

OBSERVATOIRE



ANALYSE DES EFFETS DE LA TRANSITION ÉCOLOGIQUE & ÉNERGÉTIQUE

Pharmacie d'officine

juin 2024



1
6

La branche professionnelle de la Pharmacie d'officine est en premier lieu impactée par la hausse des coûts de l'énergie qui engendre une hausse générale des charges afférentes, qu'il s'agisse de la consommation électrique liée au chauffage des locaux ou aux équipements de stockage des médicaments (ex. : réfrigération) ou de la possible augmentation des coûts d'approvisionnement de la part des transporteurs devant faire face à la hausse du coût des carburants. En second lieu, les différentes maladies susceptibles de se développer ou de s'intensifier en raison

du changement climatique représentent une potentielle hausse d'activité pour les pharmacies qui pourront ainsi voir la demande de certains médicaments croître.

D'un point de vue métier, les compétences des pharmaciens restent globalement similaires. Toutefois, du fait d'attentes fortes de la patientèle sur des produits naturels et/ou bio considérés comme sains pour la santé, les pharmaciens et les préparateurs en pharmacie continueront de développer des compétences sur des spécialités comme l'herboristerie, la phytothérapie et l'aromathérapie.



CLÉS DE LECTURE SUR LA BRANCHE PROFESSIONNELLE

ACTIVITÉS DE LA BRANCHE PROFESSIONNELLE

La branche professionnelle de la pharmacie d'officine rassemble les entreprises dont les activités consistent notamment :

- au commerce de détail de produits pharmaceutiques ;
- au commerce de détail d'herboristerie ;
- à l'exécution de préparations magistrales.

En pharmacie d'officine, les métiers clés sont les pharmaciens, préparateurs en pharmacie, conseillers de vente et gestionnaires de stocks.

L'activité de la branche professionnelle est définie dans l'article 1^{er} de la Convention collective nationale du 3 décembre 1997 (IDCC 1996), accessible sur ce lien : https://www.legifrance.gouv.fr/conv_coll/id/KALICONT000005635528.

CHIFFRES CLÉS



20 879
ENTREPRISES¹



21 096
ÉTABLISSEMENTS



104 794
SALARIÉS²

2
6

¹ Entreprises, établissements et salariés relevant du champ Opco EP. Source Collecte URSSAF 2023 – Masse salariale 2022. Les établissements employeurs comptabilisés sont ceux avec au moins un salarié, le nombre de salariés est mesuré en ETP. ² Effectif annuel moyen 2022 URSSAF.

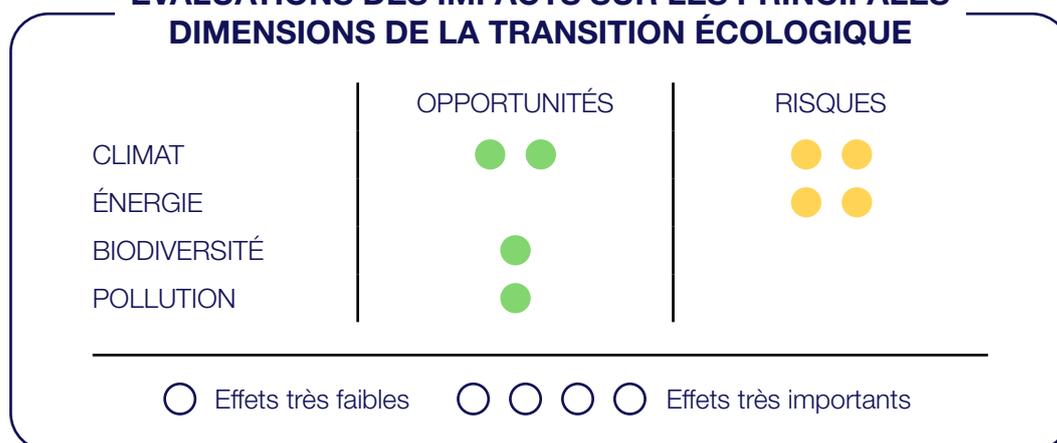


LES ENJEUX DE LA TRANSITION ÉCOLOGIQUE ET ÉNERGETIQUE

Les principaux enjeux de la branche professionnelle des Pharmacies d'officine face à la transition écologique et énergétique sont :

- l'augmentation du coût de l'énergie pour le chauffage et la climatisation des locaux et le stockage des médicaments ;
- la hausse des coûts de carburant pour l'approvisionnement,

ÉVALUATIONS DES IMPACTS SUR LES PRINCIPALES DIMENSIONS DE LA TRANSITION ÉCOLOGIQUE





PRINCIPALES OPPORTUNITÉS

Les problèmes liés au changement climatique et à la pollution peuvent contribuer à l'augmentation de certaines pathologies provoquées par la pollution de l'air ou de l'eau, ce qui peut stimuler la demande de produits pharmaceutiques mais aussi issus de la médecine naturelle (ex : herboristerie, phytothérapie, aromathérapie).

