

OBSERVATOIRE



ANALYSE DES EFFETS DE LA TRANSITION ÉCOLOGIQUE & ÉNERGÉTIQUE

Personnel des cabinets médicaux

juin 2024



1
7

La branche professionnelle du Personnel des cabinets médicaux (médecins, assistant médicaux) est concernée par nombre d'effets liés à la transition écologique et énergétique.

Le réchauffement climatique peut tout d'abord provoquer une fréquence plus élevée des maladies liées à la déshydratation et aux coups de chaleur. L'augmentation de la pollution de l'air peut aussi favoriser la prolifération des allergènes et générer une hausse des maladies respiratoires. Parallèlement, la pollution de l'environnement (air, eau, alimentation, objets du quotidien) par des substances comme les perturbateurs endocriniens et les PFAS peut faire augmenter le nombre de cancers et générer des effets délétères sur les patients. Enfin, les changements environnementaux en cours se traduisent par une hausse de maladies infectieuses, telles que le paludisme, la dengue, l'encéphalite et la maladie de Lyme. Ainsi, ces évolutions, qu'elles concernent le climat, la pollution ou la biodiversité, peuvent avoir un impact négatif sur

la santé des patients et également du personnel des cabinets médicaux. Cela peut se traduire par une augmentation du nombre de consultations, une aggravation des maladies chroniques et une augmentation des risques d'infection.

Sur le plan énergétique, les cabinets médicaux doivent composer avec la hausse du coût de l'énergie difficilement compensable par une hausse d'honoraires car dans la plupart des cas conventionnés. Sur le plan réglementaire, l'évolution relative à la gestion des déchets amène les personnels des cabinets médicaux à réduire de manière significative leur production de déchets.

Du point de vue des métiers et compétences, les médecins devront être en mesure de reconnaître et de traiter les maladies liées au climat et à la pollution. Quant aux assistants médicaux, ils seront de plus en plus impliqués dans la gestion des patients et notamment sollicités pour éviter les risques de contamination entre patients dans les locaux.



CLÉS DE LECTURE SUR LA BRANCHE PROFESSIONNELLE

ACTIVITÉS DE LA BRANCHE PROFESSIONNELLE

La branche professionnelle du personnel des cabinets médicaux est composée de différentes activités :

- les employeurs exerçant la médecine libérale, sous quelque forme que ce soit et quel que soit le lieu de leur exercice (cabinet de ville, clinique, hôpital, établissement de soins, etc.), et leurs salariés ;
- les sociétés interprofessionnelles de soins ambulatoires et leurs salariés ;
- les maisons de santé pluridisciplinaires au sein desquelles au moins un médecin exerce à titre libéral, et leurs salariés.

Dans la branche du personnel des cabinets médicaux, les métiers clés incluent les médecins, les secrétaires médicaux et les assistants médicaux. L'activité de la branche professionnelle est définie dans l'article premier de la Convention collective nationale du 14 octobre 1981 (IDCC 1147) : https://www.legifrance.gouv.fr/conv_coll/id/KALIARTI000046105820/?idConteneur=KALICONT000005635409&origin=list.

CHIFFRES CLÉS



39 284

ENTREPRISES¹



42 044

ÉTABLISSEMENTS



75 952

SALARIÉS²

¹ Entreprises, établissements et salariés relevant du champ Opco EP. Source Collecte URSSAF 2023 – Masse salariale 2022. Les établissements employeurs comptabilisés sont ceux avec au moins un salarié, le nombre de salariés est mesuré en ETP. ² Effectif annuel moyen 2022 URSSAF.



