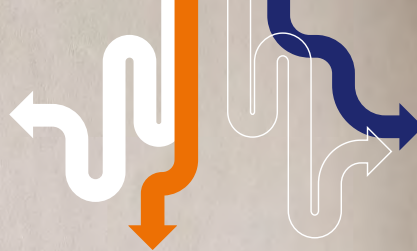


LATITUDE

POUR RECRUTER
HORS DES SENTIERS BATTUS



FICHE PASSERELLE
Préparateur en pharmacie

Juillet 2024



PROFIL DE COMPETENCES TRANSVERSALES

Contexte et définition



L'**AFPA** élabore des « fiches passerelles » à la demande d'**Opco EP** dans le cadre de l'**ADEC Latitude** porté par Opco EP et la **DREETS Occitanie**.

Cette action est réalisée dans le cadre des **Missions Nationales de Service Public** de l'AFPA auprès de la **DGEFP**.

Ces fiches comprennent notamment un **profil de compétences transversales**.

Le **repérage des compétences transversales**, permet d'apporter un éclairage dans le cadre de l'**exploration des possibilités de mobilité professionnelle** entre métiers à partir d'un code ROME.

Les compétences transversales sont des **compétences génériques** mobilisables dans diverses situations professionnelles.

Elles ne sont pas dépendantes d'un contexte professionnel particulier mais sont néanmoins indispensables pour l'exercice d'un grand nombre de métiers : la maîtrise de la langue, de l'écriture et des opérations arithmétiques, tout comme les connaissances de premier niveau en bureautique (environnement de travail sur un micro-ordinateur, navigation sur Internet, messagerie...).

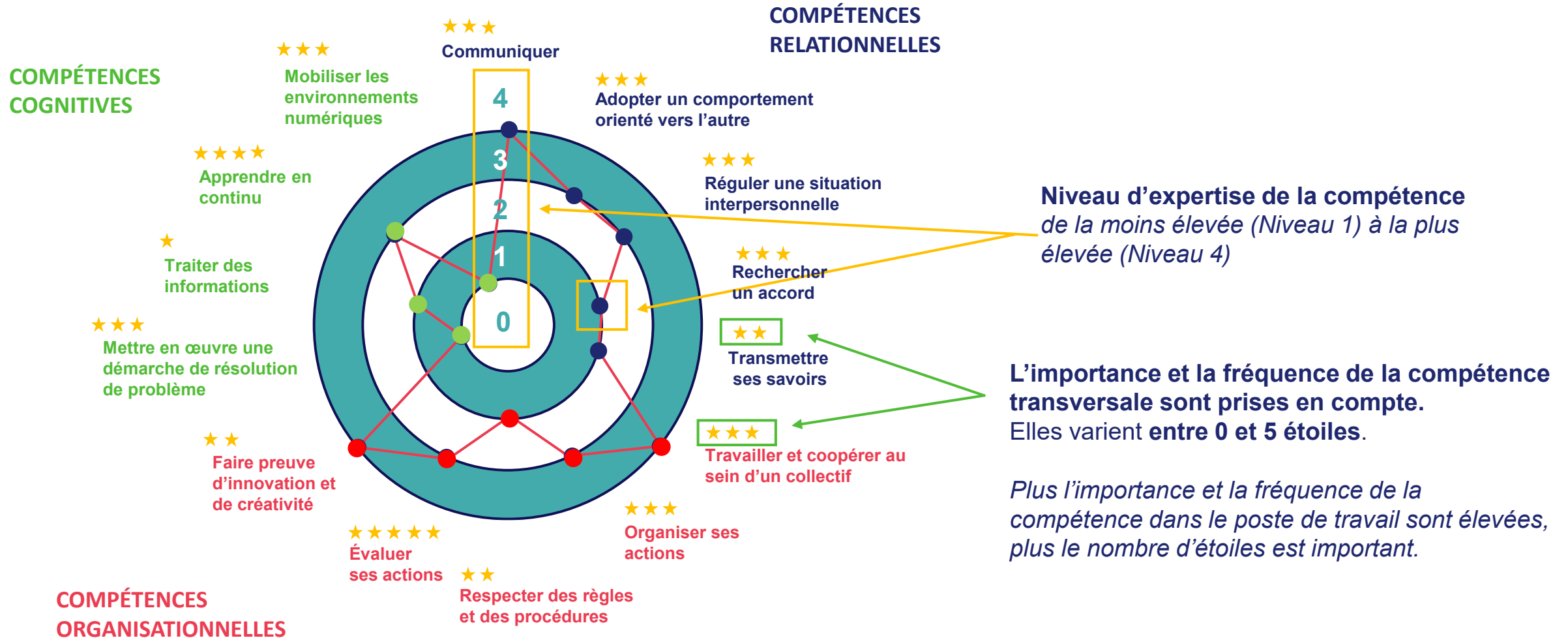
Pour ce faire, l'AFPA dispose d'une **nomenclature en 14 compétences transversales**, utilisée également dans les Référentiels des Titres Professionnels du Ministère du Travail.

Dotée d'un outil spécifique nommé « Évolution 21 », l'AFPA élabore un profil de compétences transversales spécifique pour chaque métier comme représenté dans le schéma ci-dessous.

Des correspondances peuvent alors être établies entre métiers « proches » en termes de Compétences transversales.

PROFIL DE COMPETENCES TRANSVERSALES

Classement des compétences transversales en 3 catégories



Éléments de contexte

Département de l'Aveyron

AVEYRON

- Nombre d'habitants : 279 470
- Taux de chômage : 5,8%
- Nombre de pharmacies : 113
- Nombre d'offre d'emploi de préparateur en pharmacie : 20 (T4 2023)
- Nombre de CFA en Aveyron : 1
- Autres CFA mobilisés dans la région par les pharmacies d' Aveyron (2022) : CFA de pharmacie Toulouse, Purple Campus Montpellier, Greta Montpellier
- Autres CFA d'une région limitrophe : Institut Formation Professionnel Aurillac
- Nombre d'alternants BP / Deust : 26 dont 3 contrats de pro (en 2022)

★ **Nouveauté** : Première session Deust Préparateur en septembre 2024, CFA académique Rodez (Lycée Foch)

Sources : Base Insee, Statistiques France Travail, Base collecte Urssaf 2023

Cette cartographie des compétences est territorialisée à l'Aveyron.

Elle s'appuie notamment sur les entretiens menés auprès d'employeurs du département et est réalisée en lien avec marché local de l'emploi.