Pour faire face aux variations de température, il existe déjà des mesures et des solutions viables permettant aux pharmacies d'officine de gérer ces défis, notamment pour les espaces de stockage (enregistreurs de données WiFi, thermostat pour chauffage et climatisation, etc.).



PRINCIPAUX RISQUES

La hausse des températures peut altérer l'efficacité des principes actifs des médicaments et des produits issus de la médecine naturelle, notamment lors des approvisionnements par les transporteurs.

Les pharmacies d'officine peuvent également être confrontées à une hausse des coûts de fonctionnement en raison des prix de l'énergie et des transports plus élevés.



LES EFFETS LIÉS AUX QUESTIONS CLIMATIQUES

Les dérèglements climatiques pourront affecter la disponibilité de certains produits ou plantes nécessaires à la fabrication de médicaments. Cela pourrait avoir comme effet la hausse des coûts de production, dont la composition pourrait devoir être modifiée voire potentiellement être contrainte à un arrêt temporaire ou définitif de la vente de certains médicaments.

La hausse des températures pourrait altérer les médicaments (ex. : réduction de la durée de vie, dégradation des principes actifs), notamment lors du transport vers les pharmacies. Le renforcement des contraintes de la réglementation sur le

transport des médicaments pourrait entraîner des surcoûts logistiques. Dans les espaces de stockage, la réglementation relative aux caractéristiques thermiques et à la performance énergétique des bâtiments existants (arrêté du 22 mars 2017) s'impose déjà aux pharmacies d'officine ce qui pourra nécessiter des travaux d'isolation thermique. En complément et pour limiter les effets de la chaleur, notamment dans les espaces de stockage, les pharmacies devront renforcer des solutions de surveillance de la température (ex : sonde de température, surveillance à distance sur PC/Smartphone, etc.) qu'elles ont déjà mises en place.

3
6



IMPACTS LIÉS AUX QUESTIONS ÉNERGÉTIQUES

La hausse des coûts de l'énergie (électricité, gaz, etc.) pourrait impacter les coûts de fonctionnement des pharmacies d'officine, tant en ce qui concerne la réfrigération des médicaments et des vaccins que la climatisation et le chauffage. D'après une étude menée par Fiducial en 2022, la principale dépense des pharmacies concerne l'électricité, estimée à elle seule entre 2 000 et 5 000 euros par an selon la taille de l'entreprise. A moyen terme, ces dépenses seront amenées à augmenter à minima de 15 % pour la plupart des pharmacies. Cette hausse sera d'autant plus importante que

les pharmacies ont de plus en plus recours aux équipements informatiques et parfois aux robots.

D'autre part, en raison de la hausse du prix du carburant, les transporteurs pourront également être amenés à augmenter leurs prix pour l'approvisionnement des pharmacies d'officine. Enfin, les dispenses à domicile qui peuvent être réalisées par les pharmacies d'officine, sans qu'elles soient à ce jour rémunérées, pourraient être assurées pour l'essentiel par des mobilités douces, d'où un faible effet lié à la hausse du prix du carburant.



LES EFFETS LIÉS AUX QUESTIONS DE POLLUTIONS, DÉCHETS ET CIRCULARITÉ

Les pharmacies d'officine jouent et joueront un rôle majeur dans la collecte et le recyclage des médicaments non utilisés ou périmés, en lien avec le réseau Cyclamed. L'objectif principal est de sensibiliser le public à la nécessité de rapporter les médicaments non utilisés en pharmacie plutôt que de les jeter dans les déchets ménagers, les patients étant les premiers acteurs de cette démarche écoresponsable.

La récupération des médicaments non utilisés et des déchets de dispositifs médicaux et les programmes d'échange de seringues ne pourront se développer qu'avec une juste rémunération des pharmaciens pour l'espace immobilisé et pour le temps consacré.

Il est certain que les affections liées à la pollution de l'air (cf. par exemple à [l'étude sur la bronchopneumopathie chronique obstructive](#) (BPCO) augmentent dans les prochaines années, en particulier dans les zones urbaines, pouvant entraîner une hausse des besoins. Cela pourrait accroître à moyen ou long terme l'activité des pharmacies d'officine.

