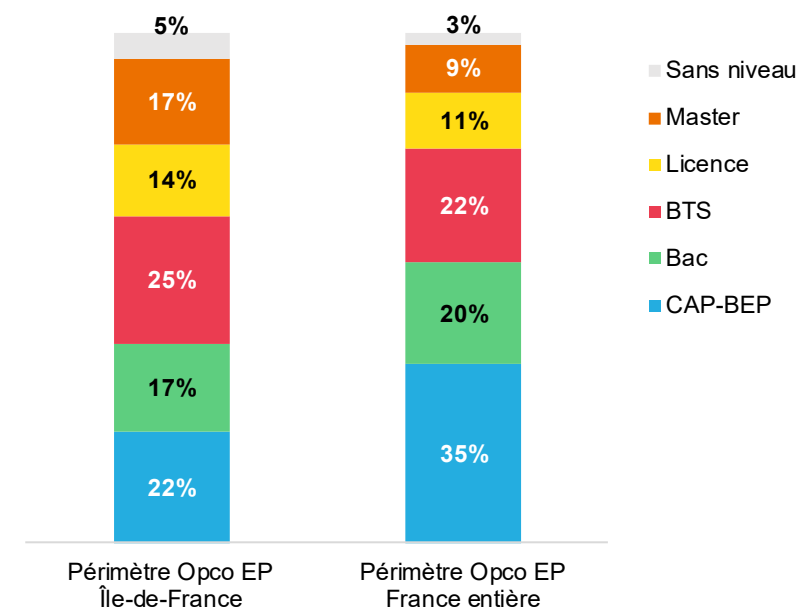


Note de lecture : Les salariés en alternance âgés de moins de 18 ans représentent 13% des contrats d'alternance dans la région. Cette part est de 27% en moyenne en France.

25% préparent un diplôme de niveau BTS

Répartition des alternants selon le niveau de diplôme

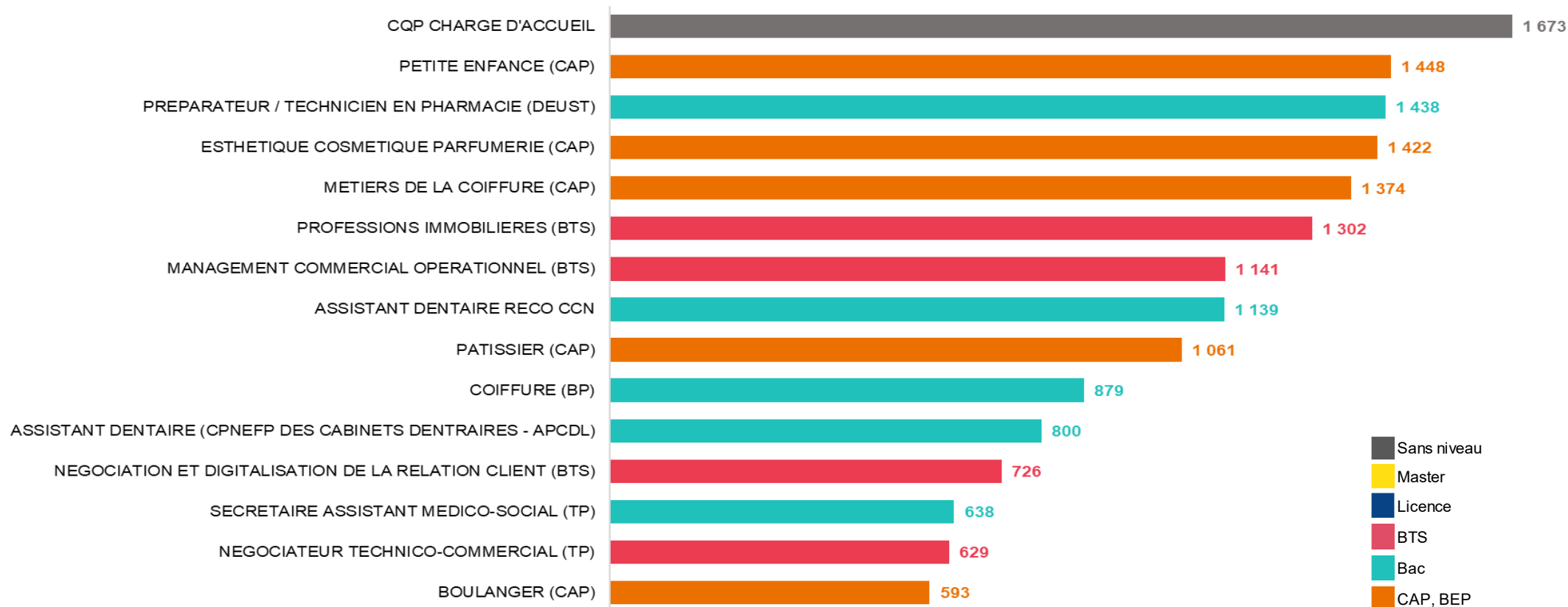
Opcop EP 2023



Note de lecture : Les niveaux BTS et CAP-BEP sont les niveaux de diplôme formant le plus d'alternants dans la région (25% et 22%).