DEFINITION DE L'EMPLOI

Préparateur en pharmacie

PRÉPARATEUR EN PHARMACIE

définition de l'emploi

Exercice sous la **responsabilité du pharmacien**
Soumis au **secret professionnel**
Profession réglementée

Dimension **relationnelle** essentielle
Capacité d'**écoute** et d'**explication**

MISSIONS

✦ **PRÉPARATION ET DÉLIVRANCE DES PRESCRIPTIONS MÉDICALES**
Connaissance approfondie des médicaments
Préparation des ordonnances transmises par les **infirmiers** ou les **patients**
Vigilance à la préparation et délivrance
Explication au patient des conditions de suivi du **traitement**

✦ **CONTACT AVEC LA CLIENTÈLE & CONSEIL DES PATIENTS / CLIENTS**
en **officine** et parfois **livraison** de médicaments ou de matériel médical à **domicile**

✦ **GESTION DES STOCKS DE MÉDICAMENTS**
Vérification des livraisons, rangement, classement des produits reçus (médicaments de prescription ou de parapharmacie), élimination des produits périmés
Manutention de charges
Gestion des commandes / **relation fournisseurs**
Rigueur et méthode

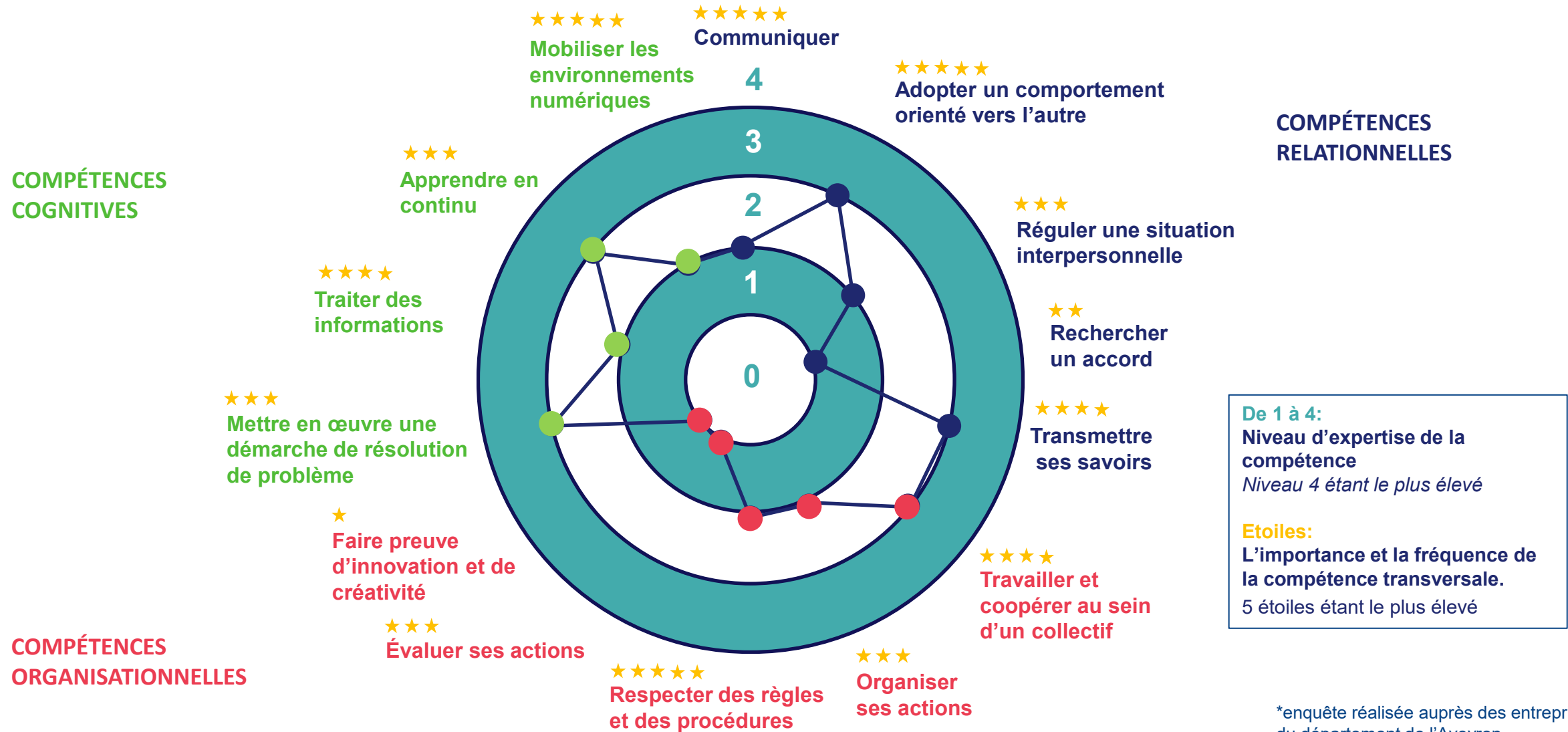
Clientèle diversifiée / Debout toute la journée / **Horaires réguliers** / Travail le **samedi** selon l'organisation de l'officine
Éventuelles **gardes** le **dimanche** et les **jours fériés**, par roulement

COMPÉTENCES TRANSVERSALES

Préparateur en pharmacie

PROFIL DES COMPÉTENCES TRANSVERSALES

d'un préparateur en pharmacie*



*enquête réalisée auprès des entreprises du département de l'Aveyron

14 compétences transversales du préparateur en pharmacie

	Recours à la compétence		
Compétences transversales	Importance et fréquence x/5	Niveau d'expertise x/4	
Communiquer	5	2	COMPÉTENCES RELATIONNELLES
Adopter un comportement orienté vers l'autre	5	3	
Transmettre ses savoirs	4	3	
Réguler une situation interpersonnelle	3	2	
Rechercher un accord	2	1	
Travailler et coopérer au sein d'un collectif	4	3	COMPÉTENCES ORGANISATIONNELLES
Organiser ses actions	3	2	
Respecter des règles et des procédures	5	2	
Évaluer ses actions	3	1	
Faire preuve d'innovation et de créativité	1	1	
Mettre en œuvre une démarche de résolution de problème	3	3	COMPÉTENCES COGNITIVES
Traiter des informations	4	2	
Apprendre en continu	3	3	
Mobiliser les environnements numériques	5	2	