Les déchets de médicaments non utilisés proviennent pour l'essentiel de l'interruption des traitements par les patients, soit pour raison médicale, soit de leur propre chef. La délivrance à l'unité parfois mis en avant sur ce sujet s'apparente finalement comme une « fausse bonne idée » car elle n'intègre pas la révision du système dans son ensemble, soit du conditionnement par l'industriel jusqu'à la dispense du médicament à la patientèle. Parallèlement, elle suppose pour une délivrance à l'unité en sécurité, une charge de travail sans commune mesure avec le bénéfice escompté. Sur ce sujet des déchets des médicaments, la question pourrait se régler de façon plus harmonieuse, d'une part en adaptant les conditionnements aux recommandations posologiques de l'ANSM et en s'y tenant pour la prescription et la délivrance et d'autre part en réduisant aussi la délivrance de conditionnements trimestriels qui sont, eux, créateurs de médicaments non utilisés.



LES TERRITOIRES ET LA TRANSITION ÉCOLOGIQUE ET ÉNERGÉTIQUE



VARIATIONS MILIEU RURAL / MILIEU URBAIN

Dans les zones les plus éloignées et confrontées à l'absence de pharmacie de proximité, les pharmacies pourront développer de nouveaux services ou réaliser des partenariats avec des entreprises afin de gérer la livraison de médicaments à domicile. Toutefois, celle-ci ne peut et pourra se faire sans un acte de délivrance vis-à-vis du patient. Cet acte doit être préalable à la livraison, éventuellement en visioconférence, pour s'assurer de la compréhension par le patient de son traitement et de ses effets secondaires potentiels, entre autres.



SINGULARITÉS RÉGIONALES

En ce qui concerne les pharmacies en zone urbaine, les pharmacies d'officine pourraient opérer des mutualisations afin d'optimiser leurs coûts (transport, fournisseurs, etc.).

Les travaux n'ont pas permis, en 2023, d'identifier de variations significatives sur cet aspect pour cette branche professionnelle.



TENDANCES À L'HORIZON 2030

Les pharmacies continueront de s'engager vers un modèle plus durable en tentant de réduire leur consommation d'énergie et de ressources ou en utilisant des produits et services plus respectueux de l'environnement. Par ailleurs, elles pourront de plus en plus collaborer avec d'autres acteurs de la santé et de l'environnement pour réduire l'impact environnemental du système de santé. Pour une meilleure

gestion des déchets, la question devra se régler de façon plus harmonieuse, d'une part en adaptant les conditionnements aux recommandations posologiques de l'ANSM et en s'y tenant pour la prescription et la délivrance et d'autre part en réduisant aussi la délivrance de conditionnements trimestriels qui sont, eux, créateurs de médicaments non utilisés.



LES EFFETS SUR **LES MÉTIERS ET LES COMPÉTENCES**

■ PRINCIPAUX MÉTIERS DE LA BRANCHE PROFESSIONNELLE AVEC UN EFFET LIÉ À LA TRANSITION ÉCOLOGIQUE ET ÉNERGÉTIQUE

De manière générale, tous les métiers intervenant dans les pharmacies d'officine sont amenés à évoluer dans le cadre de la transition écologique et énergétique. Cela

concerne particulièrement les pharmaciens et préparateurs en pharmacie qui représentent les principaux métiers de la branche professionnelle.

■ PRINCIPALES ÉVOLUTIONS DES MÉTIERS DE LA BRANCHE PROFESSIONNELLE LIÉES À LA TRANSITION ÉCOLOGIQUE ET ÉNERGÉTIQUE

Le rôle du pharmacien ne se limite pas à la délivrance de médicaments. Les pharmaciens sont et seront amenés à jouer davantage un rôle en matière de conseil, d'accompagnement et de sensibilisation aux patients. Selon une étude réalisée en mars 2019 par Harris Interactive, 91 % des personnes interrogées font confiance à leur pharmacien, dont 30 % tout

à fait confiance pour leur rôle de conseil et de sensibilisation. Par ailleurs, les pharmaciens et les préparateurs en pharmacie pourront se spécialiser dans des domaines spécifiques qui sont impactés par la transition écologique sur la santé. Ces domaines en plein développement offrent des opportunités d'évolutions de leurs compétences.

