Préambule – Fiche Préparateur en pharmacie

Département du Tarn

Mise en œuvre dans le cadre des Missions Nationales de Service Public de l'AFPA auprès de la DGEFP, l'élaboration des Fiches Passerelles a été initiée à la demande de l'OPCO EP dans le cadre de l'ADEC Latitude porté par la DREETS Occitanie.

Les fiches passerelles, crées par l'AFPA, sont des outils opérationnels au service des acteurs **territoriaux de l'emploi, de l'accompagnement,** de la formation et des entreprises.

La fiche de Préparateur en pharmacie a pour vocation de faciliter les passerelles professionnelles pour accéder à ce métier sur le territoire du Tarn et proposer ainsi des scénarii de mobilité professionnelle.

Le métier « Cible » correspond au métier de Préparateur en pharmacie, susceptible de recruter localement et ouvert à l'accueil de candidats en reconversion.

Les métiers « Source » correspondent à des métiers proches du métier cible en termes de compétences transversales.

A noter : pour cette Fiche passerelle, plusieurs entreprises ont été interviewées afin d'éclairer les profils requis, les spécificités du territoire et les attendus des employeurs.

Méthode d'élaboration des fiches

- Collecte d'informations (Ingénierie AFPA et Branches professionnelles)
- Utilisation d'outils (Evolution 21, Jobfeed)
- Entretiens avec des entreprises du département

Contenu de chaque fiche

- Définition de l'emploi et des compétences professionnelles
- Profil de compétences transversales du métier en tension ciblé
- Eléments qualitatifs sur l'emploi à la suite des retours des entreprises
- Identification des atouts et des contraintes potentielles liées au métier
- Mobilités professionnelles: identification de métiers sources potentiels
- Dispositifs et offre de formation
- Perspectives d'évolution professionnelle
- Points sur l'évolution des métiers
- Annexes sur les mobilités professionnelles possibles

Les compétences transversales, supports des scenarii de mobilité professionnelle vers les métiers en tension

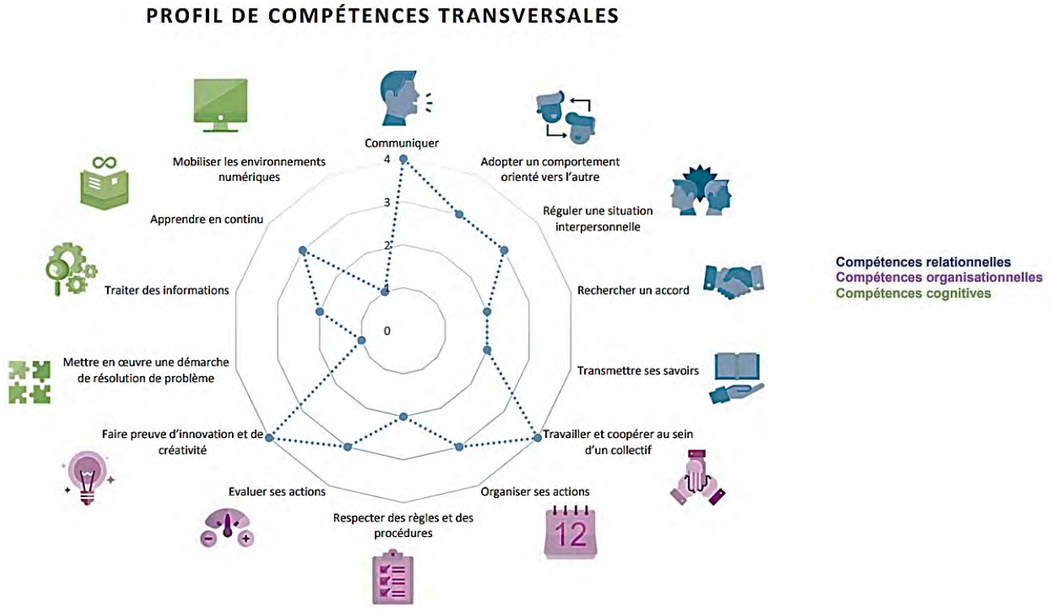
Le repérage des compétences transversales, permet d'apporter un éclairage dans le cadre de **l'exploration des possibilités de mobilité professionnelle** entre métiers à partir d'un code ROME.

Les compétences transversales sont des compétences génériques mobilisables dans diverses situations professionnelles. Elles ne sont pas dépendantes d'un contexte professionnel particulier mais sont néanmoins indispensables pour l'exercice d'un grand nombre de métiers: la maîtrise de la langue, de l'écriture et des opérations arithmétiques, tout comme les connaissances de premier niveau en bureautique (environnement de travail sur un micro-ordinateur, navigation sur Internet, messagerie…).