COMPÉTENCES TRANSVERSALES

détail de la compétence en situation de travail

Communiquer	S'exprimer sur des sujets connus et habituels, donner son avis et répondre à des questions
Adopter un comportement orienté vers l'autre	Détecter les besoins non exprimés par la personne, aider à les formuler et proposer des réponses adaptées
Respecter des règles et des procédures	Comprendre et mettre en oeuvre des procédures ou des mesures de prévention définies dans des situations courantes et variées
Mobiliser les environnements numériques	Exploiter des outils numériques (ordinateur, tablette, logiciels, applications, etc.) pour rechercher, sélectionner et traiter de l'information, utiliser des services en ligne (utiliser une boîte mail, remplir un formulaire, passer des commandes, etc.) et utiliser les outils bureautiques ou applications professionnelles (saisir des données)
Transmettre ses savoirs	Apporter des explications utiles à ses interlocuteurs et adaptées à leur niveau d'information pour améliorer leur compréhension
Travailler et coopérer au sein d'un collectif	Réfléchir, produire ensemble et se coordonner avec différents acteurs internes ou externes
Traiter des informations	Relever et prendre en compte des données issues de différents supports et les comparer

COMPÉTENCES TRANSVERSALES

détail de la compétence en situation de travail

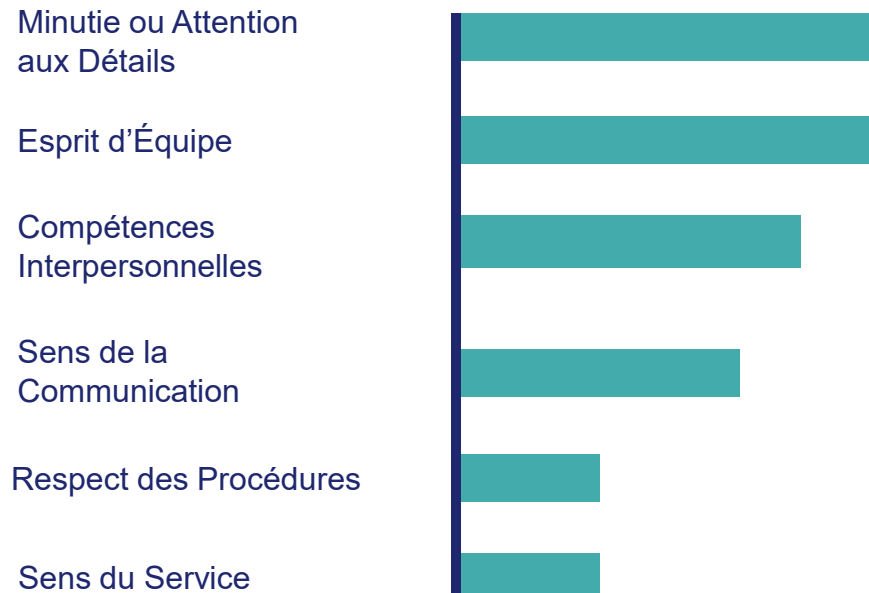
Réguler une situation interpersonnelle	Temporiser ou calmer une situation tendue ou conflictuelle entre deux parties
Organiser ses actions	Préparer ses actions quotidiennes et gérer des priorités selon les délais et les moyens impartis
Evaluer ses actions	Prendre en compte ce qui est attendu et apprécier globalement le résultat de ses actions
Mettre en oeuvre une démarche de résolution de problème	Identifier une situation à problème puis, en fonction des causes perçues, faire l'inventaire des options possibles et choisir la meilleure solution en fonction de son niveau de responsabilité
Apprendre en continu	Faire preuve de curiosité dans son domaine, étendre et actualiser ses savoirs pour faire face à la nouveauté quand elle se présente.
Rechercher un accord	Rechercher un arrangement entre collègues dans une situation habituelle
Faire preuve d'innovation et de créativité	Adapter une pratique ou un outil existant en apportant une légère modification pour répondre au besoin ponctuel

DESCRIPTIF METIER

Préparateur en pharmacie

DESCRIPTIF MÉTIER SELON LES ENTRETIENS

Compétences humaines requises*



Niveau de formation requis* : Bac +2

** selon employeurs de l'Aveyron interrogés*

Blocs de compétences étudiés dans le cadre du DEUST Préparateur / Technicien en pharmacie

- ★ Gérer la demande de produit pharmaceutique et accompagner la personne dans sa prise en charge
- ★ Travailler en équipe pluriprofessionnelle et traiter les informations liées aux activités pharmaceutiques
- ★ Agir en matière de prévention
- ★ Gérer des flux des pharmaceutiques
- ★ Se situer en tant que professionnel de santé
- ★ Agir en responsabilité au sein d'une organisation professionnelle

Dans ce cadre, le préparateur en pharmacie peut réaliser les missions suivantes:

- › Analyse de l'ordonnance ou de la demande de produits de santé, de produits diététiques, cosmétiques et d'hygiène corporelle. Dispensation des produits de santé demandés et conseils aux patients/clients
- › Gestion des stocks
- › Participation à la prévention, l'information et la vigilance des patients/clients
- › accueil du public et vente
- › Fonctions administratives nécessaires pour le remboursement des médicaments et matériels
- › Participation à la démarche d'assurance qualité
- › Préparations, conditionnement, étiquetage et tarification

DESCRIPTIF MÉTIER SELON LES ENTRETIENS

Qualités attendues

- ✓ Avoir une bonne présentation, être courtois et respectueux
- ✓ Savoir s'exprimer correctement à l'oral
- ✓ Être à l'écoute
- ✓ Faire preuve de discrétion
- ✓ Avoir de la patience: patientèle/public très variés
- ✓ Faire preuve de pédagogie
- ✓ Savoir garder une certaine distance tout en étant empathique
- ✓ Être rigoureux
- ✓ Savoir travailler en équipe
- ✓ Être autonome

Atouts du métier

- ✓ Contact avec la clientèle
- ✓ Aspect social du métier
- ✓ Travail d'équipe
- ✓ Volet commercial
- ✓ Une profession en constante évolution
- ✓ Valorisation du métier par la possibilité d'accomplir certaines missions (vaccin contre la grippe...) et/ou en développant ses compétences (via les CQP notamment)

Contraintes

- ✓ Horaires parfois contraignants : travail 6 j sur 7, amplitude horaire d'ouverture. Pas de possibilité de télétravail
- ✓ Station debout prolongée
- ✓ Manutention de charges : réception des commandes fournisseurs, organisation des produits dans la réserve
- ✓ Gestion de la clientèle : savoir garder son sang-froid et son calme

DESCRIPTIF MÉTIER SELON LES ENTRETIENS

Perspectives d'évolutions

Au sein de l'officine

- ✓ **Spécialisations** possibles via la formation continue :
Diététique, phytothérapie, huiles essentielles, thérapeutiques spécifiques, compléments alimentaires, merchandising, animation des réseaux sociaux et d'ateliers au sein de l'officine : communication sur les nouveaux produits, sur les ateliers à venir...
- ✓ Exemples de **certifications** : CQP Dermo-Cosmétique Pharmaceutique, CQP Dispensation de Matériel Médical en Officine, CQP Herboristerie, certificat ou DU en Homéopathie, titre professionnel Agent Technique Prothésiste Orthésiste.
- ✓ Réalisation de **tests** antigéniques et de **vaccin** contre la grippe, à condition d'être préalablement formé