■ ÉVOLUTIONS DE COMPÉTENCES ATTENDUES DANS LA BRANCHE PROFESSIONNELLE

Sous l'effet des nouvelles pratiques de consommation de la clientèle des pharmacies d'officine ainsi que des conséquences de la transition écologique et énergétique, les compétences requises pour les préparateurs en pharmacie évoluent. Cela a favorisé notamment le développement et la création de nouvelles formations voire de certifications spécifiques (ex : dermocosmétique, matériel médical, herboristerie, phytothérapie et aromathérapie, etc.).

Cela permet à ces professionnels de sélectionner des compléments alimentaires à base de plantes, à condition que les laboratoires respectent la biodiversité et l'environnement. Grâce à ces formations, les préparateurs et pharmaciens sont capables d'analyser les composants ainsi que les méthodes de fabrication, de récolte et de culture.

5
6



GLOSSAIRE ET DÉFINITIONS UTILES

- **Énergie** : production, distribution, gestion et consommation d'une énergie par ou pour les entreprises de la branche. Elle est d'origine renouvelable (solaire, éolienne...) ou non (pétrole, gaz naturel, charbon...).
- **Changement climatique** : modification durable des conditions climatiques (températures, pluviométrie, élévation du niveau de la mer, phénomènes exceptionnels...) du fait des activités humaines, des mesures pour limiter ces phénomènes ou atténuer leurs effets.
- **Pollutions/déchets** : présence excessive de résidus solides, liquides ou gazeux résultant de l'activité humaine, néfastes pour les écosystèmes et/ou la santé humaine.
- **Circularité ou économie circulaire** : activité économique limitant la consommation ou le gaspillage de ressources (eau...), par l'éco-conception d'un produit/service ou la revalorisation de ressources déjà utilisées.
- **Ressources et biodiversité** : éléments naturels d'intérêt économique (minéraux, eau potable etc.) et êtres vivants de toutes origines (espèces faune/flore et populations par espèce, écosystèmes aquatiques...).

PROJET ET MÉTHODOLOGIE

Cette étude a été réalisée par Opco EP dans le cadre de l'Engagement de Développement de l'Emploi et des Compétences (EDEC) transition écologique et énergétique cofinancé par l'État (DGEFP) avec le concours des cabinets Model RH, Olecio et EY.

Le projet d'Opco EP a pour finalité de déployer une méthode d'analyse des effets de la transition écologique et énergétique (TEE) sur les modèles économiques des entreprises de proximité pour mieux les accompagner dans l'anticipation de leurs besoins métiers et compétences en lien avec la TEE.

Méthodologiquement, les travaux ayant permis l'élaboration de cette note s'appuient sur :

- Une grille d'analyse spécifiquement conçue pour l'analyse complète des effets de la transition écologique et énergétique sur les entreprises de

proximité. Cette grille combine les approches françaises et internationales les plus robustes tout en s'adaptant à la réalité des entreprises de proximité. Elle permet de repérer l'ensemble des enjeux et leurs impacts potentiels sur les besoins métiers/compétences.

- Une recherche documentaire large pour tous les sujets du périmètre (énergies, climat, biodiversité, pollutions, ressources dont eau potable, etc.), couvrant l'ensemble des publications (spécialisées et grand public) de la branche professionnelle et de la filière nationale dans laquelle elle s'inscrit (principales sources utilisées ci-dessous).
- Une traduction des enjeux écologiques proposée par les experts auprès de la branche professionnelle, débattue au travers d'entretien(s) d'affinage des résultats avec des experts et d'ateliers multibranches.

SOURCES

Ecolopharm, 2013	Guide des meilleures pratiques en développement durable (DD)
FIP, 2016	Les pratiques pharmaceutiques durables pour l'environnement : la Pharmacie écoresponsable. https://pubmed.ncbi.nlm.nih.gov/38060225/
National Library of Medicine, 2023	Etude sur la bronchopneumopathie chronique obstructive (Global Burden of Chronic Obstructive Pulmonary Disease Through 2050)
Veolia, 2018	Augmenter les performances de l'industrie pharmaceutique
Revmed, 2019	Prescription médicamenteuse durable : réflexions croisées entre médecins et pharmaciens
Légifrance, 2021	Code de l'environnement
Cliniques de l'Europe, 2022	La pharmacie en pleine écotransition
Dumas, 2022	Le pharmacien écoresponsable à l'officine
Plug and track, 2022	Normes de stockage et distribution des médicaments : que disent les bonnes pratiques de distribution ?
Economie.gouv.fr, 2023	Interdiction du plastique à usage unique : quels produits sont concernés ?

En complément des recherches documentaires, des entretiens ont pu être réalisés avec des professionnels et/ou des experts de la branche professionnelle.