PRINCIPALES FORMATIONS PRÉPARÉES EN ALTERNANCE EN RÉGION

Nombre de contrats
d'alternance
c
Île-de-France



Note de lecture : Dans la région Île-de-France, le diplôme "CQP chargé d'accueil" est celui dans lequel le plus grand nombre de contrats d'alternance ont débuté dans les entreprises de proximité de la région en 2023 (1 673 contrats).



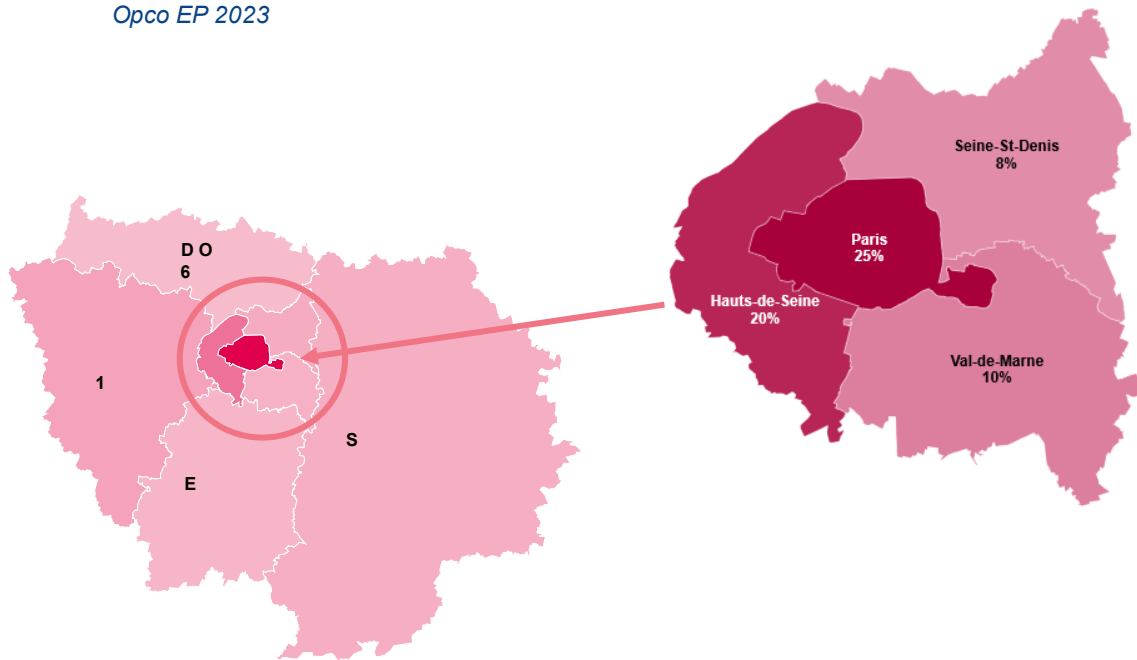
PROXIMITÉ ET ACTIONS DE DÉVELOPPEMENT DES COMPÉTENCES

CARACTÉRISTIQUES DES ACTIONS DE FORMATION¹ DE DÉVELOPPEMENT DES COMPÉTENCES

36% des actions de formation se concentrent dans le département de Paris