Autres possibilités

- ✓ Préparateur en pharmacie en milieu hospitalier
- ✓ Délégué pharmaceutique / délégué médical
- ✓ Formateur

Compléments d'informations

- ✓ Certaines officines sont ouvertes à des candidats en **reconversion** professionnelle car ces employeurs perçoivent cette réorientation comme un véritable choix réfléchi, gage de motivation.
C'est une nouvelle approche recrutement
- ✓ **L'organisation** du travail est différente selon la taille de l'officine : le préparateur en pharmacie est plus polyvalent dans une petite pharmacie. Au sein des grandes officines, chaque préparateur prend en charge un secteur (gestion du rayon, contrôle des périmés, réassort et contrôle des stocks).

PROFIL RIASEC

Préparateur en pharmacie

Profil RIASEC

Préparateur en pharmacie

Le Profil RIASEC du métier de **Préparateur en pharmacie** est Investigateur Réaliste.

Doté d'une grande curiosité intellectuelle, il **aime acquérir des connaissances, chercher des solutions et résoudre des problèmes**.

Il n'en demeure pas moins **pragmatique, concret, dynamique et actif**.

Il est également **observateur, persévérant, rigoureux et il a le sens du détail**.

Il sait se montrer **patient et calme**.

Le **profil RIASEC** est un modèle utilisé pour identifier les intérêts professionnels et les correspondances entre les **personnalités** des individus et des **types de métiers**. Il a été développé par le psychologue américain **John L. Holland** et repose sur l'idée que les individus et les environnements professionnels peuvent être classés selon **six types** principaux*, représentés par l'acronyme **RIASEC**.

Comment fonctionne le profil RIASEC ?

Les personnes peuvent se retrouver dans plusieurs de ces 6 types, avec des combinaisons comme **RIA, SEC, IR** etc. Le test RIASEC permet de déterminer un **profil dominant**. Par exemple, quelqu'un avec un profil **ISE** (Investigateur, Social, Entrepreneur) pourrait être attiré par des métiers alliant la recherche, l'interaction humaine et la gestion. C'est un outil largement utilisé pour l'**orientation professionnelle**, afin de mieux comprendre les préférences d'une personne et les métiers qui pourraient lui convenir.

Le **test RIASEC** aide les entreprises à mieux placer les collaborateurs dans des rôles adaptés à leurs forces naturelles, maximisant ainsi leur engagement et leur productivité.

LISTE DES MÉTIERS SOURCES

Préparateur en pharmacie

MÉTIERS SOURCES

Cliquez sur le métier pour
accéder aux autres appellations
métiers du code Rome

Intitulé de l'emploi	Compétences transversales	Savoirs professionnels	Contextes professionnels
E1101 - Responsable d'espace de médiation numérique	85%	0%	52%
G1101 - Agent d'accueil touristique	85%	17%	41%
G1701 - Concierge d'hôtel	85%	0%	41%
J1303 - Technicien d'équipement d'aide à la personne*	75%	0%	44%
C1201 - Accueil et services bancaires*	72%	17%	44%
J1501 - Soins Hygiène, de confort du patient*	67%	17%	52%
M1602 - Employé administratif et d'accueil	67%	0%	44%
J1304 - Auxiliaire de puériculture	67%	17%	43%
K1202 - Éducateur de jeunes enfants*	67%	0%	44%
D1409 - Assistant import-export	66%	25%	42%
G1303 - Conseiller vendeur en voyages	62%	0%	40%
K1204 - Médiateur social	62%	0%	36%
M1608 - Secrétaire comptable	60%	0%	39%
D1208 - Esthéticien	60%	0%	41%
K1101 - Chargé de l'accompagnement et de la médiation familiale	60%	0%	44%
K1701 - Personnel de la Défense	60%	0%	67%
J1506 - Soins infirmiers généralistes*	58%	17%	72%

*cf détails dans la mesure des écarts

MESURE DES ECARTS

Technicien d'aide d'équipement d'aide à la personne
vers Préparateur en pharmacie

Compétences

Technicien d'aide
d'équipement à la personne



Préparateur en pharmacie

8 COMPÉTENCES ADAPTÉES

- Respecter des règles et des procédures
- Mettre en œuvre une démarche de résolution de problème
- Transmettre ses savoirs
- Organiser ses actions
- Rechercher un accord
- Adopter un comportement orienté vers l'autre
- Apprendre en continu
- Mobiliser les environnements numériques

3 COMPÉTENCES LES PLUS ÉLEVÉES

- Communiquer
- Évaluer ses actions
- Faire preuve d'innovation et de créativité

3 COMPÉTENCES À FAIRE ÉVOLUER

- Traiter des informations
- Travailler et coopérer au sein d'un collectif
- Réguler une situation interpersonnelle



Le Technicien d'équipement d'aide à la personne possède 8 compétences transversales avec une expertise similaire à celles du Préparateur en pharmacie, 3 autres compétences transversales sont d'un niveau plus élevé et 3 autres compétences transversales sont à faire évoluer.



Contextes d'activités

SIMILAIRES

- **Centrage de l'activité** : Personnes
- **Personnes concernées par l'activité** : Bébés ou nourrissons / Enfants / Jeunes ou adolescents / Adultes / Personnes âgées / Personnes handicapées / Personnes dépendantes
- **Type de collaboration** : En équipe ou en coordination
- **Type de contacts** : Par téléphone
- **Modalité de communication** : En apportant une aide aux personnes
- **Implication relationnelle** : Implication relationnelle moyenne, restant sous contrôle
- **Lieu de travail** : Au domicile d'autres personnes
- **Contraintes d'environnement** : Imposant le port d'équipements de protection / Imposant le respect de règles d'hygiène et de propreté
- **Rythmes de travail** : Dimanches et jours fériés

 Le Technicien d'équipement d'aide à la personne doit acquérir l'ensemble des savoirs du métier de Préparateur en pharmacie. Les contextes d'activité liés au métier de Préparateur en pharmacie sont en grande partie connus pour le Technicien d'équipement d'aide à la personne