Pour ce faire, l'AFPA dispose d'une nomenclature en 14 compétences transversales, utilisée également dans les Référentiels des Titres Professionnels du Ministère du Travail.

Dotée d'un outil spécifique nommé « Evolution 21 », l'AFPA élabore un profil de compétences transversales spécifique pour chaque métier comme représenté dans le schéma ci-dessous. Des correspondances peuvent alors être établies entre métiers « proches » en termes de Compétences transversales.

Exemple **d'un profil de compétences transversales produit par l'outil Evolution 21** :



L’accès au métier de Préparateur en pharmacie

Définition de l’emploi

Le préparateur en pharmacie **exerce sous la responsabilité du pharmacien**.
Ses missions vont de la **préparation et** la **délivrance des prescriptions médicales** à la **gestion des stocks de médicaments** au sein de l’officine en passant par le **contact** avec la clientèle et le **conseil** des patients / clients.

Il doit posséder une **connaissance approfondie des médicaments** et faire preuve de vigilance lorsqu'il les prépare ou les délivre. Au comptoir, il précise au patient/client les conditions dans lesquelles le traitement doit être suivi.

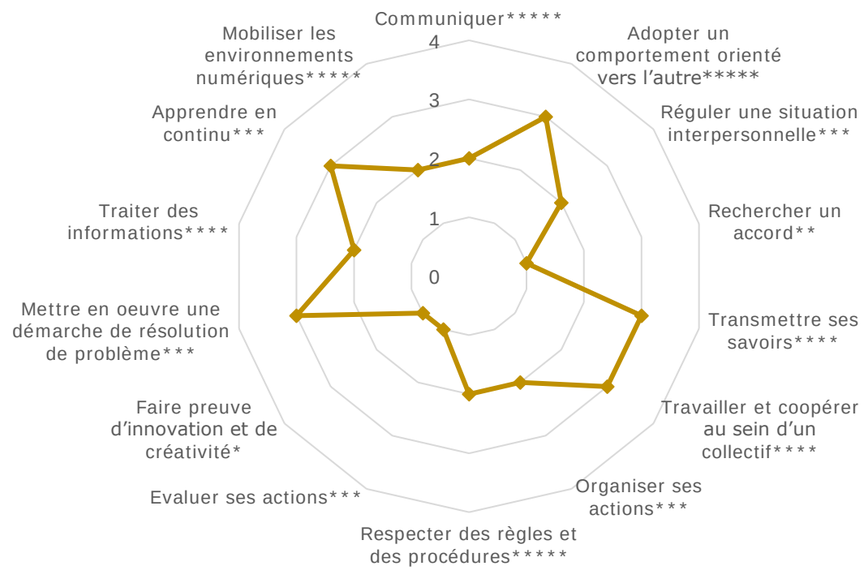
Une partie importante de son travail consiste à s'occuper des stocks. Il **vérifie** les **livraisons**, **range et classe avec précision tous les produits reçus**, qu'il s'agisse de médicaments ou de parapharmacie. Il **élimine** les **produits périmés**. Il doit être très **rigoureux** et **méthodique.** Lorsqu'un médicament n'est plus disponible, il appelle les fournisseurs afin de passer commande. La gestion de stocks implique la **manutention de charges**.
Il peut être amené à préparer également les ordonnances transmises par les infirmiers ou les patients et à réaliser de la livraison de médicaments ou de matériel médical à domicile.

La **dimension relationnelle** est **essentielle**. Il doit en effet **avoir la capacité d’écouter et d’expliquer.**
Le préparateur est **soumis au secret professionnel.**

Le préparateur en pharmacie sert une patientèle/clientèle diversifiée. Il travaille debout toute la journée. Les **horaires** sont généralement **réguliers**. Néanmoins, il peut être amené à travailler le **samedi** selon l’organisation de l'officine et de la nécessité d'assurer la continuité du service Il peut effectuer des **gardes** le **dimanche** et les **jours fériés**, par roulement.

Profil des **compétences transversales d’un** Préparateur en pharmacie

Profil des compétences transversales d'un Préparateur en pharmacie



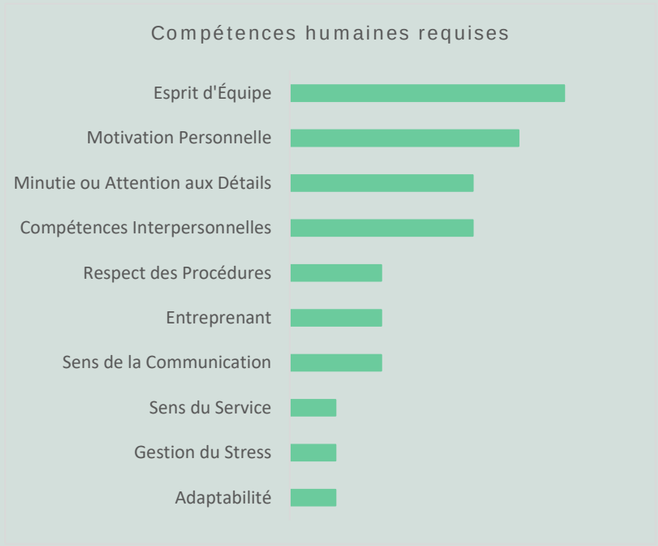
Grille de lecture :