Répartition des actions de formation selon le département de l'entreprise

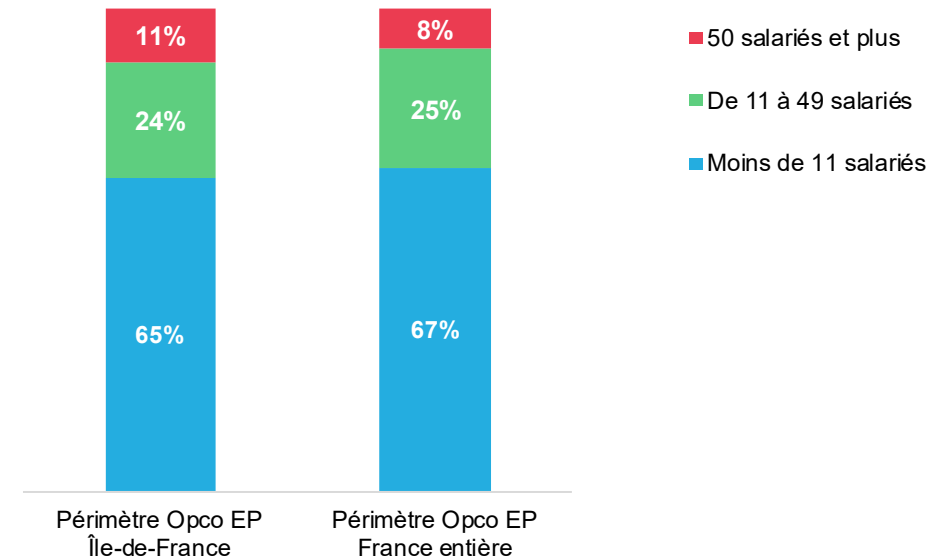
Opco EP 2023



65% se concentrent dans des TPE de moins de 11 salariés

Répartition des actions de formation selon la taille de l'entreprise²

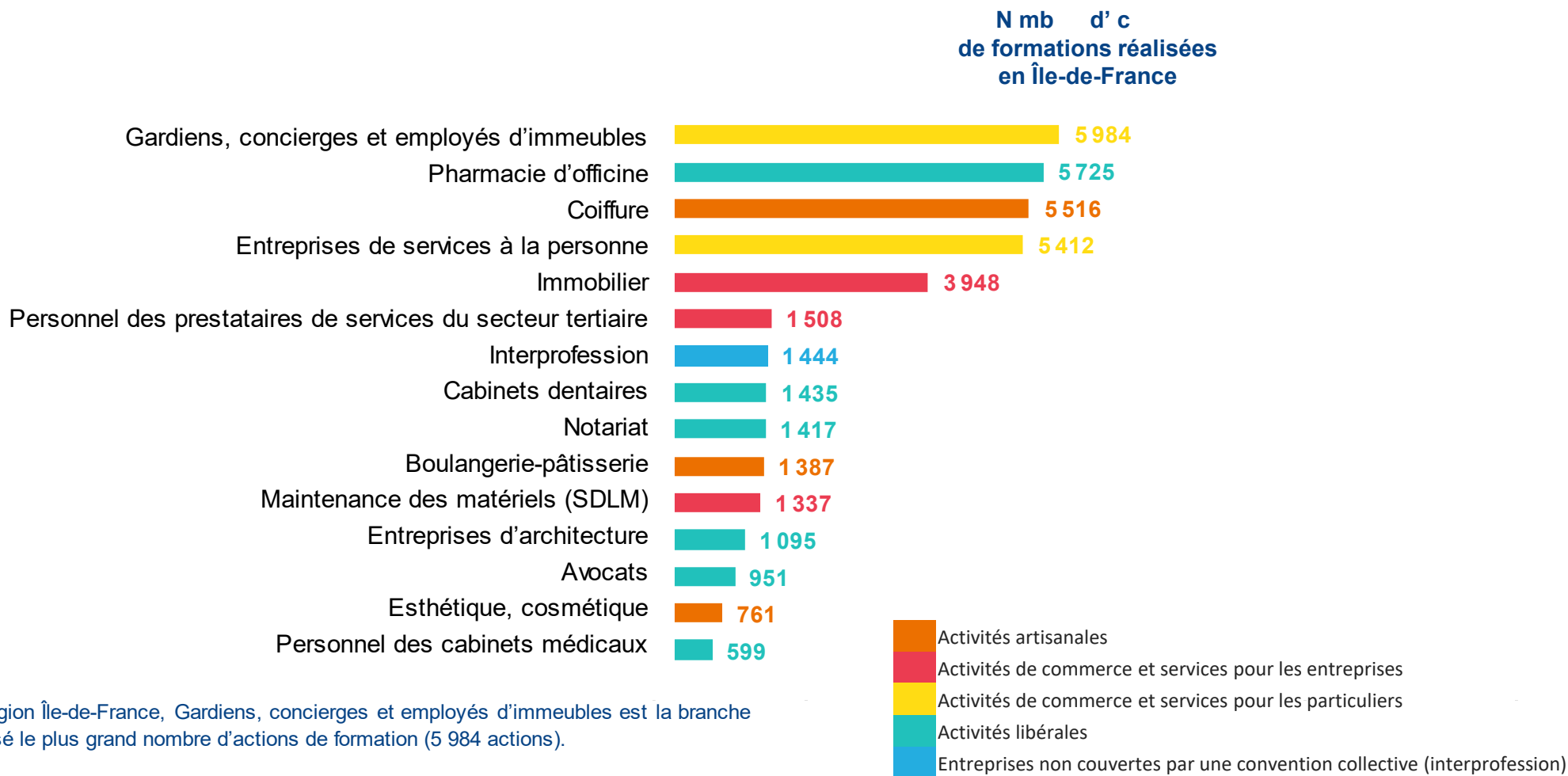
Opco EP 2023



En 2023, 43 005 actions de formation individuelles ou collectives (tous types de financement : plan de développement des compétences, conventionnelle, versement volontaire, etc.) ont été réalisées dans les établissements de proximité situés en Île-de-France.