NOUVEAUX

- **Type de tâches** : A dominante intellectuelle / Où les erreurs ont des conséquences importantes
- **Type de lien hiérarchique** : Une relation de subordination
- **Variété des tâches** : Régées par des procédures / Variées et nécessitant des initiatives
- **Type de collaboration** : En disposant d'une aide face aux incidents ou aux problèmes
- **Modalité de communication** : Par réception d'informations sur les tâches à réaliser
- **Rapport au temps** : Possibilité de s'avancer dans son travail / Périodes de pression forte
- **Aléas relationnels** : En situation possible d'agression envers soi
- **Autonomie** : Organisation imposée
- **Type de contacts** : Par écrit / En face à face / Avec un public
- **Lieu de travail** : A l'intérieur d'un lieu ouvert au public
- **Traces laissées par l'activité** : Des traces matérielles
- **Fréquence des déplacements** : Avec des déplacements occasionnels hors de son lieu de travail
- **Postures physiques de travail** : Debout en changeant peu d'endroit
- **Habillement** : Nécessitant un habit professionnel fonctionnel

MESURE DES ECARTS

Chargé d'accueil bancaire vers Préparateur en pharmacie

Chargé d'accueil et de
services clientèle bancaire



Préparateur en pharmacie

Compétences

9 COMPÉTENCES ADAPTÉES

- Communiquer
- Respecter des règles et des procédures
- Évaluer ses actions
- Faire preuve d'innovation et de créativité
- Traiter des informations
- Transmettre ses savoirs
- Réguler une situation interpersonnelle
- Adopter un comportement orienté vers l'autre
- Mobiliser les environnements numériques

1 COMPÉTENCE LA PLUS ÉLEVÉE

- Rechercher un accord

4 COMPÉTENCES À FAIRE ÉVOLUER

- Mettre en œuvre une démarche de résolution de problème
- Travailler et coopérer au sein d'un collectif
- Organiser ses actions
- Apprendre en continu

Chargé d'accueil et de
services clientèle bancaire



Préparateur en pharmacie

Savoirs

7 SAVOIRS À ACQUÉRIR

Connaissances professionnelles :

- Guide des Bonnes Pratiques de Préparation Officinale - G.B.P.O
- Réglementation des médicaments à statut particulier (stupéfiants, substances toxiques, ...)
- Homéopathie
- Règles d'hygiène et d'asepsie
- Éléments de base en phytothérapie
- Modalités de stockage des produits pharmaceutiques

1 Savoir-faire professionnel

- Argumentation commerciale

1 SAVOIR DÉJÀ ACQUIS

1 Connaissance professionnelle :

- Techniques de vente

Chargé d'accueil et de
services clientèle bancaire



Préparateur en pharmacie

Contextes d'activités

SIMILAIRES

- Centrage de l'activité : Personnes
- Personnes concernées par l'activité : Adultes / Personnes âgées / Personnes handicapées / Personnes dépendantes
- Type de tâches : A dominante intellectuelle
- Type de lien hiérarchique : Une relation de subordination
- Variété des tâches : Réglées par des procédures
- Modalité de communication : En apportant une aide aux personnes
- Aléas relationnels : En situation possible d'agression envers soi
- Autonomie : Organisation imposée
- Type de contacts : Par écrit / Par téléphone / En face à face
- Lieu de travail : A l'intérieur d'un lieu ouvert au public

NOUVEAUX

- Personnes concernées par l'activité : Bébé ou nourrissons / Enfants / Jeunes ou adolescents
- Type de tâches : Où les erreurs ont des conséquences importantes
- Type de collaboration : En équipe ou en coordination / En disposant d'une aide face aux incidents ou aux problèmes
- Modalité de communication : Par réception d'informations sur les tâches à réaliser
- Rapport au temps : Possibilité de s'avancer dans son travail / Périodes de pression forte
- Type de contacts : Avec un public
- Traces laissées par l'activité : Des traces matérielles
- Implication relationnelle : Implication relationnelle moyenne, restant sous contrôle
- Fréquence des déplacements : Avec des déplacements occasionnels hors de son lieu de travail
- Rythme de travail : Dimanches et jours fériés
- Lieu de travail : Au domicile d'autres personnes
- Postures physiques de travail : Debout en changeant peu d'endroit
- Contraintes d'environnement : Imposant le port d'équipements de protection / Imposant le respect de règles d'hygiène et de propreté
- Habillement : Nécessitant un habit professionnel fonctionnel

MESURE DES ECARTS

Éducateur de jeunes enfants vers Préparateur en pharmacie

Éducateur de jeunes
enfants



Préparateur en pharmacie

Compétences

8 COMPÉTENCES ADAPTÉES

- Respecter des règles et des procédures
- Évaluer ses actions
- Traiter des informations
- Travailler et coopérer au sein d'un collectif
- Organiser ses actions
- Réguler une situation interpersonnelle
- Adopter un comportement orienté vers l'autre
- Mobiliser les environnements numériques

5 COMPÉTENCES LES PLUS ÉLEVÉES

- Communiquer
- Faire preuve d'innovation et de créativité
- Mettre en œuvre une démarche de résolution de problème
- Transmettre ses savoirs
- Rechercher un accord

1 COMPÉTENCE À FAIRE ÉVOLUER

- Apprendre en continu



Contextes d'activités

SIMILAIRES

- Centrage de l'activité : Personnes
- Personnes concernées par l'activité : Bébés ou nourrissons / Enfants
- Type de tâches : A dominante intellectuelle
- Type de collaboration : En équipe ou en coordination
- Aléas relationnels : En situation possible d'agression envers soi
- Autonomie : Organisation imposée
- Type de contacts : Avec un public
- Modalité de communication : En apportant une aide aux personnes
- Lieu de travail : A l'intérieur d'un lieu ouvert au public
- Postures physiques de travail : Debout en changeant peu d'endroit
- Contraintes d'environnement : Imposant le respect de règles d'hygiène et de propreté

NOUVEAUX

- Personnes concernées par l'activité : Jeunes ou adolescents / Adultes / Personnes âgées / Personnes handicapées / Personnes dépendantes
- Type de tâches : Où les erreurs ont des conséquences importantes
- Type de lien hiérarchique : Une relation de subordination
- Variété des tâches : Réglées par des procédures / Variées et nécessitant des initiatives
- Type de collaboration : En disposant d'une aide face aux incidents ou aux problèmes
- Modalité de communication : Par réception d'informations sur les tâches à réaliser
- Rapport au temps : Possibilité de s'avancer dans son travail / Périodes de pression forte
- Type de contacts : Par écrit / Par téléphone / En face à face
- Traces laissées par l'activité : Des traces matérielles
- Implication relationnelle : Implication relationnelle moyenne, restant sous contrôle
- Fréquence des déplacements : Avec des déplacements occasionnels hors de son lieu de travail
- Lieu de travail : Au domicile d'autres personnes
- Habillement : Nécessitant un habit professionnel fonctionnel
- Rythmes de travail : Dimanches et jours fériés