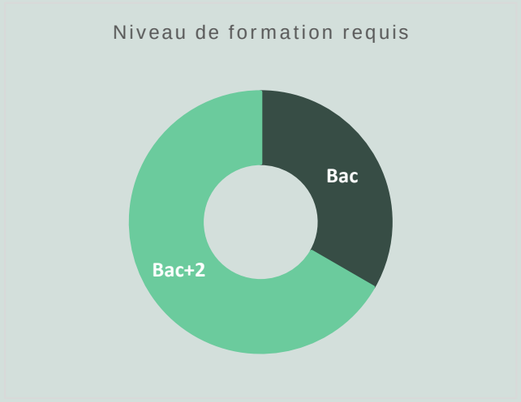
Niveau d’expertise de la compétence : de la moins élevée (Niveau 1) à la plus élevée (Niveau 4)
L**’importance et la** fréquence de la compétence transversale sont prises en compte.
Elles varient entre 0 et 5 étoiles. Plus l’importance et la fréquence de la compétence dans le poste de travail sont élevées, plus le nombre d’étoiles est important.

Détails du profil de compétences transversales du métier de Préparateur en pharmacie
Niveaux de maîtrise

- Communiquer : S’exprimer sur des sujets connus et habituels, donner son avis et répondre à des questions
- **Adopter un comportement orienté vers l’autre** : Détecter les besoins non exprimés par la personne, aider à les formuler et proposer des réponses adaptées
- Réguler une situation interpersonnelle : Temporiser ou calmer une situation tendue ou conflictuelle entre deux parties
- Rechercher un accord : Rechercher un arrangement entre collègues dans une situation habituelle
- Transmettre ses savoirs : Apporter des explications utiles à ses interlocuteurs et adaptées à leur niveau d’information pour améliorer leur compréhension
- **Travailler et coopérer au sein d’un collectif** : Réfléchir, produire ensemble et se coordonner avec différents acteurs internes ou externes.
- Organiser ses actions : Préparer ses actions quotidiennes et gérer des priorités selon les délais et les moyens impartis
- Respecter des règles et des procédures : Comprendre et mettre en œuvre des procédures ou des mesures de prévention définies dans des situations courantes et variées
- Evaluer ses actions : Prendre en compte ce qui est attendu et apprécier globalement le résultat de ses actions
- **Faire preuve d’innovation et de créativité** : Adapter une pratique ou un outil existant en apportant une légère modification pour répondre au besoin ponctuel
- **Mettre en œuvre** une démarche de résolution de problème : Identifier une situation problème puis, en fonction des causes perçues, faire l’inventaire des options possibles et choisir la meilleure solution en fonction de son niveau de responsabilité
- Traiter des informations : Relever et prendre en compte des données issues de différents supports et les comparer
- Apprendre en continu : Faire preuve de curiosité dans son domaine, étendre et actualiser ses savoirs pour faire face à la nouveauté quand elle se présente
- Mobiliser les environnements numériques : Exploiter des outils numériques (ordinateur, tablette, logiciels, applications, etc.) pour rechercher, sélectionner et traiter de l’information, utiliser des services en ligne (utiliser une boîte mail, remplir un formulaire, passer des commandes, etc.) et utiliser les outils bureautiques ou applications professionnelles (saisir des données)

Les profils recherchés par les employeurs du département du Tarn
(Source Jobfeed)





Synoptique de l'emploi-type, à titre indicatif
(Source DEUST - Préparateur/Technicien en pharmacie)

Blocs de compétences étudiés dans le cadre du DEUST Préparateur / Technicien en pharmacie

- Gérer la demande de produit pharmaceutique et accompagner la personne dans sa prise en charge
- Travailler en équipe pluriprofessionnelle et traiter les informations liées aux activités pharmaceutiques
- Agir en matière de prévention
- Gérer des flux des pharmaceutiques
- Se situer en tant que professionnel de santé
- **Agir en responsabilité au sein d'une organisation professionnelle**

Dans ce cadre, le préparateur en pharmacie peut réaliser les missions suivantes:

- Analyse de l'ordonnance ou de la demande de produits de santé, de produits diététiques, cosmétiques et d'hygiène corporelle. Dispensation des produits de santé demandés et conseils aux patients/clients
- Gestion des stocks
- Participation à la prévention, l'information et la vigilance des patients/clients
- Accueil du public et vente
- Fonctions administratives nécessaires pour le remboursement des médicaments et matériels
- Participation à la démarche d'assurance qualité
- Préparations, conditionnement, étiquetage et tarification

PRÉFET DE LA RÉGION OCCITANIE
Liberté Égalité Fraternité

OPCO EP Opérateur de compétences des Entreprises de Proximité

Afpa

Informations recueillies auprès d'**e**ntreprises

Profils recherchés

- Avoir une bonne présentation, être courtois et respectueux
- Être avenant
- Savoir s'exprimer correctement à l'oral
- Aimer le contact
- Être **à l'écoute**
- Faire preuve de discrétion
- Avoir de la patience: patientèle/public très variés. Beaucoup de personnes âgées, public rencontrant des difficultés avec la langue française… *Prendre le temps d'expliquer.*
- Faire preuve de pédagogie
- Savoir garder une certaine distance tout en étant empathique
- Être rigoureux
- Savoir travailler en équipe
- Faire preuve d'autonomie et savoir prendre des initiatives lorsque cela est nécessaire
- Avoir un certain rythme de travail
- Être **à l'aise en informatique** : *recherche d'infos, mail…*

Les ATOUTS du métier

- Contact avec la clientèle
- Métier de service : *gratifiant à travers la reconnaissance exprimée par certains patients*
- Aspects social (aider les gens) et empathique du métier
- **Travail d'équipe**
- Volet commercial
- Remise en question permanente de la profession qui est en constante évolution
- Valorisation du métier par la p**ossibilité d'accomplir** certaines missions, certains actes (vaccin contre la grippe…) et/ou en développant ses compétences (via les CQP notamment)
- Possibilité d'être autonome
- Entraide entre les collaborateurs

Les contraintes du métier

- Horaires et **amplitude horaire d'ouverture** parfois contraignants : travail 6 jours sur 7. Des astreintes possible le dimanche et les jours fériés selon les officines.
- Station debout prolongée
- Manutention de charges : *réception des commandes fournisseurs, rangement et organisation des produits dans la réserve.*
  N.B. : De nombreuses officines ont investi dans des équipements de manutention : chariots, ascenseur, tables en hauteur…
- Gestion de la clientèle : savoir garder son froid et son calme
- Station debout prolongée
- Rythme de travail soutenu

Perspectives d'évolution professionnelle

Au sein de l'officine :

- Selon l'appétence du préparateur en pharmacie, il est possible de se spécialiser dans le cadre de la formation continue en développant ses compétences:
  - Dans de nombreux domaines, tels que la diététique, la phytothérapie, les huiles essentielles, des thérapeutiques spécifiques, les compléments alimentaires, le management, le merchandising, l'animation des réseaux sociaux et **d'ateliers** au sein de l'officine: communication sur les nouveaux produits, sur les ateliers à venir…
    Exemples de certifications: CQP Dermo-Cosmétique Pharmaceutique, CQP Dispensation de Matériel Médical en Officine), certificat ou DU en Homéopathie, titre professionnel Agent Technique Prothésiste Orthésiste…
  - Réalisation de tests antigéniques et de vaccin contre la grippe, à condition d'être préalablement formé

Autres possibilités d'évolution professionnelle:

- Préparateur en pharmacie en milieu hospitalier, à condition d'obtenir le DE de préparateur en pharmacie hospitalière. Possibilité, après 4 ans d'exercice, de passer le concours de cadre de santé.
- Délégué pharmaceutique / délégué médical
- Formateur au sein:
  - D'un centre de formation
  - D'un laboratoire, dans le cadre de l'amélioration du conseil à la patientèle / clientèle afin de développer les ventes. L'expérience au comptoir en officine est indispensable.
- Poste de conseiller client par exemple, chez les grossistes en pharmacie (la CERP : réseau de grossistes répartiteurs en pharmacie)
- Au sein de **l'industrie pharmaceutique** ou cosmétologique: il contrôle les produits avant leur conditionnement et après quelques années d'expérience, il a la possibilité d'encadrer des équipes de travail.
- Depuis l'instauration d'une passerelle vers les études de pharmacie (accès en 2ème ou 3ème année), il peut devenir pharmacien. Ce dispositif de passerelle est soumis à quota.