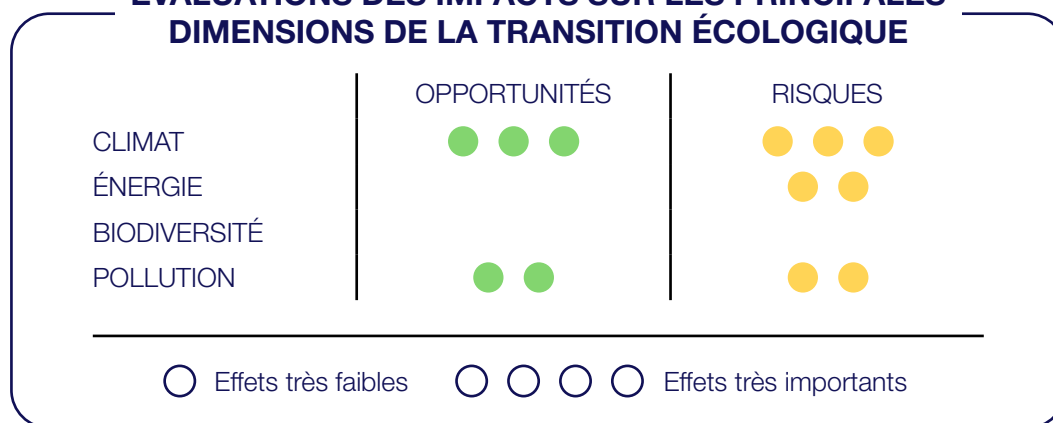
LES ENJEUX DE LA TRANSITION ÉCOLOGIQUE ET ÉNERGETIQUE

Les principaux enjeux liés à la transition écologique et énergétique pour le personnel des cabinets médicaux sont :

- savoir diagnostiquer et prendre en charge des pathologies autrefois très rares et traitées en milieu hospitalier ;
- faire face à une augmentation des besoins de soins (hausse des maladies infectieuses, augmentation des pathologies respiratoires, etc.) dans une situation tendue voire dans certains cas proche de la saturation ;

- réduire la production de déchets tout en garantissant la sécurité sanitaire ;
- être vigilant sur les produits et leur composition pour limiter voire éviter l'exposition du médecin et des salariés à des PE (perturbateurs endocriniens) et ou des PFAS (alkyls perfluorés et polyfluorés).

ÉVALUATIONS DES IMPACTS SUR LES PRINCIPALES DIMENSIONS DE LA TRANSITION ÉCOLOGIQUE



3
7



PRINCIPALES OPPORTUNITÉS

Le nombre de consultations augmentera dans les prochaines années, à cause de la dégradation de la qualité de l'air et de l'eau et du réchauffement global. Cette hausse d'activité peut être vue comme une opportunité, mais c'est surtout un défi pour les cabinets médicaux qui sont pour beaucoup dans une situation de quasi-saturation. Des évolutions organisationnelles sont à envisager pour faire face à ces évolutions.



PRINCIPAUX RISQUES

Les risques majeurs découlent d'une part de la saturation des cabinets médicaux (l'augmentation du flux de patients). Cette situation pourrait entraîner des défis majeurs en termes de gestion du temps et des ressources afin de maintenir un niveau élevé de soins tout en gérant la demande croissante.

Par ailleurs, la hausse des dépenses énergétiques et l'évolution des contraintes sur la gestion des déchets constituent un risque à considérer.

Les personnels des cabinets médicaux doivent s'adapter structurellement et élargir leurs compétences pour faire face à ces évolutions.



LES EFFETS LIÉS AUX QUESTIONS CLIMATIQUES

Le réchauffement climatique entraîne une augmentation de la fréquence et de l'intensité des événements météorologiques extrêmes, tels que les canicules, les inondations et les sécheresses. Or ces événements peuvent provoquer des maladies telles que la déshydratation, les coups de chaleur, les maladies respiratoires et les infections. Le changement des saisons et des conditions météorologiques favorise également la prolifération des allergènes. Il faut par ailleurs composer avec une augmentation des maladies infectieuses (paludisme, dengue, encéphalites, maladie de Lyme, etc.). Selon la revue *Nature Climate Change*, jusqu'à 58 % des maladies infectieuses ou allergies qui affectent

l'humanité ont été, à un moment donné, aggravées par des aléas climatiques liés à l'émission de gaz à effet de serre (GES). Les cabinets médicaux doivent d'une part se former pour traiter ces pathologies qui étaient jusqu'à présent rares et le plus souvent traitées en milieu hospitalier. Par ailleurs, les cabinets médicaux doivent s'organiser pour recevoir les patients atteints par ces maladies infectieuses sans contaminer les autres patients (horaires décalés, double flux de passage, etc.). Le plus grand défi réside toutefois dans la capacité des cabinets médicaux à recevoir ces patients en plus d'une activité qui est tendue, voire proche de la saturation.



IMPACTS LIÉS AUX QUESTIONS ÉNERGÉTIQUES

Le principal impact pour la branche professionnelle du Personnel des cabinets médicaux est lié à la hausse des coûts d'exploitation et de fonctionnement induits par la hausse des coûts de l'énergie, notamment en raison de la variation des températures (électricité, eau, climatisation). Même si les dépenses énergétiques ne représentent pas une part très importante du chiffre d'affaires (2 à 4 %), dans un contexte où les médecins doivent souvent respecter des honoraires conventionnés, ils ne peuvent pas répercuter cette hausse à leur patientèle. Des solutions et des subventions

peuvent exister dans certains territoires pour améliorer les outils et techniques d'isolation des cabinets médicaux afin de limiter la perte d'énergie. Par ailleurs, pour les cabinets médicaux installés en zones rurales, les visites à domicile représentent des volumes kilométriques importants parcourus en voiture. Ils sont donc directement impactés par la hausse des coûts de l'énergie avec les mêmes contraintes d'honoraires conventionnés évoqués précédemment. La téléconsultation peut également contribuer à accroître les dépenses énergétiques des cabinets médicaux.