MESURE DES ECARTS

Aide-Soignant vers Préparateur en pharmacie

Aide-soignant



Préparateur en pharmacie

Compétences

5 COMPÉTENCES ADAPTÉES

- Respecter des règles et des procédures
- Faire preuve d'innovation et de créativité
- Travailler et coopérer au sein d'un collectif
- Réguler une situation interpersonnelle
- Adopter un comportement orienté vers l'autre

4 COMPÉTENCES LES PLUS ÉLEVÉES

- Communiquer
- Évaluer ses actions
- Mettre en œuvre une démarche de résolution de problème
- Rechercher un accord

5 COMPÉTENCES À FAIRE ÉVOLUER

- Traiter des informations
- Transmettre ses savoirs
- Organiser ses actions
- Apprendre en continu
- Mobiliser les environnements numériques



Savoirs

7 SAVOIRS À ACQUÉRIR

6 Connaissances professionnelles :

- Guide des Bonnes Pratiques de Préparation Officinale - G.B.P.O
- Réglementation des médicaments à statut particulier (stupéfiants, substances toxiques, ...)
- Homéopathie
- Éléments de base en phytothérapie
- Modalités de stockage des produits pharmaceutiques
- Techniques de vente

1 Savoir-faire professionnel

- Argumentation commerciale

1 SAVOIR DÉJÀ ACQUIS

1 Connaissance professionnelle :

- Règles d'hygiène et d'asepsie



Contextes d'activités

SIMILAIRES

- **Centrage de l'activité** : Personnes
- **Personnes concernées par l'activité** : Bébé ou nourrissons / Enfants / Jeunes ou adolescents / Adultes / Personnes âgées / Personnes handicapées / Personnes dépendantes
- **Type de contacts** : En face à face
- **Modalité de communication** : En apportant une aide aux personnes
- **Autonomie** : Organisation imposée
- **Type de tâches** : Où les erreurs ont des conséquences importantes
- **Rythmes de travail** : Dimanches et jours fériés
- **Lieu de travail** : A l'intérieur d'un lieu ouvert au public / Au domicile d'autres personnes
- **Contraintes d'environnement** : Imposant le port d'équipements de protection / Imposant le respect de règles d'hygiène et de propreté
- **Habillement** : Nécessitant un habit professionnel fonctionnel

NOUVEAUX

- **Type de tâches** : A dominante intellectuelle
- **Type de contacts** : Avec un public / Par écrit / Par téléphone
- **Modalité de communication** : Par réception d'informations sur les tâches à réaliser
- **Type de lien hiérarchique** : Une relation de subordination
- **Variété des tâches** : Régliées par des procédures / Variées et nécessitant des initiatives
- **Implication relationnelle** : Implication relationnelle moyenne, restant sous contrôle
- **Rythmes de travail** : Discontinus / Fixes
- **Fréquence des déplacements** : Avec des déplacements occasionnels hors de son lieu de travail / Sans déplacements (hors de son lieu de travail)
- **Postures physiques de travail** : Debout en changeant peu d'endroit
- **Type de collaboration** : En équipe ou en coordination / En disposant d'une aide face aux incidents ou aux problèmes
- **Rythme de travail** : Fixe
- **Rapport au temps** : Possibilité de s'avancer dans son travail / Périodes de pression forte
- **Aléas relationnels** : En situation possible d'agression envers soi
- **Traces laissées par l'activité** : Des traces matérielles

MESURE DES ECARTS

Infirmier vers Préparateur en pharmacie

Infirmier



Préparateur en pharmacie

Compétences

4 COMPÉTENCES ADAPTÉES

- Adopter un comportement orienté vers l'autre
- Organiser ses actions
- Faire preuve d'innovation et de créativité
- Mobiliser les environnements numériques

4 COMPÉTENCES LES PLUS ÉLEVÉES

- Communiquer
- Respecter des règles et des procédures
- Évaluer ses actions
- Rechercher un accord

6 COMPÉTENCES À FAIRE ÉVOLUER

- Apprendre en continu
- Travailler et coopérer au sein d'un collectif
- Traiter des informations
- Réguler une situation interpersonnelle
- Transmettre ses savoirs
- Mettre en œuvre une démarche de résolution de problème

Infirmier



Préparateur en pharmacie

Savoirs

7 SAVOIRS À ACQUÉRIR

6 Connaissances professionnelles :

- Guide des Bonnes Pratiques de Préparation Officinale - G.B.P.O
- Réglementation des médicaments à statut particulier (stupéfiants, substances toxiques, ...)
- Homéopathie
- Éléments de base en phytothérapie
- Modalités de stockage des produits pharmaceutiques
- Techniques de vente

1 Savoir-faire professionnel

- Argumentation commerciale

1 SAVOIR DÉJÀ ACQUIS

1 Connaissance professionnelle :

- Règles d'hygiène et d'asepsie



Contextes d'activités

SIMILAIRES

- **Centrage de l'activité** : Personnes
- **Personnes concernées par l'activité** : Bébé ou nourrissons / Enfants / Jeunes ou adolescents / Adultes / Personnes âgées / Personnes handicapées / Personnes dépendantes
- **Type de contacts** : En face à face
- **Variété des tâches** : Régées par des procédures
- **Modalité de communication** : En apportant une aide aux personnes
- **Autonomie** : Organisation imposée
- **Type de tâches** : Où les erreurs ont des conséquences importantes
- **Implication relationnelle** : Implication relationnelle moyenne, restant sous contrôle
- **Rapport au temps** : Périodes de pression forte
- **Aléas relationnels** : En situation possible d'agression envers soi
- **Rythmes de travail** : Dimanches et jours fériés
- **Lieu de travail** : Au domicile d'autres personnes
- **Type de lien hiérarchique** : Une relation de subordination
- **Fréquence des déplacements** : Sans déplacements (hors de son lieu de travail)
- **Contraintes d'environnement** : Imposant le port d'équipements de protection / Imposant le respect de règles d'hygiène et de propreté
- **Habillement** : Nécessitant un habit professionnel fonctionnel

NOUVEAUX

- **Type de tâches** : A dominante intellectuelle
- **Type de contacts** : Avec un public / Par écrit / Par téléphone
- **Modalité de communication** : Par réception d'informations sur les tâches à réaliser
- **Variété des tâches** : Variées et nécessitant des initiatives
- **Rythme de travail** : Fixe
- **Fréquence des déplacements** : Avec des déplacements occasionnels hors de son lieu de travail
- **Type de collaboration** : En équipe ou en coordination / En disposant d'une aide face aux incidents ou aux problèmes
- **Rapport au temps** : Possibilité de s'avancer dans son travail
- **Postures physiques de travail** : Debout en changeant peu d'endroit
- **Lieu de travail** : A l'intérieur d'un lieu ouvert au public
- **Traces laissées par l'activité** : Des traces matérielles