Approche des mobilités professionnelles selon Pôle-emploi

Métiers proches

Avec un complément de formation

- D1214 - Vente en habillement et accessoires de la personne

Métiers envisageables

Avec une formation qualifiante ou expérience professionnelle

- D1405 - Conseil en information médicale
- J1502 - Coordination de services médicaux ou paramédicaux
- K2111 - Formation professionnelle

Informations complémentaires liées aux particularités départementales **de l'Aveyron**

Selon les officines du Tarn:

Une officine précise qu'elle préfère recruter des jeunes car ils ont peu d'expérience et, qu'ainsi, il est plus simple de les former selon le mode opératoire et les besoins de son officine.
En ce qui concerne le profil des candidats en reconversion, la structure est plutôt ouverte à des profils issus du secteur médical ou des métiers du paramédical. Avoir une expérience professionnelle au contact des patients. (Exemples : aide-soignant, personne avec une expérience au rayon paramédical d'un supermarché, dans le domaine esthétique…)
Point de vigilance sur le montant de la rémunération en alternance (900€ sans compter les frais de déplacement jusqu'au centre de formation).
De plus, l'orientation vers ce métier implique l'acquisition de solides connaissances en pharmacologie.

L'organisation du travail est différente selon la taille de l'officine. Au sein d'une petite pharmacie, le préparateur en pharmacie est plus polyvalent. Il « touche à tout » : de la gestion de commandes à la gestion du comptoir. L'expérience professionnelle est nécessaire pour exercer au sein d'une petite officine.
Au sein des **grandes officines, l'organisation du travail** est plus structurée : chaque préparateur en pharmacie prend en charge un secteur (gestion du rayon, contrôle des périmés, réassort et contrôle des stocks).

Les mobilités professionnelles possibles

(Source Evolution 21)

Eléments de méthode :

Ont été retenus les 15 métiers « sources » qui présentent un taux de proximité supérieur ou égal à 60 % en matière de compétences transversales avec le métier de Préparateur en pharmacie

Métiers sources retenus

Intitulé de l'emploi	Compétences transversales	Savoirs professionnels	Contextes professionnels
E1101 Responsable d'espace de médiation numérique	85%	0%	52%
G1101 Agent d'accueil touristique	85%	17%	41%
G1701 Concierge d'hôtel	85%	0%	41%
J1303 Technicien d'équipement d'aide à la personne	75%	0%	44%
D1214 Vendeur commerces divers: PAP, cosmétique, parapharmacie, lunetterie...	69%	25%	54%
M1602 Employé administratif et d'accueil	67%	0%	44%
N1103 Agent magasinier gestionnaire de stocks	67%	0%	28%
J1304 Auxiliaire de puériculture	67%	17%	43%
K1202 Éducateur de jeunes enfants	67%	0%	44%
D1409 Assistant import-export	66%	25%	42%
G1303 Conseiller vendeur en voyages	62%	17%	40%
J1302 Technicien de laboratoire d'analyses médicales	61%	17%	21%
M1608 Secrétaire comptable	60%	0%	39%
D1208 Esthéticien	60%	0%	41%
K1101 Chargé de l'accompagnement et de la médiation familiale	60%	0%	44%

Exemples de mobilités professionnelles possibles

Exemples de Métiers sources retenus

Métier source : Agent d'accueil touristique (code ROME G1101)

Appellations : Conseiller en séjour touristique / Technicien d'accueil touristique...

Proximités avec le métier de Préparateur en pharmacie

85 % de compétences transversales
17 % de savoirs professionnels
41 % de contextes d'activités

Métier source : Vendeur commerces divers: PAP, cosmétique, parapharmacie, **lunetterie... (Code ROME D1214**)

Appellations : Vendeur en prêt-à-porter, en cosmétique, en matériel médical, en paramédical en optique lunetterie ...

Proximités avec le métier de Préparateur en pharmacie

69 % de compétences transversales
25 % de savoirs professionnels
54 % de contextes d'activités

Métier source : Esthéticien (Code ROME D1208)

Appellations : Esthéticien-manucure / Conseiller beauté / Opérateur de bronzage par ultraviolets...

Proximités avec le métier de Préparateur en pharmacie

60 % de compétences transversales
0 % de savoirs professionnels
41 % de contextes d'activités

Même si le taux de proximité en termes de compétences transversales est élevé pour ces 3 métiers «sources», de nombreux savoir-faire et des connaissances professionnelles sont à acquérir.

Aussi la reconversion nécessitera un investissement plus important dans la formation.

L'offre de formation dans le département du Tarn et dans les départements limitrophes

Formation et niveau de sortie	Lieu de formation	Observations
DEUST préparateur/technicien en pharmacie Niveau 5 Castres	Lycée Polyvalent de La Borde Basse Université Paul Sabatier UT3	Durée de 3149 heures (dont 2319 heures en entreprise) En formation initiale En contrat d'apprentissage <u>Prérequis :</u> • Titulaire d'un baccalauréat ou autre diplôme considéré comme équivalent ou supérieur selon la réglementation en vigueur Bonne maîtrise des sciences et /ou technologies (Sciences de la vie – Chimie – Physique – Mathématiques) et bonne expression orale et écrite en français
DEUST préparateur/technicien en pharmacie Niveau 5 Toulouse	Lycée Général et Technologique Stéphane Hessel Université Paul Sabatier UT3	Durée de 3149 heures (dont 2319 heures en entreprise) En formation initiale et continue En contrat d'apprentissage <u>Prérequis :</u> • Titulaire d'un baccalauréat ou autre diplôme considéré comme équivalent ou supérieur selon la réglementation en vigueur Bonne maîtrise des sciences et /ou technologies (Sciences de la vie – Chimie – Physique – Mathématiques) et bonne expression orale et écrite en français