LES EFFETS LIÉS AUX QUESTIONS DE POLLUTIONS, DÉCHETS ET CIRCULARITÉ

Concomitamment aux effets du réchauffement climatique détaillés précédemment, les effets de pollution de l'air (en particulier en ville) et de l'eau peuvent aggraver les maladies chroniques existantes, telles que l'asthme, l'allergie, et le diabète. Il faut considérer de plus, l'augmentation de certaines pathologies déclenchées ou aggravées plus ou moins directement par des polluants de type PE et PFAS. Par ailleurs, et de manière non négligeable, la pollution croissante peut avoir un impact négatif sur la santé mentale, notamment en provoquant du stress, de l'anxiété, et de la dépression.

Les cabinets médicaux suivent des règles d'hygiène très contraignantes pour éviter tout risque de contamination. L'usage unique de matériel comme les pipettes, les seringues, les vêtements de protection, etc. entraîne la production d'un volume important de déchets. Ces déchets d'activités de soins à risques infectieux (DASRI) doivent être transportés par des entreprises spécialisées dans la collecte et le traitement des déchets dangereux. L'incinération est le procédé de traitement des DASRI le plus courant, mais elle est également la plus polluante. Des alternatives plus durables, telles que la stérilisation par autoclave ou la désinfection chimique, sont disponibles et pourraient se développer dans les prochaines années.



LES TERRITOIRES ET LA TRANSITION ÉCOLOGIQUE ET ÉNERGÉTIQUE



VARIATIONS MILIEU RURAL / MILIEU URBAIN

Les cabinets médicaux implantés en zones rurales ont une pratique de visites à domicile plus importante que les cabinets de ville. Les visites représentent d'importants déplacements en voiture et donc une exposition directe à la hausse des coûts énergétiques. La conversion vers l'électrique s'observe pour certains médecins, mais elle est très généralement totalement à la charge du médecin.



SINGULARITÉS RÉGIONALES

Jusqu'à récemment, seuls les cabinets médicaux implantés dans les zones tropicales traitaient beaucoup de maladies infectieuses. Désormais les cabinets implantés en métropole doivent aussi traiter ce type de pathologies.



TENDANCES À L'HORIZON 2030

Au-delà du développement de la télémedecine que l'on constate déjà maintenant et qui réduira l'impact environnemental des déplacements des patients (ou des médecins), les médecins seront de plus en plus attentifs

à la santé environnementale et continueront de fournir des conseils aux patients sur la manière de réduire leur exposition aux facteurs de risques environnementaux, tels que la pollution de l'air et de l'eau.

5
7



LES EFFETS SUR LES MÉTIERS ET LES COMPÉTENCES

PRINCIPAUX MÉTIERS DE LA BRANCHE PROFESSIONNELLE AVEC UN EFFET LIÉ À LA TRANSITION ÉCOLOGIQUE ET ÉNERGÉTIQUE

Les métiers de médecin et d'assistance médicale seront impactés par la transition écologique et environnementale.

PRINCIPALES ÉVOLUTIONS DES MÉTIERS DE LA BRANCHE PROFESSIONNELLE LIÉES À LA TRANSITION ÉCOLOGIQUE ET ÉNERGÉTIQUE

Les deux principaux métiers de la branche professionnelle, médecin et assistant médical, seront impactés dans leurs activités. Ils devront faire évoluer leurs compétences comme évoquées ci-après.

■ ÉVOLUTIONS DE COMPÉTENCES ATTENDUES DANS LA BRANCHE PROFESSIONNELLE



Les médecins devront être en mesure de reconnaître et de traiter les maladies liées au climat et à la pollution. Ils devront également être en mesure de fournir des conseils aux patients sur la manière de se protéger des effets de ces facteurs. Ces nouvelles compétences devront être développées aussi bien pour les futurs médecins que pour les médecins installés.

Les assistants médicaux seront de plus en plus impliqués dans la gestion des patients. Ils seront notamment sollicités pour éviter les risques de contamination entre patients dans les locaux (salle d'attente, espaces de circulation, cabinet de consultation). Ils devront pour cela savoir identifier les situations à risque de contamination pour mettre en place les mesures adaptées.