ANNEXES

OFFRE DE FORMATION

Préparateur en pharmacie en Aveyron

Rodez - Lycée Ferdinand Foch

Durée de 3149 heures (dont 2319 heures en entreprise)

En formation initiale / En contrat d'apprentissage

Prérequis :

-Titulaire d'un baccalauréat ou autre diplôme considéré comme équivalent ou supérieur selon la réglementation en vigueur

Bonne maîtrise des sciences et /ou technologies (Sciences de la vie – Chimie – Physique – Maths)

et bonne expression orale et écrite en français

Montpellier- Lycée polyvalent Jean Mermoz Greta CFA Montpellier Littoral

Durée de 3149 heures (dont 2319 heures en entreprise)

En formation initiale / En contrat d'apprentissage

Prérequis :

- Bacs généraux et technologiques, prof.)

- Etudiants ayant suivi une année de L1 et ayant ou non

validé 60 crédits ECTS et qui souhaitent se réorienter

Disposer :

-D'une bonne maîtrise des compétences attendues en sciences

-De compétences en communication orale et écrite en français et en anglais

-Disposer de compétences méthodologiques

-De qualités relationnelles et d'écoute

-Savoir s'organiser dans le travail personnel et collectif

Deust Préparateur en pharmacie- Niveau 5

Pré-requis: Bac, de préférence scientifique.

L'entrée en formation vers ce métier implique l'acquisition de solides connaissances en pharmacologie

Montpellier-Béziers Purple Campus

Durée de 3360 heures
(dont 2520 heures en entreprise)

En contrat d'apprentissage / En contrat de
professionnalisation

Prérequis :

- Tous les néo-bacheliers et tous les étudiants ayant suivi une année de L1 qui n'ont pas validé 60 crédits ECTS et qui souhaitent se réorienter
- Étudiants issus de la PASS et ayant validé les 60 ECTS, mais n'ayant pas eu accès aux filières Santé
- Étudiants issus d'autres formations postbac
- Personnes en reconversion professionnelle

Aptitudes attendues: Attirance pour les métiers de santé, empathie, sens du travail en équipe, rigueur, sens du contact, curiosité

Montpellier - UFR Pharmacie

En contrat d'apprentissage et en contrat de professionnalisation
2 jours sur le site de formation et 3 jours sur le terrain d'apprentissage

Prérequis :

-Idem Purple Campus

Prérequis nécessaires :

Disposer d'un socle de connaissances scientifiques et/ou technologiques.

Être autonome dans son travail, avoir de bonnes compétences relationnelles et d'adaptabilité, ainsi qu'une capacité à s'investir et à s'impliquer dans les travaux demandés.

Aptitudes attendues:

Attirance pour les métiers de santé, empathie, sens du travail en équipe, rigueur, sens du contact, curiosité

AUTRES APPELLATIONS

Métiers sources vers Préparateur en pharmacie

17 Métiers sources / Appellations

E1101- Responsable d'espace de médiation numérique

85%

- animateur d'activités audiovisuelles
- animateur d'activités culturelles et de détente
- animateur d'activités culturelles et techniques
- animateur d'activités culturelles, techniques ou ludiques
- animateur d'activités ludiques (jeux, jouets)
- animateur d'arts plastiques
- animateur d'atelier artistique ou ludique
- animateur d'atelier d'activités manuelles
- animateur d'atelier d'écriture
- animateur d'atelier d'expression corporelle
- animateur d'atelier en maison de retraite
- animateur d'atelier Internet
- animateur d'atelier lecture

- animateur d'atelier multimédia
- animateur d'atelier musical
- animateur d'atelier sciences
- animateur d'écomusée
- animateur d'espace multimédia
- animateur d'espace public numérique
- animateur d'initiation à la nature
- animateur d'initiation aux Technologies de l'Information et de la Communication -TIC-
- animateur de club de vacances
- animateur de cyberspace

- animateur de village de vacances
- animateur des arts du cirque
- animateur éco interprète
- animateur nature environnement
- animateur séjour de vacances pour personnes handicapées
- animateur conseiller en Technologies de l'Information et de la Communication -TIC-
- conseiller médiateur en numérique
- facilitateur de FabLab - laboratoire de fabrication numérique
- intervenant en Tai Chi
- professeur de yoga
- responsable d'animation en centre de vacances
- responsable d'espace de médiation numérique

G1101-Agent d'accueil touristique

85%

- agent d'accueil touristique
- chargé d'accueil en réceptif local
- chargé d'accueil touristique
- conseiller en séjour touristique
- hôte d'accueil et d'animation de croisière
- hôte d'accueil tourisme
- hôte animateur de croisière fluviale
- hôte animateur de croisière maritime
- permanent local d'agence réceptive
- représentant local d'agence réceptive
- steward / Hôtesse de transport maritime
- technicien d'accueil touristique

G1701- Concierge d'hôtel

85%

- assistant / assistante concierge d'hôtel
- chef concierge d'hôtel
- concierge d'entreprise
- concierge d'hôtel
- majordome en hôtellerie
- premier / première concierge d'hôtel

17 Métiers sources / Appellations

J1303- Technicien d'équipement d'aide à la personne

75%

- Agent des Cabinets en Imagerie Médicale - ACIM
- Aide de radiologie
- Aide dentaire
- Aide manipulateur en radiologie
- Assistant audioprothésiste
- Assistant dentaire
- Assistant en cabinet médical
- Assistant médico-technique
- Assistant médico-technique en audioprothèse
- Assistant médical médicale
- Assistant technique installateur de matériel médical
- Technicien d'intervention sur matériels d'assistance respiratoire

C1201- Accueil et services bancaires

72%

- Assistant de clientèle de banque
- Assistant service clientèle bancaire
- Assistant service clientèle de banque
- Caissier de bureau de change
- Chargé d'accueil en banque
- Chargé d'accueil et de services clientèle bancaire
- Conseiller accueil en agence bancaire
- Conseiller d'accueil en banque
- Guichetier accueil banque
- Guichetier de banque
- Guichetier de la banque postale
- Guichetier payeur
- Guichetier vendeur
- Téléconseiller en banque

J1501- Soins hygiène confort du patient

67%

- Aide-soignant
- Aide-soignant à domicile
- Aide-soignant en gériatrie
- Aide-soignant en puériculture
- Aide-soignant hospitalier / Aide-soignante hospitalière