Note de lecture : Parmi les actions de formation de la région, 36% se concentrent dans le département de Paris. Les établissements de proximité qui ont le plus recours aux actions de formation sont les TPE de moins de 11 salariés qui rassemblent 65% des actions de formation.

ACCÈS AUX ACTIONS DE FORMATION¹ DE DÉVELOPPEMENT DES COMPÉTENCES



Note de lecture : Dans la région Île-de-France, Gardiens, concierges et employés d'immeubles est la branche professionnelle ayant mobilisé le plus grand nombre d'actions de formation (5 984 actions).



CHIFFRES CLÉS PAR ZONE D'E PLOI

TABLEAU DE S NT HÈSE PAR ZONE D'E P LOI (ZE)

	Part de la ZE		Répartition des salariés de la ZE par grands domaines Opco EP				Part de la ZE
	dans la population régionale	dans les effectifs salariés du périmètre Opco EP de la région	Activités artisanales	Activités libérales	Activités de commerce et services aux particuliers	Activités de commerce et services aux entreprises	dans les effectifs d'alternants du périmètre Opco EP de la région
1109 - Paris	55%	72%	20%	24%	19%	36%	70%
1112 - Roissy	8%	4%	31%	24%	14%	31%	5%
1114 - Seine-Yvelinoise	7%	4%	31%	23%	19%	27%	4%
1101 - Cergy-Vexin	5%	3%	29%	29%	17%	24%	3%
1104 - Evry	5%	3%	26%	26%	13%	35%	3%
1115 - Versailles-Saint-Quentin	5%	4%	22%	21%	16%	41%	4%
1113 - Saclay	4%	3%	32%	23%	13%	32%	3%
1106 - Marne-la-Vallée	4%	3%	32%	20%	14%	33%	3%
1107 - Meaux	2%	1,0%	31%	27%	12%	30%	1%
1108 - Melun	2%	0,9%	28%	31%	17%	24%	1%
1105 - Fontainebleau-Nemours	2%	0,9%	33%	26%	20%	20%	0,9%
1103 - Etampes	0,9%	0,4%	33%	24%	12%	31%	0,5%
1111 - Rambouillet	0,6%	0,4%	33%	19%	16%	32%	0,4%
1102 - Coulommiers	0,6%	0,3%	39%	27%	10%	24%	0,4%
1110 - Provins	0,5%	0,2%	31%	29%	11%	29%	0,2%
Total	100%	100%	23%	24%	18%	35%	100%

Note de lecture : Dans la région Île-de-France, la zone d'emploi "1109 - Paris" représente 55% de la population et 72% des effectifs salariés du champ Opco EP. Ces derniers travaillent en premier lieu dans les activités de commerce et services aux entreprises (36% des salariés – champ Opco EP). La zone d'emploi regroupe 70% des alternants de la région.

MÉTHODOLOGIE ET SOURCE DE DONNÉES

MÉTHODE¹

THÉMATIQUE	INDICATEURS	SOURCE	ANNÉE	NOMENCLATURE	PÉRIMÈTRE
Population du territoire	Démographie	Insee, Dossier Complet, région Île-de-France, Données locales, Septembre 2022	N-4		Tous les habitants
	Nombre d'habitants et évolution 2017 - 2022	Insee - Estimation de la population	N		Tous les habitants
	Répartition des habitants selon leur âge et le département de résidence	Insee – RP 2021	N-4		Tous les habitants
	Répartition des habitants âgés entre 15 et 64 ans selon leur niveau de diplôme et leur type d'activité	Insee – RP 2021	N-4		Habitants âgés de 15 à 64 ans
	Répartition des habitants actifs en emploi âgés de 15 à 64 ans selon la PCS et le secteur d'activité de l'employeur	Insee – RP 2021	N-4		Actifs occupés, âgés de 15 à 64 ans
	Taux d'activité et taux d'emploi	Insee – RP 2021	N-4		Actifs occupés, âgés de 15 à 64 ans