Par ailleurs, les assistants médicaux seront sollicités pour contribuer à la réduction de production de déchets en adoptant des pratiques durables d'approvisionnement et de réutilisation dans le respect des règles sanitaires.



GLOSSAIRE ET DÉFINITIONS UTILES

- **Énergie** : production, distribution, gestion et consommation d'une énergie par ou pour les entreprises de la branche. Elle est d'origine renouvelable (solaire, éolienne, etc.) ou non (pétrole, gaz naturel, charbon, etc.).
- **Changement climatique** : modification durable des conditions climatiques (températures, pluviométrie, élévation du niveau de la mer, phénomènes exceptionnels, etc.) du fait des activités humaines, des mesures pour limiter ces phénomènes ou atténuer leurs effets.
- **Pollutions/déchets** : présence excessive de résidus solides, liquides ou gazeux résultant de l'activité humaine, néfastes pour les écosystèmes et/ou la santé humaine.
- **Circularité ou économie circulaire** : activité économique limitant la consommation ou le gaspillage de ressources (eau, etc.), par l'éco-conception d'un produit/service ou la revalorisation de ressources déjà utilisées.
- **Ressources et biodiversité** : éléments naturels d'intérêt économique (minéraux, eau potable etc.) et êtres vivants de toutes origines (espèces faune/flore et populations par espèce, écosystèmes aquatiques, etc.).

PROJET ET MÉTHODOLOGIE

Cette étude a été réalisée par Opco EP dans le cadre de l'Engagement de Développement de l'Emploi et des Compétences (EDEC) transition écologique et énergétique cofinancé par l'État (DGEFP) avec le concours des cabinets Model RH, Olecio et EY.

Le projet d'Opco EP a pour finalité de déployer une méthode d'analyse des effets de la transition écologique et énergétique (TEE) sur les modèles économiques des entreprises de proximité pour mieux les accompagner dans l'anticipation de leurs besoins métiers et compétences en lien avec la TEE.

Méthodologiquement, les travaux ayant permis l'élaboration de cette note s'appuient sur :

- Une grille d'analyse spécifiquement conçue pour l'analyse complète des effets de la transition écologique et énergétique sur les entreprises de

proximité. Cette grille combine les approches françaises et internationales les plus robustes tout en s'adaptant à la réalité des entreprises de proximité. Elle permet de repérer l'ensemble des enjeux et leurs impacts potentiels sur les besoins métiers/compétences.

- Une recherche documentaire large pour tous les sujets du périmètre (énergies, climat, biodiversité, pollutions, ressources dont eau potable, etc.), couvrant l'ensemble des publications (spécialisées et grand public) de la branche professionnelle et de la filière nationale dans laquelle elle s'inscrit (principales sources utilisées ci-dessous).
- Une traduction des enjeux écologiques proposée par les experts auprès de la branche professionnelle, débattue au travers d'entretien(s) d'affinage des résultats avec des experts et d'ateliers multibranches.

SOURCES

HAL	Développement durable dans un cabinet de médecine générale, 2022 : https://dumas.ccsd.cnrs.fr/dumas-03882750v1/file/2022GRAL5177_meyer_lucile_dif.pdf
HAL	Développement durable en cabinet de médecine générale en Océan Indien, 2022 : https://dumas.ccsd.cnrs.fr/dumas-03821930v1/document
AFU	Le guide du cabinet durable, 2022 : https://www.presses.ehesp.fr/produit/guide-cabinet-de-sante-ecoresponsable/
AFU	Santé et environnement, vers une nouvelle approche globale, 2022 : https://www.cairn.info/sante-et-environnement--9782880495008.htm
The Shift Project	Décarbonons la santé, 2021 : https://theshiftproject.org/wp-content/uploads/2021/06/PTEF_Décarbonons-la-sante-pour-soigner-durablement_RI_Juin-2021.vf_.pdf
OPCO 2i	Impact de la transition écologique sur les métiers et compétences des industries de santé, 2022 : https://www.opco2i.fr/nous-connaitre/les-actualites-et-evenements/impact-de-la-transition-ecologique-sur-les-metiers-et-competences-dans-lindustrie/
France Nation Verte	Planification écologique du système de santé, 2023 : https://sante.gouv.fr et taper "planification écologique" dans la fenêtre de recherche

En complément des recherches documentaires, des entretiens ont pu être réalisés avec des professionnels et/ou des experts de la branche professionnelle.