Formation et niveau de sortie	Lieu de formation	Observations
DEUST préparateur/technicien en pharmacie Niveau 5 Toulouse	AFICEPP CFA de la Pharmacie Université Paul Sabatier UT3	2 ans En formation initiale et continue En contrat d'apprentissage et en contrat de professionnalisation <u>Prérequis</u> : • Bacheliers issus de baccalauréats généraux et technologiques ST2S (Sciences et Technologies de la Santé et du Social), STL (Sciences et Technologies de Laboratoire) • Personnes en reconversion ayant le baccalauréat ou une attestation de comparabilité ENIC-NARIC ou pouvant attester d'un niveau académique supérieur au baccalauréat Peuvent également candidater, sous réserve de validation de leurs dossiers: • Bacheliers issus d'autres bacs technologiques et professionnels • Etudiants de la filière Santé: 1ère année d'accès aux études de santé, 2ème ou 3ème année de pharmacie validée <u>Prérequis nécessaires :</u> • Avoir une formation scientifique ou technologique: physique - chimie - mathématiques – sciences de la vie • Être intéressé par les questions scientifiques, la santé et les questions sociales • Être intéressé par la démarche scientifique • Disposer d'esprit critique et de rigueur • Savoir s'organiser dans le travail personnel et collectif • Savoir développer le contact, savoir être à l'écoute • Disposer d'aptitudes à la compréhension et à l'analyse de documents • Savoir mobiliser des compétences de communication dans l'expression orale et écrite en français

Evolution du métier de Préparateur en pharmacie

Elargissement des missions thérapeutiques attribuées aux pharmaciens par les pouvoirs publics:

- ✓ Accès à la téléconsultation en pharmacie
- ✓ Possibilité de se faire vacciner en pharmacie
- ✓ …

Des missions qui glissent du pharmacien vers le préparateur en pharmacie, cela impacte par conséquent ses activités

Sous la responsabilité du pharmacien:

- Vaccination contre la grippe et réalisation de tests antigéniques

Les préparateurs en pharmacie peuvent vacciner à condition d'avoir suivi une formation spécifique, dispensée et attestée par un professionnel de santé formé à l'administration des vaccins et sous la supervision d'un pharmacien formé à l'administration des vaccins.

- Accompagnement des patients **à l'utilisation de la cabine de téléconsultation** si besoin

Développement du conseil et de la vente:

- Associé à une prescription (ventes complémentaires : pour pallier les effets indésirables de médicaments par exemple).

Le rôle dans l'accompagnement de la patientèle / clientèle est plus exigeant. Les pharmacies délivrent moins de médicaments, il faut donc doper les ventes sur d'autres produits.

- De produits paramédicaux ou parapharmaceutiques sans prescription médicale

Profil RIASEC de ce métier

Le Profil RIASEC du métier de Préparateur en pharmacie selon la typologie de Holland est Investigateur réaliste.

Ce profil est doté d'une grande curiosité intellectuelle, il aime acquérir des connaissances, chercher des solutions et résoudre des problèmes.

Il n'en demeure pas moins pragmatique, concret, dynamique et actif.

Il est également observateur, persévérant, rigoureux et il a le sens du détail.
Il sait se montrer patient et calme.

N.B. : Le profil RIASEC découle de la typologie de Holland.
Il distingue six différents types de personnalité :(R) réaliste, (I) investigateur, (A) artistique, (S) social, (E) entreprenant, (C) conventionnel.

Pour aller plus loin…

- ⇨ Les blocs de compétences du DEUST - Préparateur / Technicien en pharmacie
  France compétences
  Cliquer ici
- ⇨ BMO 2023 des métiers Aides-soignants et Autres professionnels paramédicaux et Dentistes et Infirmiers et Médecins et Pharmaciens et Sage-femmes et Techniciens médicaux et préparateurs dans le département du Tarn
  Pôle emploi
  Cliquer ici
- ⇨ Métiers en tension dans le secteur de la santé en 2023
  OPML (Observatoire des Métiers des Professions Libérales)
  Cliquer ici
- ⇨ Le métier de Préparateur en pharmacie
  Centre d'Information et de Documentation Jeunesse
  Cliquer ici
- ⇨ CPNEFP (Commission Paritaire Nationale de l'Emploi et de la Formation Professionnelle de la pharmacie d'officine)
  Cliquer ici

