

## **Rapport annuel 2023 : l'alternance connaît une croissance record dans les entreprises de proximité accompagnées par Opco EP**

**Opco EP dévoile son bilan d'activité pour l'année 2023, marquée par une hausse de 9,4 % de l'alternance par rapport à 2022, avec 176 152 alternants formés. Malgré un contexte économique contraint, lié notamment à la baisse de la dotation sur le Plan de Développement des Compétences des entreprises de moins de 50 salariés (PDC-50), l'opérateur de compétences a su se distinguer en soutenant les entreprises de proximité au profit du développement des compétences des salariés. 2 175,9 millions d'euros ont été engagés dont 136,4 millions d'euros ont été attribués au PDC-50 pour la formation des salariés.**

### **Une croissance soutenue par une gestion opérationnelle performante et une organisation interne optimisée autour de deux processus métiers**

Fort de son fin maillage territorial et d'un collectif de plus de 1 060 représentants paritaires et de 1 140 collaborateurs engagés, l'Opco EP s'organise autour de deux grands processus métier : opérateur financier et développeur des compétences. Cette organisation centrée sur les bénéficiaires favorise des solutions sur mesure et simplifie les démarches, avec un service client opérationnel de 5h à 23h et des conseillers référents à moins de 2 heures des entreprises qui se déplacent auprès d'elles sur simple demande.

De plus, l'amplification de la dématérialisation dans les processus opérationnels soutient l'humain. En 2023, deux tiers des contrats d'apprentissage ont été traités en 24h et 98 % des actions de formation individuelle ont été gérées par voie digitale. Ces avancées permettent d'atteindre un taux de satisfaction post rendez-vous de 98 %.

### **Une attention constante aux enjeux de demain**

En 2023, conscient des défis et des transitions auxquels doivent faire face les entreprises de proximité, l'opérateur de compétences a déployé une offre de service dédiée à la transition écologique et énergétique. 6 millions d'euros ont été engagés en 2023 pour soutenir l'accompagnement des entreprises de proximité vers la transition écologique, finançant un peu plus de 6 000 départs en formation et près de 4000 pré-diagnostic auprès des TPE/PME. Parallèlement, Opco EP a poursuivi sa mission d'observation avec 17 panoramas de territoires et 38 projets de certification de branches lancés pour contribuer à l'employabilité des salariés.

*« En 2023, Opco EP a su maintenir le cap grâce à l'engagement de nos équipes et à notre capacité d'adaptation. Nous avons également travaillé à la négociation de notre Convention d'Objectifs et de Moyens pour les quatre prochaines années, garantissant un cadre budgétaire sécurisé et des indicateurs pour l'avenir. Dans le même temps, nous restons résolument engagés envers la jeunesse, en promouvant le recrutement en alternance et la mobilité internationale des apprentis. »* déclare **Aline Mougenot, Présidente d'Opco EP.**

« Le lancement du Hub de l'Alternance a été une étape importante pour Opco EP en 2023, car il est la preuve de notre engagement continu en faveur de l'intermédiation entre les jeunes, les entreprises et les CFA. La tenue de la première Convention réunissant les Commissions Paritaires Régionales a été un autre moment fort, mettant en lumière l'excellence des projets régionaux et renforçant les liens au sein de notre réseau. » indique **Céline Schwebel, Vice-présidente d'Opco EP**.

Consultez le rapport d'activité 2023 en ligne : [rapport-activite-2023.opcoep.fr](https://rapport-activite-2023.opcoep.fr)

### À propos de l'Opco des Entreprises de Proximité

L'Opérateur de Compétences des Entreprises de Proximité (Opco EP) est l'un des principaux acteurs de l'écosystème de la formation professionnelle et de l'apprentissage. Il accompagne au quotidien plus de 434 600 TPE-PME du champ de l'artisanat, des services de proximité, du cadre de vie et des professions libérales (54 branches professionnelles et l'interprofession) pour faire grandir les compétences de leurs 2,4 millions de salariés.

S'appuyant sur son maillage territorial (95 implantations en métropole et en Outre-mer), l'Opco EP agit au plus près des bassins d'activité pour répondre aux besoins et aux préoccupations des entreprises de proximité à chaque étape de leur croissance, à chaque défi lié aux transitions, en s'appuyant sur le capital humain.

Ses actions se matérialisent par la gestion des ressources financières de la formation et de l'alternance, le déploiement d'un accompagnement humain sur-mesure en matière de ressources humaines et de RSE, la promotion de l'alternance et la création de certifications professionnelles.

Éclaireur sur les mutations de l'emploi, l'Opco EP conduit également une mission d'observation afin de permettre aux branches, aux entreprises et aux salariés d'anticiper les transformations à venir.

L'Opco EP est né de l'accord constitutif interprofessionnel signé par la CPME, l'U2P et 5 confédérations syndicales de salariés, CFDT, CFE-CGC, CFTC, CGT, CGT-FO en 2020.

**opcoep.fr**

**Présidente : Aline Mougenot**

**Vice-présidente : Céline Schwebel**

**Directeur général : Arnaud Muret**

### Contacts presse

#### Opco EP

Manon Daffara, responsable de la communication corporate : 06 29 44 30 69 -

[manon.daffara@opcoep.fr](mailto:manon.daffara@opcoep.fr)

#### Agence Proches

Mélanie Farge, Directrice de clientèle : 07 63 13 42 10

[opcoep@agenceproches.com](mailto:opcoep@agenceproches.com)