MÉTHODE

THÉMATIQUE	INDICATEURS	SOURCE	ANNÉE	NOMENCLATURE	PÉRIMÈTRE
Proximité et Emploi	Poids des salariés des établissements de proximité en région	BASE TOUS SALARIÉS 2021	N-3	IDCC	Salariés des établissements de proximité hors particuliers employeurs et entreprises non couvertes par une convention collective
	Répartition des salariés des établissements de proximité selon les grands domaines Opcv EP	BASE TOUS SALARIÉS 2021	N-3	IDCC	Salariés des établissements de proximité hors particuliers employeurs et entreprises non couvertes par une convention collective
	Profil des salariés des établissements de proximité (âge, sexe, catégorie socio-professionnelle)	BASE TOUS SALARIÉS 2021	N-3	IDCC	Salariés des établissements de proximité hors particuliers employeurs et entreprises non couvertes par une convention collective
	Conditions d'emploi des salariés des établissements de proximité (contrats de travail, temps de travail)	BASE TOUS SALARIÉS 2021	N-3	IDCC	Salariés des établissements de proximité hors particuliers employeurs et entreprises non couvertes par une convention collective
Proximité et Marché du travail	Répartition des offres d'emploi selon le canal de recrutement, le contrat de travail et les possibilités de temps travail proposés	TEXTKERNEL-JOBFEED 2023	N-1	SIREN/IDCC	Offres d'emploi publiées par des entreprises relevant du champ Opcv EP - Urssaf 2024 - Masse salariale 2023
	Répartition des offres d'emploi selon la taille de l'entreprise et le département de sa localisation	TEXTKERNEL-JOBFEED 2023	N-1	SIREN/IDCC	Offres d'emploi publiées par des entreprises relevant du champ Opcv EP - Urssaf 2024 - Masse salariale 2023
	Les principales branches professionnelles ayant publiées des offres d'emploi	TEXTKERNEL-JOBFEED 2023	N-1	SIREN/IDCC	Offres d'emploi publiées par des entreprises relevant du champ Opcv EP - Urssaf 2024 - Masse salariale 2023
	Les principaux métiers recherchés en région et leur répartition par grands domaines Opcv EP	TEXTKERNEL-JOBFEED 2023	N-1	SIREN/IDCC/ROME	Offres d'emploi publiées par des entreprises relevant du champ Opcv EP - Urssaf 2024 - Masse salariale 2023

MÉTHODE

THÉMATIQUE	INDICATEURS	SOURCE	ANNÉE	NOMENCLATURE	PÉRIMÈTRE
Proximité et Formation	Poids des contrats d'alternance signés par les établissements de proximité en région	OPCO EP 2023	N-1	IDCC	Contrats exécutés entre le 1er janvier 2023 et le 31 décembre 2023 au sein des entreprises relevant des branches Opco EP
	Répartition des contrats d'alternance par taille d'établissement, département de sa localisation et grands domaines Opco EP	OPCO EP 2023	N-1	IDCC	Contrats exécutés entre le 1er janvier 2023 et le 31 décembre 2023 au sein des entreprises relevant des branches Opco EP
	Profil des salariés en alternance (âge, sexe, niveau de diplôme)	OPCO EP 2023	N-1	IDCC	Contrats exécutés entre le 1er janvier 2023 et le 31 décembre 2023 au sein des entreprises relevant des branches Opco EP
	Principales branches mobilisatrices de l'alternance et taux de recours	OPCO EP 2023	N-1	IDCC	Contrats exécutés entre le 1er janvier 2023 et le 31 décembre 2023 au sein des entreprises relevant des branches Opco EP
	Principales formations préparées en alternance	OPCO EP 2023	N-1	IDCC	Contrats exécutés entre le 1er janvier 2023 et le 31 décembre 2023 au sein des entreprises relevant des branches Opco EP
	Nombre d'actions de formation de développement de compétences réalisées dans les entreprises de proximité et répartition par taille d'établissement et département de sa localisation	OPCO EP 2023	N-1	IDCC	Actions de formation individuelles ou collectives (tous types de financement : versement volontaire, plan de développement des compétences etc.) Engagées entre le 1er janvier 2023 et le 31 décembre 2023
	Principales branches ayant recours aux actions de développement des compétences et estimation du taux d'accès des salariés à la formation	OPCO EP 2023	N-1	IDCC	Actions de formation individuelles ou collectives (tous types de financement : versement volontaire, plan de développement des compétences etc.) Engagées entre le 1er janvier 2023 et le 31 décembre 2023



www.opcoep.fr