17 Métiers sources / Appellations

M1602- Employé administratif et d'accueil

67%

- Agent administratif
- Auxiliaire de bureau
- Employé aux archives
- Employé de bureau
- Employé administratif

J1304- Auxiliaire de puériculture

67%

- Auxiliaire de puériculture

K1202- Éducateur de jeunes enfants

67%

- Éducateur de jeunes enfants
- Animateur de relais d'assistantes maternelles
- Coordonnateur petite enfance
- Responsable adjoint de structure d'accueil petite enfance
- Responsable de structure d'accueil petite enfance
- Responsable de structure multi-accueil petite enfance

17 Métiers sources / Appellations

D1409- Assistant import-export

66%

- Assistant achat
- Assistant administration des ventes
- Assistant administration des ventes export
- Assistant commerce international
- Assistant des ventes
- Assistant export
- Assistant import
- Assistant import-export
- Assistant service clients
- Collaborateur commercial
- Conseiller commercial sédentaire
- Employé commercial sédentaire
- Technicien administration des ventes
- Technicien de la vente par correspondance

G1303- Conseiller vendeur en voyages

62%

- Agent de comptoir en vente de voyages
- Agent de réservation
- Agent de réservation voyages
- Agent de vente voyages
- Agent de voyages
- Billettiste
- Billettiste affaires
- Billettiste voyages
- Chargé de point de vente voyages
- Chargé de réservation groupe
- Chef de comptoir en vente de voyages
- Conseiller voyages
- Conseiller voyages d'affaires
- Conseiller voyages en ligne
- Conseiller télévendeur de voyages
- Conseiller vendeur croisières
- Employé de réservation voyages
- Gestionnaire de point de vente voyages
- Gestionnaire de point de ventes de voyages en ligne
- Responsable de ventes de voyages en plateau d'affaires
- Technicien de réservation voyages
- Technicien en billetterie affaires
- Télé-billettiste voyages
- Téléconseiller voyages

K1204- Médiateur social

62%

- Agent d'ambiance des transports en commun
- Agent d'ambiance et de prévention
- Agent d'environnement de proximité
- Agent de facilitation de la vie sociale
- Agent de médiation dans l'espace public
- Agent de médiation dans les services publics
- Agent de médiation et de la vie sociale
- Agent de médiation et de sécurité
- Agent de prévention et de médiation sociale
- Agent de prévention et de proximité
- Agent local de médiation sociale
- Chargé de médiation de santé publique
- Chargé de médiation interculturelle
- Coordinateur d'équipes de médiation
- Correspondant de nuit
- Correspondant de quartier
- Intervenant de proximité
- Médiateur adulte relais
- Médiateur de ville
- Médiateur interculturel
- Médiateur social en milieu scolaire
- Médiateur social et culturel

17 Métiers sources / Appellations

M1608- Secrétaire comptable

60%

- Secrétaire comptable
- Secrétaire facturier

D1208- Esthéticien

60%

- Animateur beauté
- Conseiller beauté
- Conseiller en image personnelle
- Conseiller minceur
- Conseiller relooking
- Cosméticien
- Directeur d'institut de beauté
- Directeur technique de centre de beauté
- Employé d'institut de beauté
- Esthéticien
- Esthéticien-cosméticien
- Esthéticien-manucure
- Formateur en esthétique
- Gérant d'institut de beauté
- Manucure
- Manucure en produits de beauté
- Maquilleur beauté
- Opérateur de bronzage par ultraviolets - UV
- Perceur corporel
- Prothésiste onguulaire
- Responsable d'institut de beauté
- Socio-esthéticien
- SPA Manager
- SPA Praticien
- Styliste onguulaire
- Tatoueur
- Visagiste en esthétique

K1101- Chargé de l'accompagnement et de la médiation familiale

60%

- Chargé de l'accompagnement et de la médiation familiale
- Conseiller conjugal
- Conseiller conjugal et familial
- Médiateur conjugal
- Médiateur familial

17 Métiers sources / Appellations

K1701- Personnel de la Défense

60%

- Aide-tireur canon
- Cavalier porté
- Chef d'engin blindé
- Chef d'équipe combat
- Chef de char
- Chef de groupe combattant
- Chef de pièce d'artillerie
- Combattant toutes armes -TTA-
- Conducteur de véhicule de combat
- Électromécanicien de systèmes d'armes missiles
- Électromécanicien de systèmes d'armes sous-marines
- Électronicien d'armes
- Électronicien systèmes d'armes
- Engagé Volontaire de l'Armée de Terre -EVAT-
- Fusilier commando

- Fusilier-marin
- Grenadier voltigeur
- Homme / Femme d'équipage d'engin blindé
- Légionnaire
- Mécanicien de systèmes d'armes
- Militaire du rang combattant
- Missilier armes sous-marines
- Missilier artillerie
- Officier commando
- Opérateur
- Sapeur de combat
- Servant d'arme
- Soldat
- Sous-officier combattant
- Tireur d'engin blindé

J1506- Soins infirmiers généralistes

58%

- Infirmier d'hospitalisation à domicile
- Infirmier de secteur psychiatrique
- Infirmier de service hospitalier
- Infirmier en gériatrie
- Infirmier en hémodialyse
- Infirmier en Pratique Avancée
- Infirmier en santé mentale
- Infirmier en soins généraux (IDE)
- Infirmier en stomato-thérapie
- Infirmier hygiéniste
- Infirmier militaire
- Infirmier psychiatrique
- Infirmier conseiller de santé
- Infirmier coordinateur de services de maintien à domicile
- Infirmier coordinateur de soins infirmiers à domicile
- Infirmier coordinateur en établissement de soins
- Infirmier libéral
- Infirmier préleveur

⇒ **Les blocs de compétences du DEUST - Préparateur / Technicien en pharmacie**

France compétences

[Cliquer ici](#)

⇒ **BMO 2023 des métiers Aides-soignants et Autres professionnels paramédicaux et Dentistes et Infirmiers et Médecins et Pharmaciens et Sage-femmes et Techniciens médicaux et préparateurs dans le département de l'Aveyron**

Pôle emploi

[Cliquer ici](#)

⇒ **Métiers en tension dans le secteur de la santé en 2023**

OPML (Observatoire des Métiers des Professions Libérales)

[Cliquer ici](#)

⇒ **Bouge ton avenir ! Préparateur technicien en pharmacie - pharmacie d'officine**

[Cliquer ici](#)

⇒ **Le métier de Préparateur en pharmacie**

Centre d'Information et de Documentation Jeunesse

[Cliquer ici](#)

⇒ **CPNEFP (Commission Paritaire Nationale de l'Emploi et de la Formation Professionnelle de la pharmacie d'officine)**

[Cliquer ici](#)