Annexes

Exemples de mobilités professionnelles possibles (Source Evolution 21)

Mesure des écarts entre les « métiers sources » et le métier ciblé de Préparateur en pharmacie

Grille de lecture :

Dans le tableau ci-dessous :

- *L'Agent d'accueil touristique possède 12 compétences transversales avec une expertise similaire à celles du Préparateur en pharmacie, 1 autre compétence transversale est d'un niveau plus élevé et 1 autre est à faire évoluer.*
- *L'Agent d'accueil touristique doit acquérir la majorité des savoirs du métier de Préparateur en pharmacie.*
- *Les contextes d'activité liés au métier de Préparateur en pharmacie sont en partie connus pour l'Agent d'accueil touristique.*

Métier source : Métier source: Agent d'accueil touristique (code ROME G1101)					
12 Compétences transversales adaptées au métier	1 Compétence transversale à faire évoluer	1 Compétence transversale plus élevée	Savoirs à acquérir / Savoirs acquis	**Contextes d'activités similaires**	**Contextes d'activités nouveaux**
• Respecter des règles et des procédures • Evaluer ses actions • Faire preuve d'innovation et de créativité • Mettre en œuvre une démarche de résolution de problème • Traiter des informations • Transmettre ses savoirs • Travailler et coopérer au sein d'un collectif • Organiser ses actions • Rechercher un accord • Réguler une situation interpersonnelle • Adopter un comportement orienté vers l'autre • Mobiliser les environnements numériques	• Apprendre en continu	• Communiquer	7 Savoirs à acquérir 6 Connaissances professionnelles: • Guide des Bonnes Pratiques de Préparation Officinale -G.B.P.O • Réglementation des médicaments à statut particulier (stupéfiants, substances toxiques, ...) • Homéopathie • Règles d'hygiène et d'asepsie • Eléments de base en phytothérapie • Modalités de stockage des produits pharmaceutiques 1 Savoir-faire professionnel • Argumentation commerciale 1 Savoir acquis 1 Connaissance professionnelle: • Techniques de vente	• Centrage de l'activité : Personnes • Personnes concernées par l'activité : Jeunes ou adolescents / Adultes / Personnes âgées / Personnes handicapées / Personnes dépendantes • Type de lien hiérarchique : Une relation de subordination • Modalité de communication : Par réception d'informations sur les tâches à réaliser / En apportant une aide aux personnes • Type de contacts : En face à face / Avec un public / Par téléphone • Lieu de travail : A l'intérieur d'un lieu ouvert au public • Implication relationnelle : Implication relationnelle moyenne, restant sous contrôle • Rythmes de travail : Dimanches et jours fériés • Fréquence des déplacements : Avec des déplacements occasionnels hors de son lieu de travail	• Personnes concernées par l'activité : Bébés ou nourrissons / Enfants • Type de tâches : A dominante intellectuelle / Où les erreurs ont des conséquences importantes • Variété des tâches : Réglées par des procédures / Variées et nécessitant des initiatives • Type de collaboration : En équipe ou en coordination / En disposant d'une aide face aux incidents ou aux problèmes • Rapport au temps : Possibilité de s'avancer dans son travail / Périodes de pression forte • Aléas relationnels : En situation possible d'agression envers soi • Autonomie : Organisation imposée • Type de contacts : Par écrit • Traces laissées par l'activité : Des traces matérielles • Lieu de travail : Au domicile d'autres personnes • Postures physiques de travail : Debout en changeant peu d'endroit • Contraintes d'environnement : Imposant le respect de règles d'hygiène et de propreté • Habillement : Nécessitant un habit professionnel fonctionnel

Métier source : Métier source: **Vendeur commerces divers: PAP, cosmétique, parapharmacie, lunetterie… (Code ROME D1214**)

9 Compétences transversales adaptées au métier	2 Compétences transversales à faire évoluer	3 Compétences transversales plus élevées	Savoirs à acquérir / Savoirs acquis	**Contextes d'activités similaires**	**Contextes d'activités nouveaux**
• Communiquer • Faire preuve d'innovation et de créativité • Traiter des informations • Transmettre ses savoirs • Travailler et coopérer au sein d'un collectif • Rechercher un accord • Réguler une situation interpersonnelle • Adopter un comportement orienté vers l'autre • Mobiliser les environnements numériques	• Mettre en œuvre une démarche de résolution de problème • Apprendre en continu	• Respecter des règles et des procédures • Evaluer ses actions • Organiser ses actions	6 Savoirs à acquérir 6 Connaissances professionnelles: • Guide des Bonnes Pratiques de Préparation Officinale -G.B.P.O • Réglementation des médicaments à statut particulier (stupéfiants, substances toxiques, …) • Homéopathie • Règles d'hygiène et d'asepsie • Eléments de base en phytothérapie • Modalités de stockage des produits pharmaceutiques 2 Savoir acquis 1 Connaissance professionnelle: • Techniques de vente 1 Savoir-faire professionnel • Argumentation commerciale	• Centrage de l'activité : Personnes • Personnes concernées par l'activité : Bébés ou nourrissons / Enfants / Jeunes ou adolescents / Adultes / Personnes âgées / Personnes handicapées / Personnes dépendantes • Type de contacts : Avec un public • Type de lien hiérarchique : Une relation de subordination • Type de contacts : Par écrit / Par téléphone / En face à face • Implication relationnelle : Implication relationnelle moyenne, restant sous contrôle • Lieu de travail : A l'intérieur d'un lieu ouvert au public • Variété des tâches : Variées et nécessitant des initiatives • Postures physiques de travail : Debout en changeant peu d'endroit • Rythmes de travail : Dimanches et jours fériés	• Type de tâches : A dominante intellectuelle / Où les erreurs ont des conséquences importantes • Variété des tâches : Réglées par des procédures • Type de collaboration : En équipe ou en coordination / En disposant d'une aide face aux incidents ou aux problèmes • Modalité de communication : Par réception d'informations sur les tâches à réaliser • Rapport au temps : Possibilité de s'avancer dans son travail / Périodes de pression forte • Aléas relationnels : En situation possible d'agression envers soi • Autonomie : Organisation imposée • Traces laissées par l'activité : Des traces matérielles • Fréquence des déplacements : Avec des déplacements occasionnels hors de son lieu de travail • Lieu de travail : Au domicile d'autres personnes • Contraintes d'environnement : Imposant le respect de règles d'hygiène et de propreté • Habillement : Nécessitant un habit professionnel fonctionnel

Métier source : Esthéticien (code ROME D1208)

8 Compétences transversales adaptées au métier	5 Compétences transversales à faire évoluer	1 Compétence transversale plus élevée	Savoirs à acquérir / Savoirs acquis	Contextes d'activités similaires	Contextes d'activités nouveaux
• Communiquer • Respecter des règles et des procédures • Evaluer ses actions • Faire preuve d'innovation et de créativité • Traiter des informations • Transmettre ses savoirs • Réguler une situation interpersonnelle • Adopter un comportement orienté vers l'autre	• Mettre en œuvre une démarche de résolution de problème • Travailler et coopérer au sein d'un collectif • Organiser ses actions • Apprendre en continu • Mobiliser les environnements numériques	• Rechercher un accord	5 Savoirs à acquérir 5 Connaissances professionnelles: • Guide des Bonnes Pratiques de Préparation Officinale -G.B.P.O • Réglementation des médicaments à statut particulier (stupéfiants, substances toxiques, ...) • Homéopathie • Eléments de base en phytothérapie • Modalités de stockage des produits pharmaceutiques 3 Savoir acquis 2 Connaissances professionnelles: • Règles d'hygiène et d'asepsie • Techniques de vente 1 Savoir-faire professionnel • Argumentation commerciale	• Centrage de l'activité : Personnes • Personnes concernées par l'activité : Jeunes ou adolescents / Adultes • Type de contacts : Avec un public / En face à face / Par téléphone • Modalité de communication : En apportant une aide aux personnes • Implication relationnelle : Implication relationnelle moyenne, restant sous contrôle • Variété des tâches : Variées et nécessitant des initiatives • Postures physiques de travail : Debout en changeant peu d'endroit • Contraintes d'environnement : Imposant le respect de règles d'hygiène et de propreté • Habillement : Nécessitant un habit professionnel fonctionnel	• Personnes concernées par l'activité : Bébés ou nourrissons / Enfants / Personnes âgées / Personnes handicapées / Personnes dépendantes • Type de tâches : A dominante intellectuelle / Où les erreurs ont des conséquences importantes • Type de lien hiérarchique : Une relation de subordination • Variété des tâches : Réglées par des procédures • Type de collaboration : En équipe ou en coordination / En disposant d'une aide face aux incidents ou aux problèmes • Modalité de communication : Par réception d'informations sur les tâches à réaliser • Rapport au temps : Possibilité de s'avancer dans son travail / Périodes de pression forte • Aléas relationnels : En situation possible d'agression envers soi • Autonomie : Organisation imposée • Type de contacts : Par écrit • Traces laissées par l'activité : Des traces matérielles • Fréquence des déplacements : Avec des déplacements occasionnels hors de son lieu de travail • Lieu de travail : A l'intérieur d'un lieu ouvert au public / Au domicile d'autres personnes • Rythmes de travail : Dimanches et jours fériés